
Le Serveur IceWarp

Guide utilisateur du WebClient IceWarp

Version 12.2



1 Juillet 2019

Guide utilisateur du WebClient IceWarp	4
Introduction	4
Présentation du WebClient	4
La connexion au WebClient	5
Connexion à partir d'un ordinateur	5
Connexion avec vérification en deux étapes	8
Configuration de la vérification en deux étapes	8
Utilisation de la vérification en deux étapes	11
Connexion à partir d'une tablette.....	12
Connexion à partir d'un mobile	12
Les fonctions du WebClient	13
Présentation générale.....	13
Les dossiers	20
Description	20
Les actions sur les dossiers de la messagerie	20
Les Favoris	21
Partages et Droits.....	22
Les dossiers de recherche	25
Suppression des éléments d'un dossier	26
La page d'accueil	27
Les emails.....	28
Alimentation des dossiers emails.....	28
Manipulation des emails	29
Messages cryptés ou signés	32
Les dossiers Filtres, Spam et Quarantaine	34
Le dossier Archive.....	34
La recherche dans les messages.....	35
Rapport de distribution	36
La création d'un message	37
Utilisation des carnets d'adresses	42
Les contacts	45
Les calendriers	48
Présentation générale	48
Création d'un événement.....	50
Les ressources	54
Les documents	56
Les tâches, notes, journaux, RSS.....	59
Le WebChat.....	60
Les groupes de discussion TeamChat	62
Le client de téléphonie WebPhone.....	64
Les WebMeetings	66
Le client SMS.....	68
La configuration du WebClient	69
Mes Données	69
Options.....	69

Onglet Comptes.....	70
Onglet Courrier.....	74
Onglet Calendrier.....	82
Onglet WebChat.....	84
Onglet TeamChat.....	85
Onglet WebPhone.....	86
Onglet Général.....	87
Onglet Licences.....	89
Onglet Importer/Exporter.....	90
Appareils Mobiles.....	91
Aide.....	91
Interface Tablette.....	92
WebAdmin.....	92
Déconnexion.....	92
L'agent de notification.....	92
Annexe : raccourcis.....	93

Guide utilisateur du WebClient IceWarp

Introduction

L'objectif de ce document est d'aider à la prise en main du **WebClient IceWarp** qui est le client léger du serveur IceWarp.

Ce document est destiné aux utilisateurs du WebClient pour leur en faciliter l'utilisation et la compréhension.

D'autres documents sont disponibles sur le site www.icewarp.fr et en particulier des documents relatifs à la collaboration: <http://www.icewarp.fr/downloads/documentation/server/#collaboration>

Présentation du WebClient

Le **WebClient** d'IceWarp est une application web basée sur les technologies AJAX, XML, JavaScript et authentification RSA.

Le WebClient a été étudié pour que son interface se rapproche le plus possible des clients classiques tels que Outlook, Thunderbird... Il ne nécessite néanmoins qu'un navigateur (voir le paragraphe suivant) pour fonctionner et toutes les données sont mémorisées sur le serveur.

Le WebClient est un système de communication complet intégré dans une interface universelle (le navigateur Internet). Ce système de communication intègre en particulier :

- La **messagerie** classique [Emails](#)
- La gestion des [documents](#) (visualisation, modification) à l'aide du **WebDocuments**
- Un client de **messagerie instantanée** (IM), le [WebChat](#)
- Un client pour créer des **réunions** avec conférence vocale et partage d'écran, le [WebMeeting](#)
- Un client pour les discussions et travail de **groupe** : [TeamChat](#)
- Un client de **téléphonie** (VoIP avec SIP) avec visiophonie, le [WebPhone](#)
- Un client d'envoi de [SMS](#)

Plus des fonctions de **GroupWare** : **partage** de carnets d'adresses, calendriers, documents...

Au WebClient, on peut adjoindre [l'agent de notification](#) qui complète les fonctions d'un client de messagerie.

La connexion au WebClient

Connexion à partir d'un ordinateur

Le WebClient IceWarp est compatible avec les navigateurs suivants :

- Mozilla **Firefox** 7 et plus
- Apple **Safari** 9 et plus,
- Microsoft **Internet Explorer** 10 et plus et **Edge**
- Google **Chrome** 4 et plus
- Opéra 10 et plus (pour ce navigateur, l'utilisateur doit valider "Allow scripts to detect context menu events" dans Tools – Preferences – Advanced – Content – Javascript Options...)

NB : Certaines fonctions du [WebPhone](#) et du [WebMeeting](#) ne sont accessibles que sur les navigateurs les plus récents (possédant les fonctions WebRTC). A ce jour, seul **Chrome** permet le partage d'écran.

Les navigateurs non cités doivent plutôt utiliser le WebClient en mode "tablette" ([voir ci-dessous](#)).

L'URL par défaut pour une connexion sécurisée au serveur IceWarp est :

- **https://<serveur>**
- **https://<serveur>/webmail/** Si le dossier webmail n'est pas choisi automatiquement
- **https://<serveur>:<port>/webmail/** Si le port standard 443 n'est pas utilisé

<serveur> doit être remplacé par le nom de l'hôte.

<port> doit être remplacé par le port utilisé si ce n'est pas le port 443.

Si l'on souhaite se connecter en mode non sécurisé (déconseillé), l'URL est alors la suivante :

- **http://<serveur>**
- **http://<serveur>/webmail/** Si le dossier webmail n'est pas choisi automatiquement
- **http://<serveur>:<port>/webmail/** Si le port standard 80 n'est pas utilisé

Il faut savoir que dans ce cas, toute coupure de la liaison même très fugitive obligera l'utilisateur, pour des questions de sécurité, à se reconnecter. La fonction Voix sur IP ne peut être utilisée dans ce cas.

NB : après un certain temps d'inactivité ajustable par l'administrateur dans les options du WebClient, la session peut être **déconnectée automatiquement** et l'authentification peut être à nouveau nécessaire.

Interface d'administration

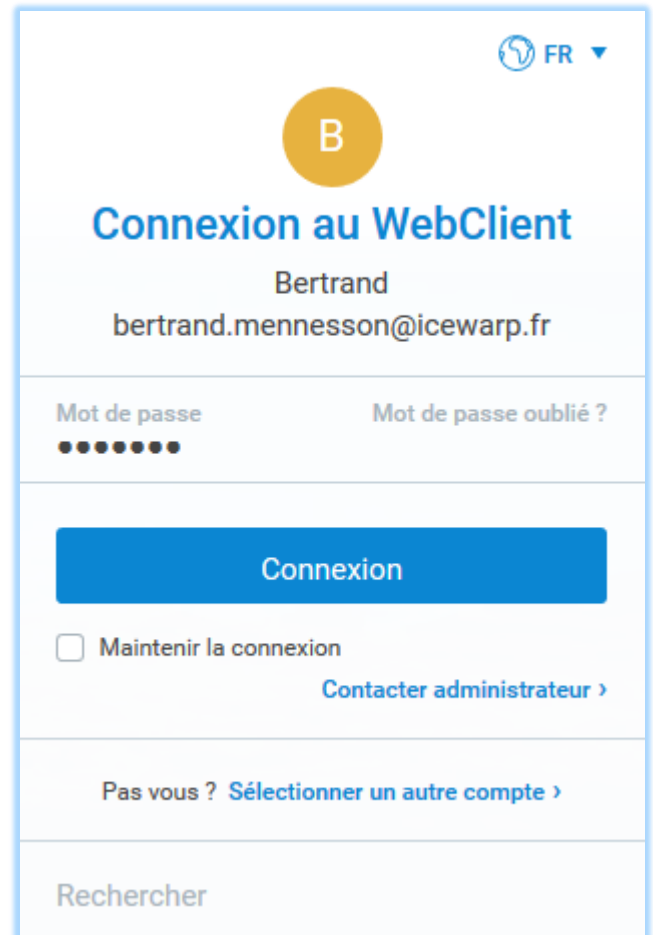
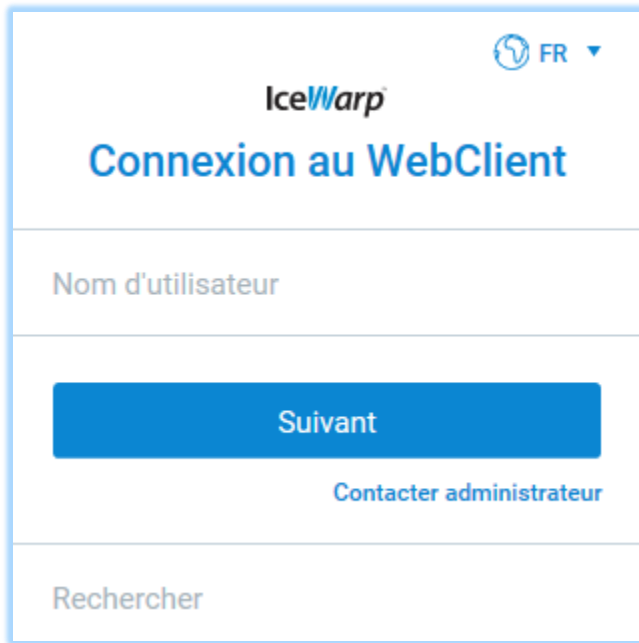
Il est possible de se connecter à l'interface **d'administration** sans être administrateur :

https://<serveur>/admin/ ou **http://<serveur>/admin/**

ceci donne accès aux listes personnelles Anti-Spam : **quarantaine, listes blanches et noires.**

EXPÉDITEUR	DATE	PROPRIÉTAIRE	DOMAINE
<input type="checkbox"/> bertrand@darnis.com	2017/03/16 16:18:09	kilo@iw.fr	iw.fr

Après accès à l'URL du WebClient, ces fenêtres peuvent apparaître :



La fenêtre de gauche apparaît lors de la première connexion, elle permet de choisir la **langue** et de remplir le **nom d'utilisateur** ou **l'adresse email**.

La fenêtre de droite apparaît lorsque l'utilisateur a rentré son nom et qu'il doit renseigner son mot de passe :

- "Mot de passe" champ qui permet de fournir le mot de passe
- "Mot de passe oublié ?" lance une procédure de renvoi du mot de passe sur l'email alternative de l'utilisateur.
- "Connexion" : un fois que le mot de passe est renseigné
- "Maintenir la connexion" : après fermeture du navigateur, sa réouverture provoquera une connexion automatique.
- "Sélectionner un autre compte" propose d'autres comptes déjà utilisés.
- "Recherche" lance une recherche sur le navigateur

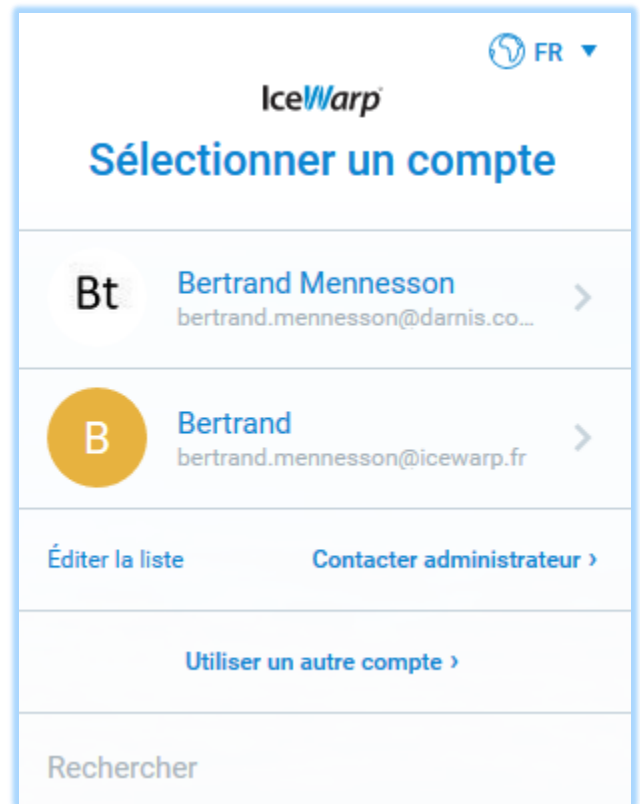
Si la vérification en deux étapes a été validée pour ce compte, une autre fenêtre demande le code de vérification : voir le paragraphe sur la [vérification en deux étapes](#).

Après avoir cliqué sur "Sélectionner un autre compte" :

Si le compte cherché n'est pas dans la liste, il faut en créer un nouveau par "Utiliser un autre compte"

Un compte de la liste peut être supprimé en cliquant sur "Editer la liste".

Remarque : les images peuvent être modifiées et certains liens supprimés par l'administrateur.



Après connexion, un message spécifique apparaît si le compte est inexistant ou désactivé ou si le WebClient est désactivé pour ce compte ou que le compte est bloqué (si la politique de sécurité des mots de passe est activée et que trop d'erreurs de connexions ont été enregistrées).

Pour un compte, il est possible d'avoir **plusieurs connexions** WebClient actives dans des navigateurs qui peuvent être différents (sur une seule ou plusieurs machines).

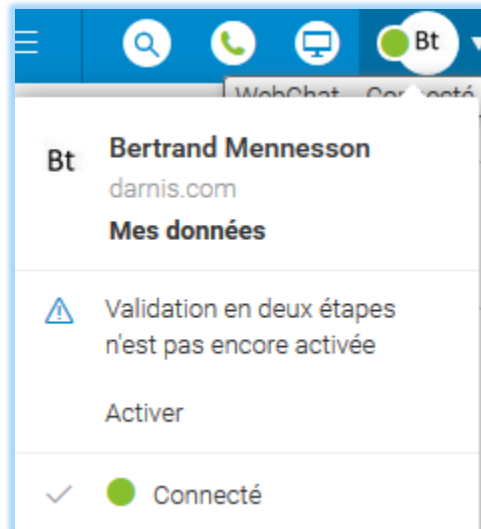
L'écran principal s'ouvre sur la **boîte de réception** par défaut. Cette option peut être modifiée par : [Options -> onglet Général -> Paramètres globaux -> champ Page initiale](#).

Dans tous les cas, aucun message du dossier n'est sélectionné.

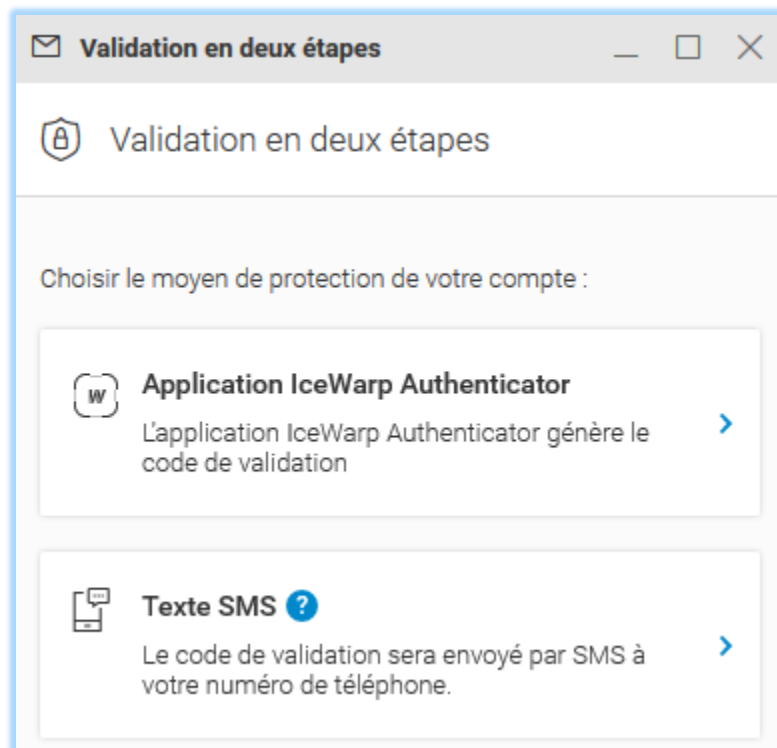
Connexion avec vérification en deux étapes

Configuration de la vérification en deux étapes

Si le bouton des options affiche le message disant que la vérification en deux étapes n'a pas été configurée, cliquer sur "Activer" :

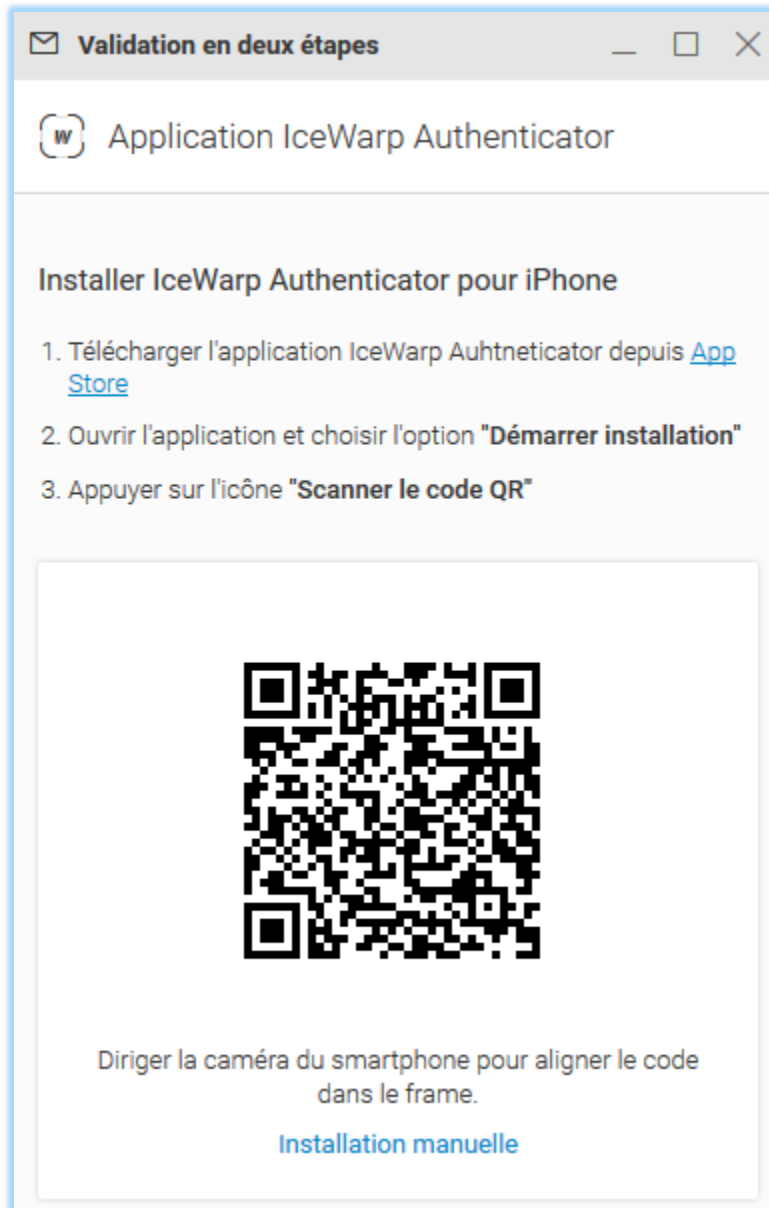


La fenêtre suivante s'affiche :

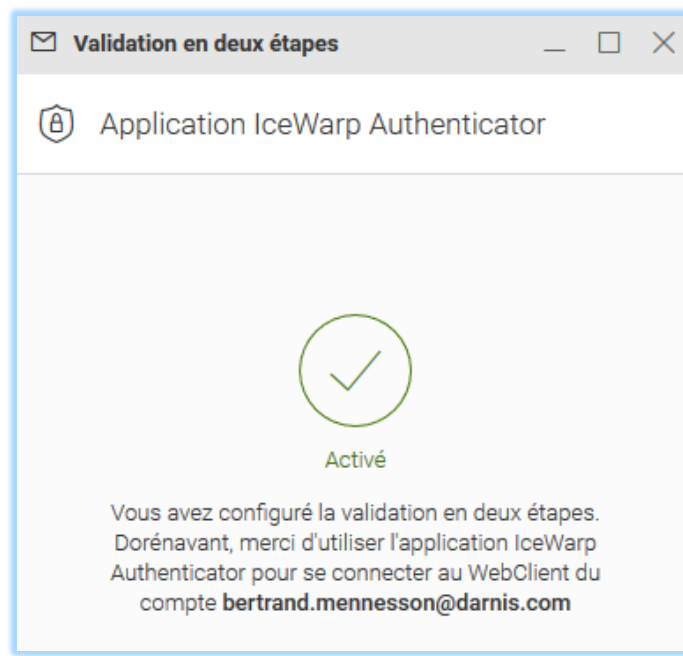


Il y a deux méthodes pour s'authentifier, la première nécessite le téléchargement d'une petite application sur le mobile, la seconde nécessite que l'envoi de messages SMS soit configuré sur le serveur.

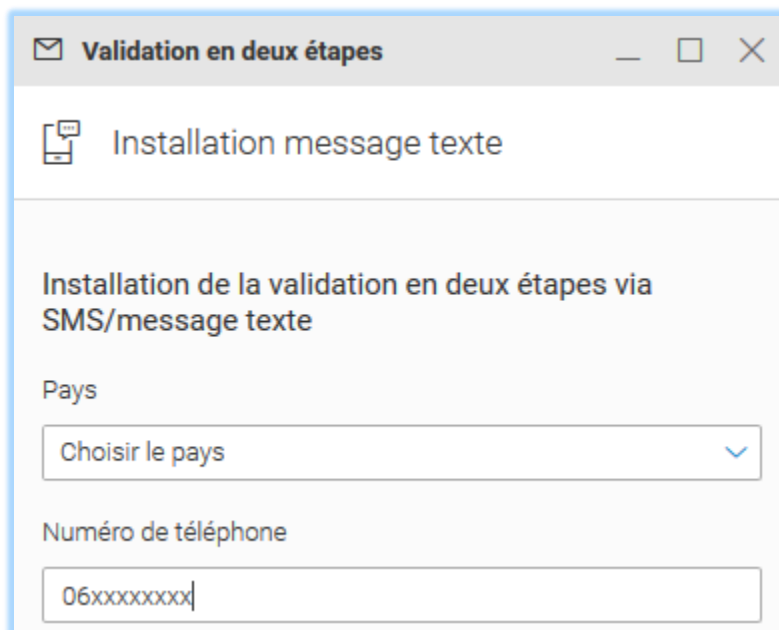
Dans le premier cas, choisir l'OS du mobile : iPhone ou Android et faire lire à l'application du mobile le QR code qui s'affiche (il faut avoir au préalable chargée l'application **Authenticator** sur le mobile). La configuration s'effectue alors automatiquement :



Vous devrez ensuite scanner le QR code puis rentrer le numéro inscrit sur le mobile et rentrer manuellement le mot de passe de votre compte. Vous devez obtenir :



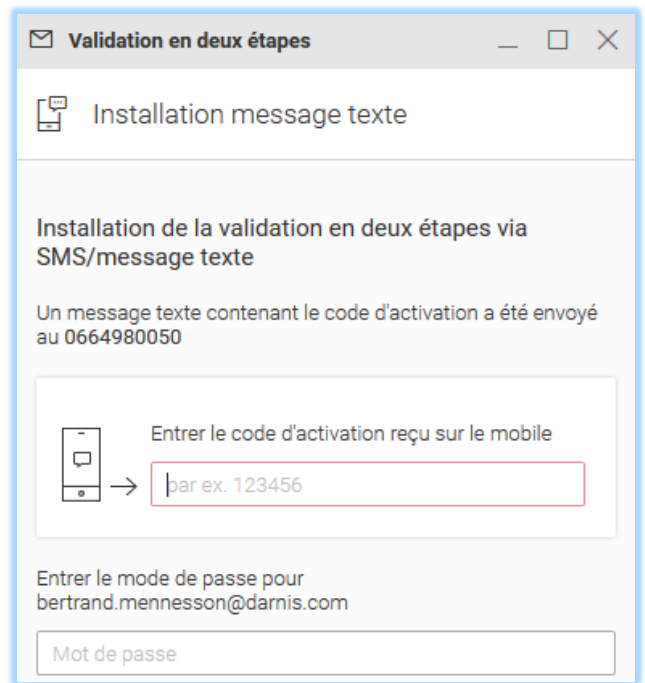
Si vous voulez choisir l'option SMS, il faut que celle-ci ait été validée sur le serveur par l'administrateur. Vous obtenez alors cette fenêtre :



The screenshot shows a window titled "Validation en deux étapes" with a mobile phone icon and the text "Installation message texte". Below this, the heading "Installation de la validation en deux étapes via SMS/message texte" is displayed. There are two input fields: "Pays" with a dropdown menu showing "Choisir le pays" and a downward arrow, and "Numéro de téléphone" with a text box containing "06xxxxxxxx" and a cursor.

Qu'il faut renseigner avec votre numéro de mobile.

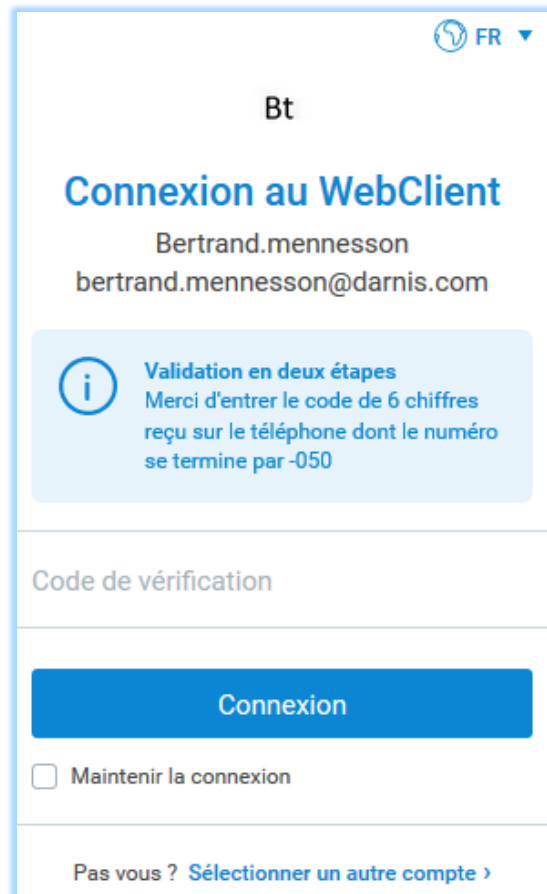
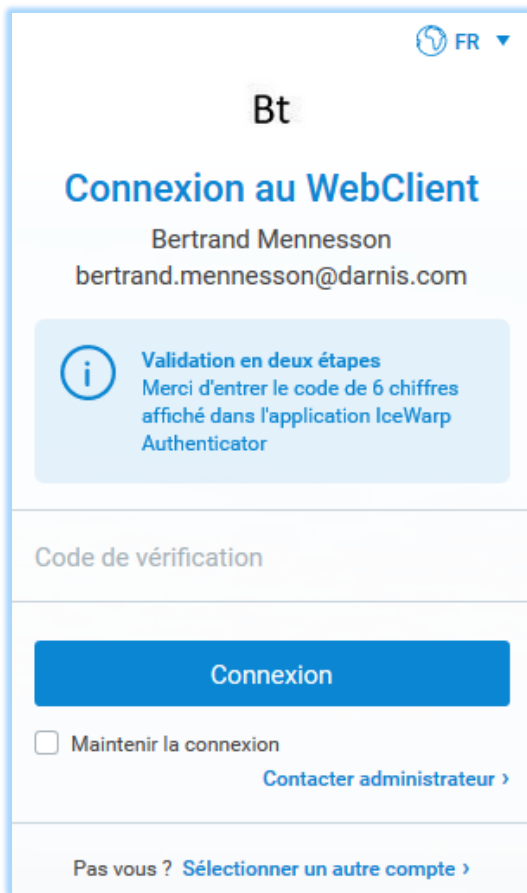
Il faut ensuite remplir la fenêtre suivante avec le code reçu et le mot de passe du compte :



Utilisation de la vérification en deux étapes

Au moment de la connexion, une des fenêtres ci-dessous s'ouvre.

Il faut alors consulter sur son mobile et écrire le code qui est affiché.



Connexion à partir d'une tablette

Dans le cas d'une tablette (iPad ou équivalent) ou d'un navigateur non supporté, il est conseillé de se connecter sur le WebClient basique, soit en choisissant interface "**Tablette**" apparaissant dans l'écran de connexion donné plus haut, soit par l'URL:

https://<serveur>/webmail/basic/ ou **http://<serveur>/webmail/basic/**

Cette interface plus simple est davantage compatible avec les navigateurs.

Le choix de l'interface est détecté **automatiquement** grâce aux informations données par le navigateur, il est donc probable qu'en utilisant simplement **https://<serveur>/**, vous soyez orienté directement vers l'interface tablette.

L'interface pourra être modifiée [après connexion](#).

La documentation qui suit ne s'applique qu'à la **version "Ordinateur"** de l'interface.

Connexion à partir d'un mobile

Cette interface est adaptée aux PDA, smartphones, mobiles...

Dans ce cas, il est conseillé de se connecter sur le WebClient Mobile, soit en choisissant interface "**Mobile**" apparaissant dans l'écran "tablette", soit par l'URL:

https://<serveur>/webmail/pda/ ou **http://<serveur>/webmail/pda/**

Les pages chargées sont en effet plus adaptées à ces appareils dont les performances sont plus faibles et l'écran plus réduit.

Le choix de l'interface est détecté **automatiquement** grâce aux informations données par le navigateur, il est donc probable qu'en utilisant simplement **https://<serveur>/**, vous soyez orienté directement vers l'interface pda.

La documentation qui suit ne s'applique qu'à la **version "Ordinateur"** de l'interface.

Les fonctions du WebClient

Présentation générale

Après connexion au WebClient, la fenêtre suivante apparaît. Elle comprend **différentes zones** entourées de cadres en rouge dans la copie d'écran ci-dessous :

The screenshot shows the WebClient interface with the following zones highlighted in red:

- Menu principal gauche**: Located at the top left, containing icons for 'Rédiger' and 'Créer'.
- Menu contextuel**: Located at the top center, containing various action icons like reply, delete, and print.
- Recherche**: Located at the top right, featuring a search bar with the text 'Chercher'.
- Menu principal droit**: Located at the top far right, containing user profile and settings icons.

The main content area is divided into four vertical zones:

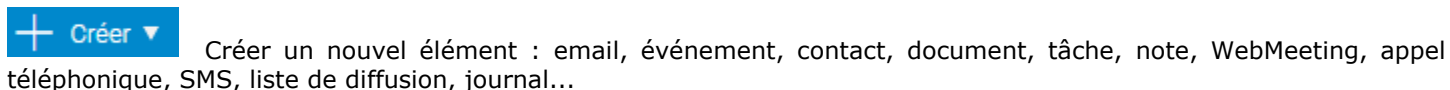
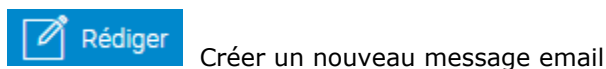
- Colonne contexte**: The leftmost column, containing navigation icons for 'Favoris', 'Boîte de réception', 'Brouillons', 'Corbeille', 'Envoyés', 'Spam', 'Archive', and 'Filtres' (Liste noire, Liste blanche).
- Colonne Dossiers**: The second column from the left, containing a list of folders.
- Fenêtre centrale**: The main area, displaying a list of emails with columns for 'De', 'Objet', 'Date', and 'Taille'. Below the list, a selected email is shown in detail, including the sender 'Mail Delivery Subsystem' and the subject 'Returned mail: Domain not found iwdemo.fr'.
- Colonne Messagerie Instantanée**: The rightmost column, containing a vertical list of chat windows.

At the bottom, a **Dock** contains three window thumbnails: 'Nouvel email', 'Contact', and 'Rendez-vous'.

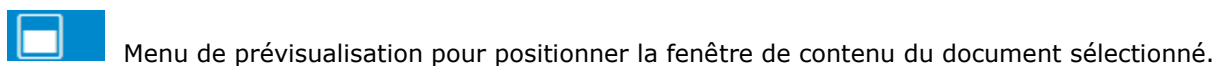
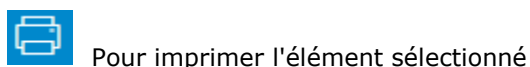
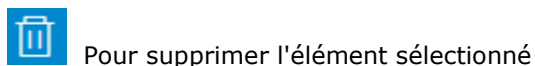
Les différentes zones sont décrites ci-dessous.

La couleur des bandeaux peut être modifiée dans les options

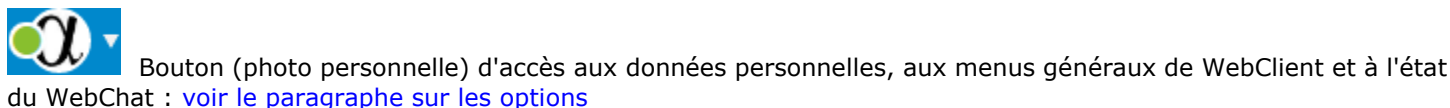
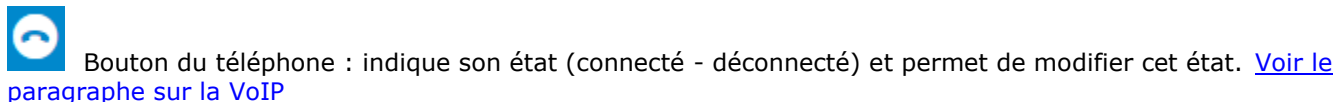
1 - La barre des menus du bandeau supérieur



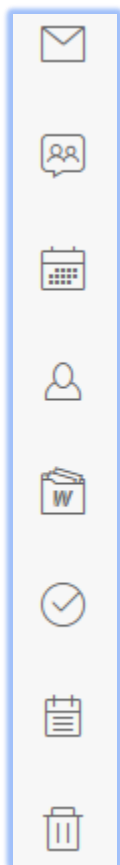
3 boutons spécifiques des emails : **Répondre** à un message, **Répondre à tous** et **Transférer** : il faut que le message soit sélectionné dans la fenêtre principale.



Menu de recherche : voir le [paragraphe recherche](#).



2 – Les applications et la liste des dossiers

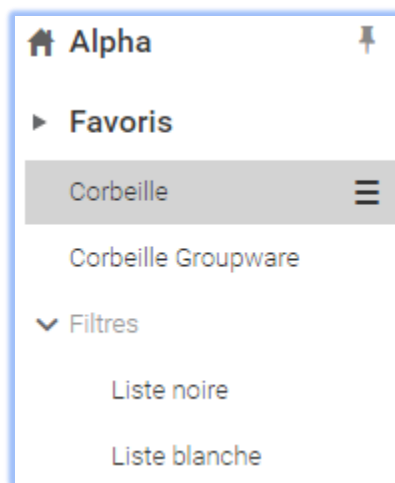


La colonne des applications

La colonne à gauche permet de sélectionner l'application : [Emails](#), [TeamChat](#), [Calendriers](#), [Contacts](#), [Documents](#), [Tâches](#), [Notes](#) et Corbeille.

Les journaux sont accessibles par l'affichage complet atteignable en bas de la colonne des dossiers.

Le bas de la colonne contient la **corbeille** : il y a deux types de corbeilles, la corbeille pour les messages et la corbeille pour tous les éléments du GroupWare. A partir de ce menu, les éléments supprimés peuvent être définitivement supprimés ou récupérés :

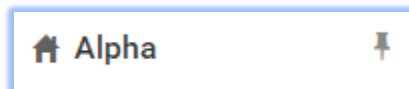


Le menu Corbeille contient aussi les filtres : Liste noire et Liste blanche. Ils permettent de visualiser les adresses qui sont dans chacune des listes.

La colonne des dossiers

La **colonne suivante** est la liste des dossiers disponibles pour l'application choisie et pour ce compte.

En haut de la colonne, on trouve le nom du compte :

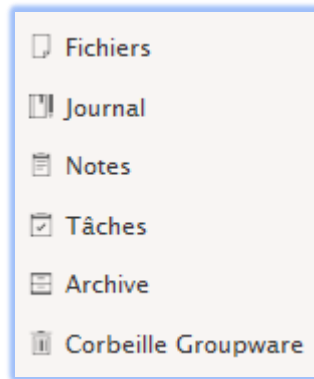
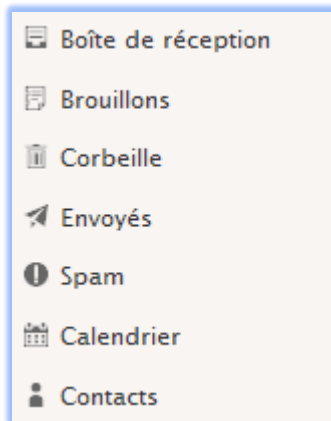


Un clic sur ce nom permet d'accéder à des informations [spécifiques du compte](#).

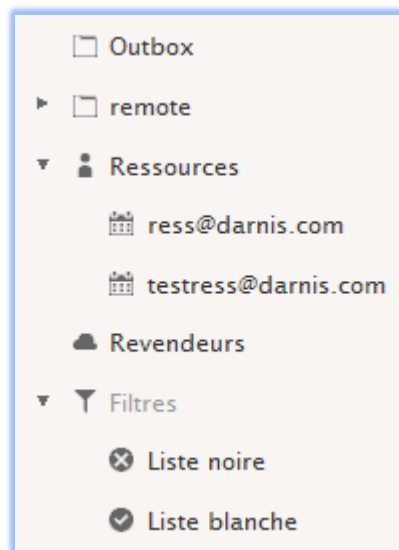
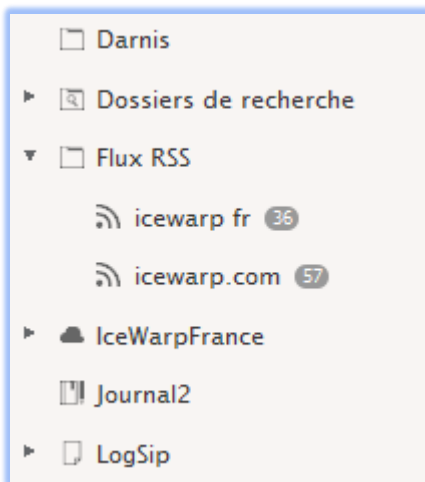
On trouve ensuite les [favoris](#).

Pour ajouter un favori, il suffit, par un clic droit sur le dossier à placer dans les favoris, de cliquer sur "Ajouter aux favoris" (il faut que l'option Favoris soit validée – onglet Général).

On trouve ensuite les **dossiers par défaut** du compte :



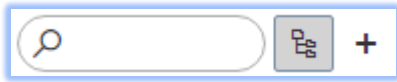
Puis tous les **autres dossiers** par ordre alphabétique :



Un clic droit sur un dossier permet d'accéder à un certain nombre de commandes [décrites dans la section 'Les actions sur les dossiers'](#).


Les outils

Tout en bas de la colonne, il y a un menu de tri sur les dossiers, un bouton d'affichage de **tous les dossiers** simultanément et un bouton de création d'un nouveau dossier :

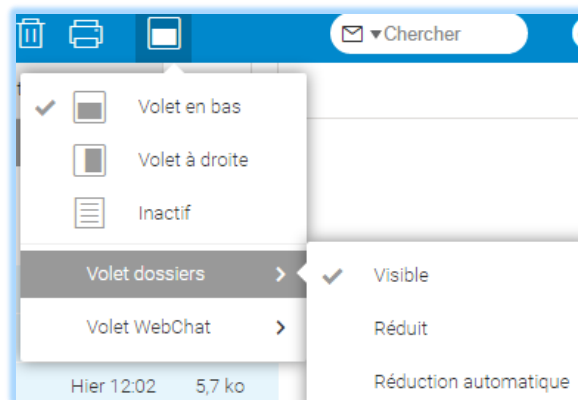


3 - La fenêtre centrale

La fenêtre centrale dépend de l'application : emails, contacts, calendrier...




Son aspect est modifiable par le bouton Prévisualiser 




Les options disponibles sont :



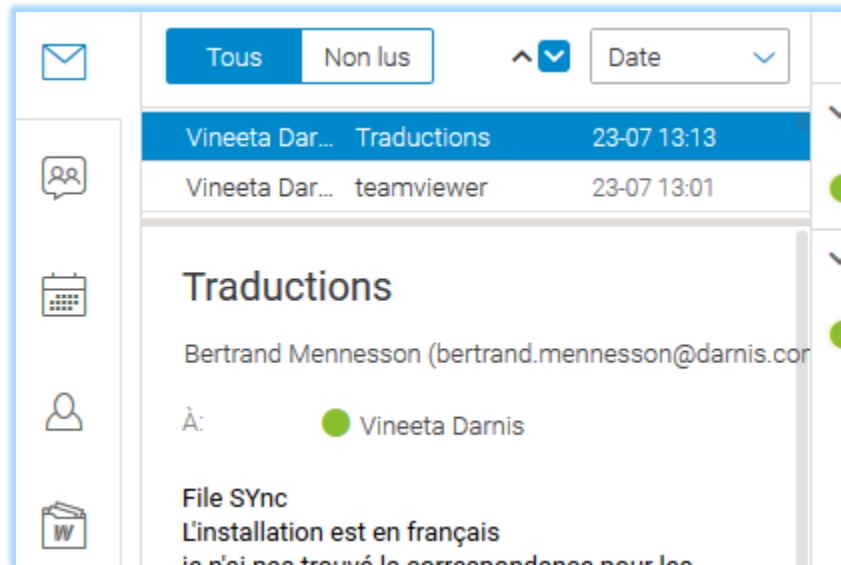
La réduction automatique s'exécute lorsque la largeur de la fenêtre est trop faible pour contenir toutes les colonnes.

En mode normal avec volet en bas on a :


	De	Objet	Date	Taille	
	Mail Delivery Subsystem	Returned mail: Domain not found i	16:05	5,7 ko	
	Mail Delivery Subsystem	Returned mail: Domain not found i	10:45	5,7 ko	
	Mail Delivery Subsystem	Returned mail: Domain not found i	Hier 12:29	5,7 ko	

Returned mail: Domain not found iwdemo.fr		Je 03/16/17 16:05	
	"Mail Delivery Subsystem" <mailer-daemon@iw.fr>		
	TeamChat invitation from 'aloh...msg (4.3 ko) ▾		

En mode réduit avec volet en bas :



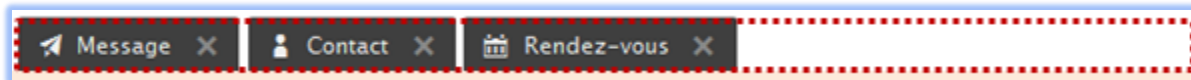
Les boutons **Tous** / **Non-lu** permettent de ne visualiser qu'une partie des messages (les marqués non lus). L'ordre et la largeur des colonnes sont modifiables avec la souris.

Le bouton  permet de modifier la densité des informations dans la fenêtre centrale.


4 - La colonne du WebChat

Ce client de Messagerie Instantanée est décrit dans la [section 'WebChat'](#).

5 - Le "dock"



La ligne du bas contient les fenêtres réduites.

La réduction des fenêtres dans le dock s'effectue en cliquant sur l'icone le plus à gauche du coin supérieur droit des fenêtres : . L'icone du milieu met la fenêtre en pleine page (et inversement) et la croix permet de fermer la fenêtre.

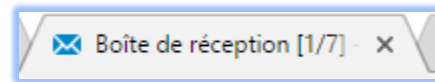
Le passage de la souris au-dessus de la fenêtre réduite du dock fait apparaître le sujet de l'élément. La fenêtre réapparaît lorsque l'on clique sur la fenêtre réduite.

L'icone qui apparaît dans le dock dépend du type de la fenêtre réduite (email, évènement, tâche, note...).

6 - Indications diverses

Le nombre d'éléments sélectionnés

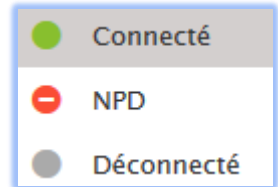
Le **nombre d'éléments sélectionnés** et le nombre d'éléments contenus dans le dossier sélectionné apparaissent dans la barre supérieure du navigateur. Exemple sur Google Chrome :



La connexion WebChat

Cette information (rond gris ou vert) apparaît à gauche de **toutes les adresses email** et indique l'état de connexion du compte à la messagerie instantanée.

NPD signifie "Ne Pas Dé ranger".

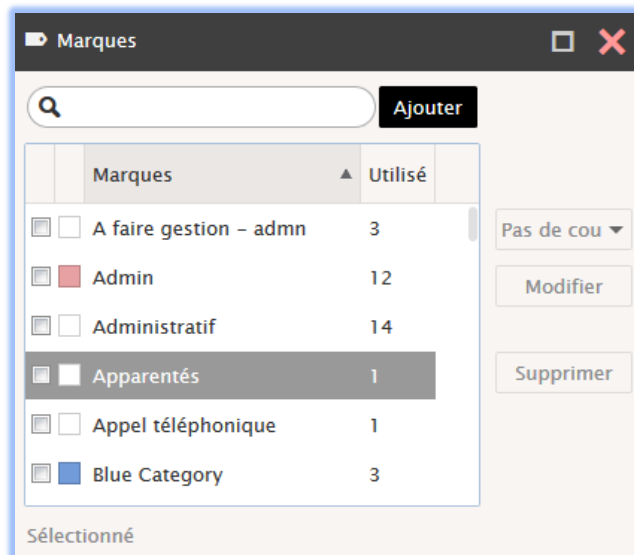


Les marques

A chaque élément de n'importe quel dossier (email, calendrier, contact...) peut être associée une marque. Il est possible de faire des **recherches** sur ces marques.

La fenêtre des marques accessibles sur tout élément permet de gérer ces marques : création, listage, comptage, association.

Les marques peuvent être associées à des **couleurs**.



Les dossiers

Description

Les boutons situés dans la colonne de gauche permettent de ne faire apparaître que les dossiers relatifs à une application particulière (**Email, Calendriers, Contacts, Documents, tâches, notes et corbeilles**). A l'ouverture du WebClient, l'application email est sélectionnée.

Un compte contient normalement les dossiers suivants pour la messagerie :

- **Boîte de réception** (Inbox), **Filtres**, **Archive** (si validée), **Quarantaine** (si elle est activée), **Spam** (si l'Anti-Spam est activé).

Les autres dossiers nécessaires à la gestion des emails sont : **Brouillons** (Drafts), **Corbeille** (Trash), **Envoyés** (Sent); ces dossiers sont générés automatiquement par le système au fur et à mesure du besoin.

- Les dossiers sur lesquels vous avez des **droits d'accès** (ces droits vous ont été octroyés par le [propriétaire du dossier](#)) et pour lesquels vous avez demandé la visualisation.

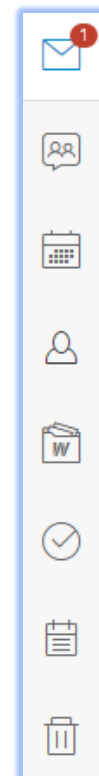
- Les dossiers qui sont des **groupes publics** dont vous êtes membre (définis par l'administrateur)

- Les dossiers que vous pouvez créer vous-même **manuellement** ("Ajouter un dossier")

Il est possible de modifier les dossiers par défaut qui sont utilisés pour la messagerie et pour le GroupWare (calendrier, contacts, tâches...), il faut aller sur l'option [Général -> Dossiers par défaut](#).

Les dossiers sont listés dans l'ordre suivant :

- Les dossiers par défaut (boîte de réception, corbeille, brouillons...) dans un ordre prédéfini
- Tous les autres dossiers dans l'ordre alphabétique



Les actions sur les dossiers de la messagerie

Par un clic droit sur chaque dossier, on trouve un menu dépendant du type de dossier. Les différentes commandes suivantes peuvent apparaître :

- **Gestion du contenu** : permet d'effectuer les actions suivantes : **Marquer comme lu, Copier dans un dossier, Déplacer vers un dossier, Vider le dossier**.

- **Nouveau dossier** : créer un nouveau dossier sous le dossier sélectionné (type email, contacts, calendrier...).

- **Nouveau dossier de recherche** : Permet des tris et des recherches plus sophistiqués. [Voir la section 'les dossiers de recherche'](#).

- **Modifier un dossier de recherche** : si le dossier sélectionné est un dossier de recherche. [Voir la section 'les dossiers de recherche'](#).

- **Renommer le dossier** : changement du nom (taper le nouveau texte et faire "**Entrée**"). Si le dossier est un dossier par défaut, celui-ci est modifié automatiquement.

Attention : le renommage d'un dossier détruit les liens de partage qui auraient pu être affectés à ce dossier.

- **Déplacer dossier** : peut aussi être effectué par un cliquer/glisser

- **Ajouter aux Favoris** : [Crée un raccourci](#) dans la fenêtre en haut de la colonne des dossiers.

- **Changer en dossier par défaut** : permet de définir le dossier par défaut : [voir le paragraphe sur ce sujet](#).

- **Exporter dossier** : permet d'exporter le contenu d'un dossier GroupWare sous forme d'un fichier (.vcf pour les contacts, .ics pour les calendriers, notes et tâches) et les dossiers mail sous forme d'un .zip.

- **Restaurer les éléments supprimés** : pour les dossiers de type GroupWare (contact, événement...).

- **Ajouter un compte partagé** : si vous avez les droits (vous avez été prévenu par un message spécifique), vous pouvez visualiser les dossiers d'un autre compte. La fenêtre qui s'ouvre présente les comptes sur lesquels vous bénéficiez d'un droit de partage.
- **Gérer le partage et les droits** : [voir la section 'les droits d'accès aux dossiers'](#).
- **Synchroniser à chaque relève** : force la **synchronisation automatique** pour les dossiers emails. Sinon, les messages ne sont lus que lorsque le dossier est sélectionné (sauf la boîte de réception). [Voir le paragraphe sur les emails](#).
- **Supprimer compte** : supprime le dossier. **Attention**, si vous avez des droits suffisants, ceci supprime le dossier et tout son contenu !
- **Désabonner** : Ceci supprime l'affichage d'un compte partagé. Il faut utiliser la commande "Ajouter un compte partagé" pour le réafficher.

Les Favoris

Un emplacement situé en haut de la colonne des dossiers permet de créer un raccourci vers les dossiers les plus utilisés.

Il suffit de faire glisser un dossier sur le champ **Favoris** pour que le raccourci soit créé ou d'utiliser la commande "Ajouter aux favoris" accessible par un clic droit sur le dossier.

Le petit triangle à gauche de "Favoris" permet de fermer et d'ouvrir les favoris.

En cliquant sur le bouton droit sur un raccourci, on obtient les menus suivants :

- **Renommer le lien** : renomme le lien (mais pas le dossier d'origine)
- **Retirer des favoris** : supprime le lien des favoris (mais pas le dossier)
- **Vider le dossier**.



Tous les types de dossiers peuvent être placés dans les favoris, y compris les dossiers de recherche.

L'option Favoris doit être cochée pour que le dossier apparaisse ([voir les options](#)).

Il est possible de **glisser** un document dans les favoris.

Partages et Droits

La commande « Gérer le partage et les droits » est disponible par un clic droit sur un dossier, elle ouvre la fenêtre suivante :

The screenshot shows a window titled "Gérer le partage et les droits - alpha@iw.fr". It contains a search bar "Entrer l'adresse". Below it is a table with columns "Utilisateur" and "Droits". One row is filled with "delta@iw.fr" and "Lire". There are also buttons for "Carnet d'adresses" and "Supprimer". Below the table, there are sections for "Droits" with checkboxes for "Lire", "Écrire", "Modifier", and "Supprimer" for "Éléments", "Dossier", and "Administration". At the bottom, there are "Valider" and "Annuler" buttons.

Cet écran permet de définir les utilisateurs (bénéficiaires) qui ont le droit d'accéder à ce dossier et de préciser leurs droits.

Le **bénéficiaire** doit figurer avec son adresse complète. Si le système ne peut pas affecter les droits à l'utilisateur indiqué, une erreur se produit au moment de la validation de la fenêtre.

Les droits portent sur le **contenu du dossier (les Éléments)** et sur la **gestion du dossier** lui-même.

Le menu déroulant "**Droits**" permet de choisir des configurations standards (Lire, Auteur, Écrire, Tous, Complet, Aucun). Attention, par sécurité, n'accorder que les droits minimaux nécessaires.

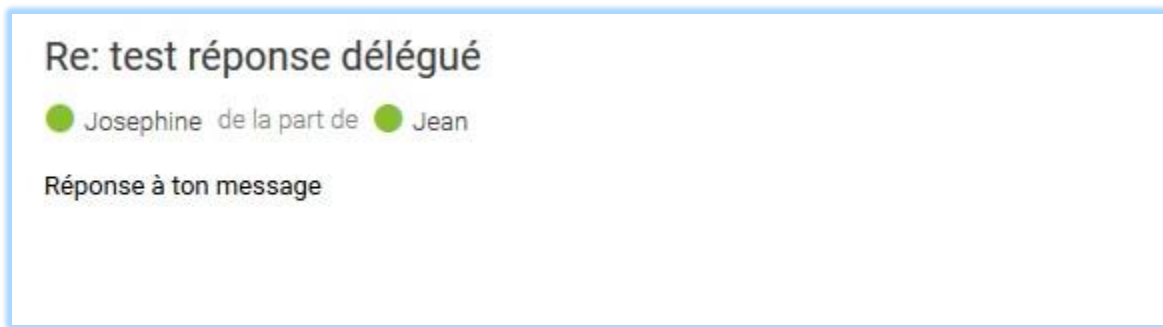
Le bouton "**Hériter**" permet d'hériter des droits du dossier parent.

Note : le droit "**Administrer**" donne tous les droits sur le dossier, y compris le droit de voir et de modifier les éléments "privés". Il a les mêmes droits que le propriétaire. Il faut l'utiliser avec parcimonie.

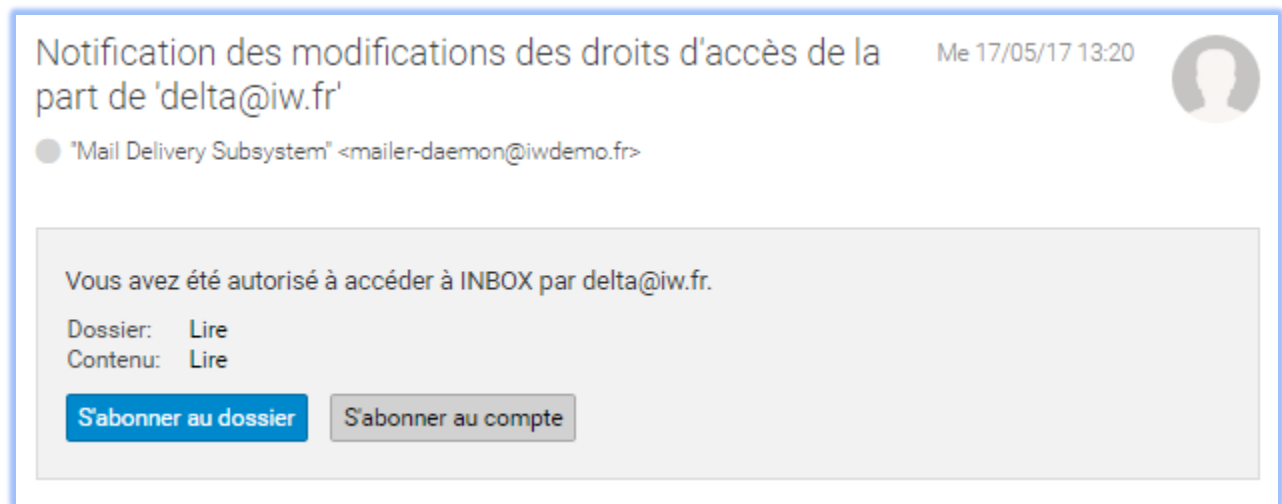
Attention : depuis la **version 12.2**, le partage de la **boîte de réception** donne aussi le droit au bénéficiaire d'utiliser l'adresse du compte propriétaire ([par l'ajout d'un alias](#)). C'est ce que l'on appelle la **délégation des emails**.

Dans ce cas et par exemple, si le bénéficiaire josephine répond à un message du propriétaire jean, le message sera reçu par le destinataire avec deux expéditeurs :

The screenshot shows a dropdown menu for "Droits". The options are: Lire (with a checkmark), Auteur, Écrire, Tous, Complet, and Aucun.



Dans tous les cas, le bénéficiaire **reçoit un message** lui indiquant ses droits (Si la notification a été validée par l'administrateur), exemple de notification d'une modification des droits dans le WebClient :

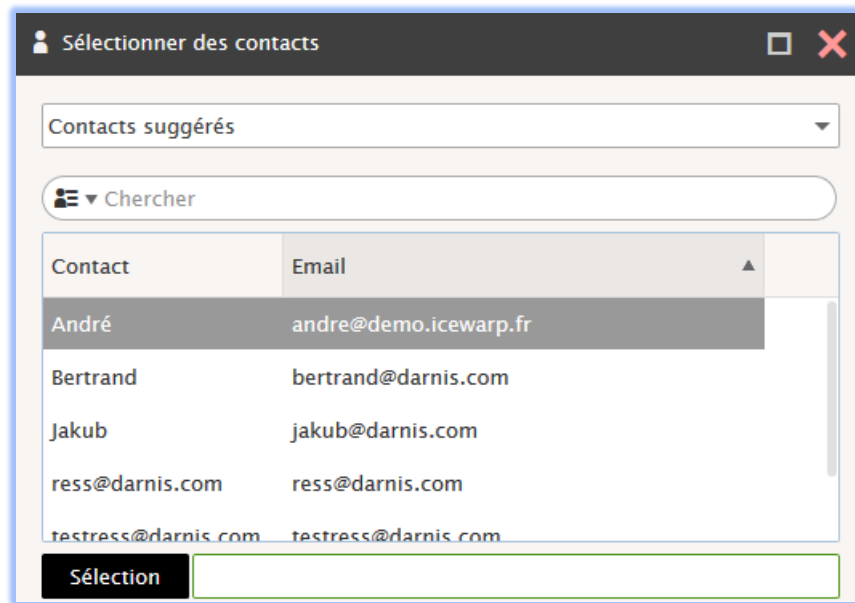


Le bénéficiaire peut immédiatement **s'abonner** ou non à ce partage en cliquant sur le bouton approprié, un message de confirmation apparaît. Une fois qu'un bouton a été activé, le message est supprimé.

Le dossier partagé apparaît alors dans la liste des dossiers.

Si le bénéficiaire n'a pas validé la notification immédiatement, il peut le faire ultérieurement : il doit aller dans le menu contextuel qui apparaît en cliquant sur le dossier racine de ses dossiers et cliquer sur le menu "**Ajouter un compte partagé**".

Les comptes qu'il a le droit de partager apparaissent alors dans la fenêtre :



Lorsqu'un dossier public ou un **Carnet d'adresse global** (GAL) a été défini par l'administrateur, il apparaît dans la liste des dossiers de façon automatique.

Les dossiers de recherche

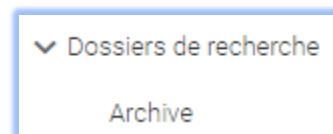
Voici un exemple de création d'un dossier de recherche de type email :

Dans le champ **Nom**, il faut indiquer le nom d'un répertoire dans lequel les résultats de la recherche seront écrits. Ce répertoire sera créé sous "**dossiers de recherche**" et ne doit pas déjà exister.

Le dossier de la colonne de droite **qui est coché** est le dossier principal dans lequel sera physiquement créé un nouvel élément qui aura été créé dans le dossier de recherche. Il suffit de double cliquer à gauche du dossier pour modifier le dossier principal.

Dans la fenêtre de droite, il faut donner les noms des dossiers dans lesquels la recherche doit être effectuée. Ils sont sélectionnés à partir de la colonne de gauche.

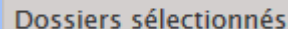
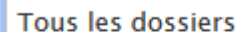
On obtient dans la colonne des dossiers :



Par un clic droit sur le répertoire, on peut accéder à la configuration de recherche et la modifier (Modifier un dossier de recherche).

Il est possible de faire de même avec les **carnets d'adresses**, avec les **calendriers** et d'une façon plus générale avec tous les types de dossiers. Ils peuvent ensuite être placés dans les **favoris**.

Il existe une option Appliquer à « Tous les dossiers », la recherche porte alors sur tous les dossiers de type email du compte. Il n'y a plus besoin de sélectionner de dossier :




Suppression des éléments d'un dossier

La suppression d'un **email** déplace ce message dans la Corbeille.

Ce dossier Corbeille est défini par défaut [dans les options](#).

La suppression d'un élément d'un dossier de type **GroupWare** (Calendrier, tâche, Contact, Notes, Document...) provoque de façon similaire aux emails, le déplacement de l'élément dans un dossier spécifique "Corbeille GroupWare".

Ces dossiers sont visibles en cliquant sur l'icone  de la colonne de gauche.

Pour restaurer un élément supprimé d'un dossier, il n'est pas utile d'aller dans cette corbeille, il suffit de cliquer sur "**Restaurer les éléments supprimés**" (menu contextuel d'un dossier GroupWare). Il est alors possible, soit de supprimer définitivement l'élément, soit de le restaurer.

Attention, les fichiers ne restent qu'un temps limité dans cette corbeille puis sont supprimés automatiquement au bout de 30 jours par défaut (cette valeur peut être modifiée par l'administrateur).

La page d'accueil

Lorsque le **nom du compte** est sélectionné (tout en haut de la colonne Dossiers), une page particulière apparaît (elle est configurable par l'administrateur) : elle permet d'accéder à une page HTML personnalisée et donne des indications sur la dernière connexion et la connexion en cours.

Elle permet l'accès à la page des applications et utilitaires : "IceWarp Client Desktop ..." :

Informations de connexion

Date de la connexion précédente	17/03/2016 08:57	Date de la connexion en cours	18/03/2016 08:57
Adresse IP de la connexion précédente	192.168.0.193	Adresse IP de la connexion en cours	192.168.0.193

Applications clientes IceWarp et licences

Profitez au mieux des services accessibles par votre compte IceWarp. Cliquez ici pour télécharger les applications clientes et leur clé d'activation, les manuels et la façon d'accéder à vos calendriers, contacts, aux informations de disponibilité depuis votre poste de travail :

- [IceWarp Client Desktop](#)
- [IceWarp Outlook Sync](#)
- [IceWarp agent de notification](#)

En cliquant sur les lignes en bleu, on obtient des informations et des liens pour :


- Télécharger le client **IceWarp Desktop**
- Télécharger le plugin **IceWarp Outlook Sync** et le guide associé
- Télécharger [l'agent de notification](#) et le manuel associé
- Télécharger la suite **IceWarp Desktop, TeamChat Desktop, FileSync, IceChat pour iOS, ...**
- Se connecter sur le **WebAdmin**
- Se connecter sur vos **calendriers**
- Se connecter sur **WebDAV**

Les emails

L'application emails est sélectionnée par l'icone 

Alimentation des dossiers emails

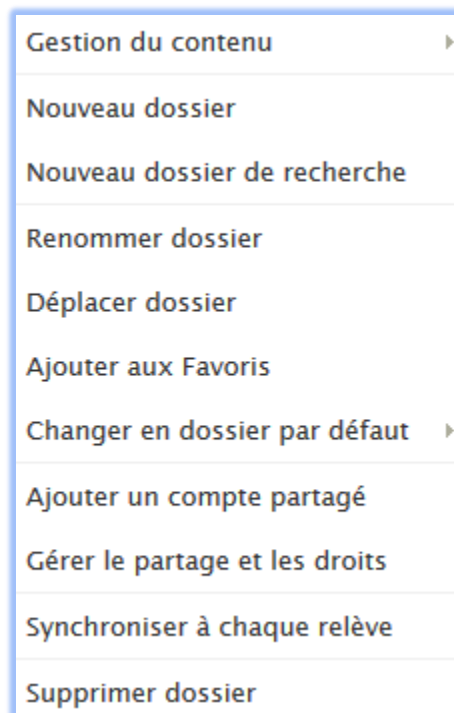
La **boîte de réception est alimentée** avec les emails reçus selon deux mécanismes :

- L'activation du bouton  situé à gauche du menu principal
- Une recherche **périodique** qui est programmable dans le menu [Options -> onglet Courrier -> Général -> champ : "Vérifier l'arrivée des emails toutes les \(minutes\)"](#)

Les **autres dossiers de type "email"** sont **alimentés** avec les emails reçus selon deux mécanismes :

- La sélection du dossier
- L'activation du bouton  situé à gauche du menu principal

La deuxième méthode est soumise à une option qui est positionnée en cochant la case "**synchroniser à chaque relève**" accessible par le menu contextuel du dossier (clic droit de la souris) :

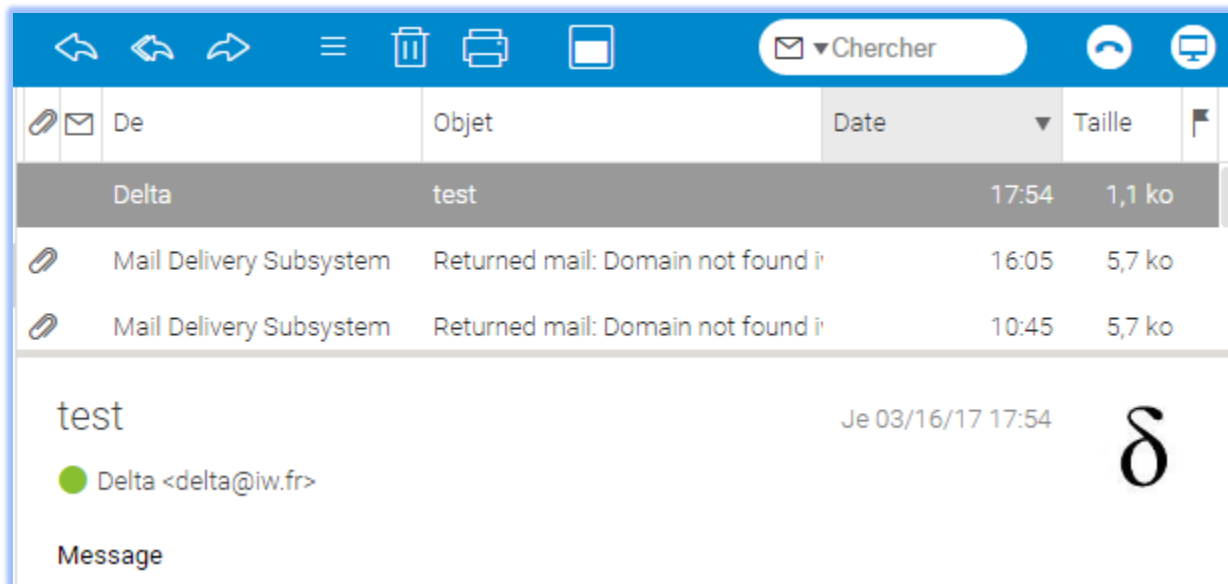



Pour les dossiers pour lesquels l'option "**synchroniser à chaque relève**" n'est pas activée, le nombre de messages non-lus dans ces dossiers ne sera donc mis à jour qu'en sélectionnant le dossier.

Les dossiers créés par l'utilisateur seront remplis soit par **déplacement** manuel des emails soit par la création de **règles** ([Options](#) -> [onglet Courrier](#) -> [Règles](#)).

Manipulation des emails

La fenêtre disponible sur une boîte email est la suivante :

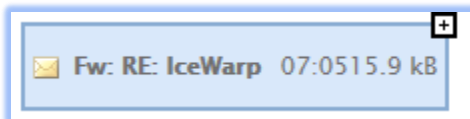


Cette fenêtre est décomposée en 2 parties : en standard, la liste des emails est en partie supérieure et le contenu en partie inférieure mais la découpe peut être verticale en cliquant sur le menu  situé dans la barre de menu.

Les messages se déplacent par la **souris** ou par la commande **Déplacer vers un dossier** disponible sur le menu contextuel (clic droit).

Le **double clic** permet l'ouverture du message. [Les raccourcis existant sont donnés en annexe](#).

Le bouton gauche de la souris permet le **déplacement** d'un dossier, une petite fenêtre contextuelle apparaît et, par défaut, le fichier d'origine sera supprimé. Si la sélection est précédée de l'appui sur la touche "**ctrl**", le déplacement devient une **copie**, le fichier d'origine n'est plus supprimé et un signe "+" apparaît :










Dans les deux cas, le dossier est en surbrillance lorsque le déplacement est autorisé.

Un email est créé en allant dans le menu Rédiger ou [Créer -> nouvel email](#).


La sélection d'une colonne provoque le **tri alphabétique** des emails selon cette colonne. Attention, la qualité du tri obtenu dépend fortement de la base de données utilisée pour le WebClient.


Les colonnes suivantes apparaissent dans tous les dossiers email :


		De	À	Objet	Date	Taille	
		Prêt d'Union	bertrand.menesson@iw.fr	n'engraissez plus les b	12:47	43.9 kB	


Le symbole  en tête de ligne et le surlignage indiquent que le message n'a **pas encore été lu**.

Les **colonnes** peuvent être modifiées en largeur et en position par la souris. La couleur du drapeau peut être modifiée par un clic droit.

 Notez que le symbole en forme de **trombone** qui indique la présence d'une pièce jointe dans le message, n'apparaît, pour la première fois, que lorsque le message a été **sélectionné**.

Le symbole  indique qu'une réponse a été donnée à ce message

Le symbole  indique que le message a été transféré

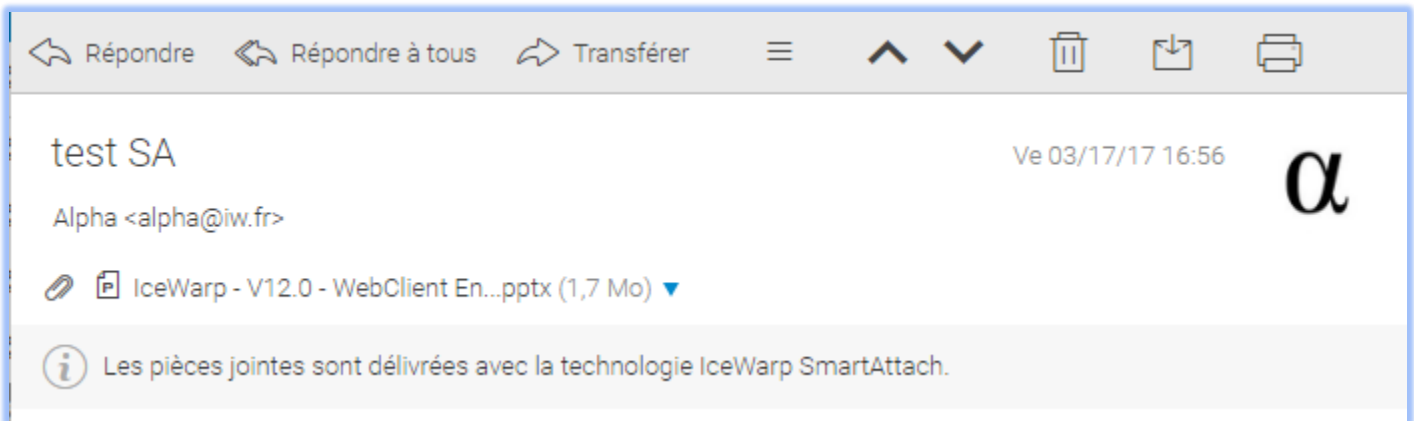
Les drapeaux  permettent de donner une catégorie aux messages


Note sur les drapeaux : seule une information de présence/absence est synchronisée avec Outlook Sync

Les marques, si elles existent apparaissent dans la colonne objet.

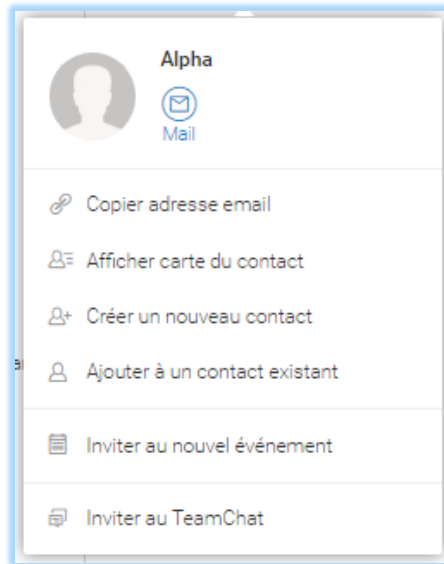
Contenu du message

En regardant la fenêtre de prévisualisation ou en double cliquant sur un message on voit le contenu du message :



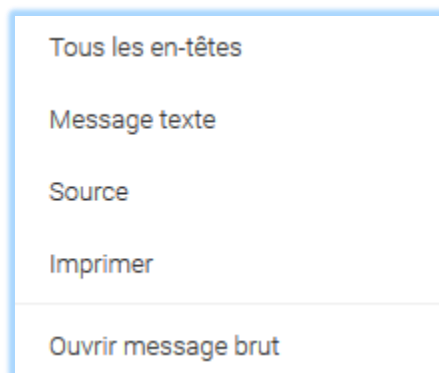
Une indication  **Copy to TeamChat** apparaît si le compte fait partie d'un TeamChat. L'utilisateur peut alors envoyer une copie de son message dans le TeamChat s'il a les droits d'écriture.

En cliquant sur l'adresse du (ou des) destinataire on obtient plusieurs options qui permettent de gérer le contact ou de dialoguer avec lui :

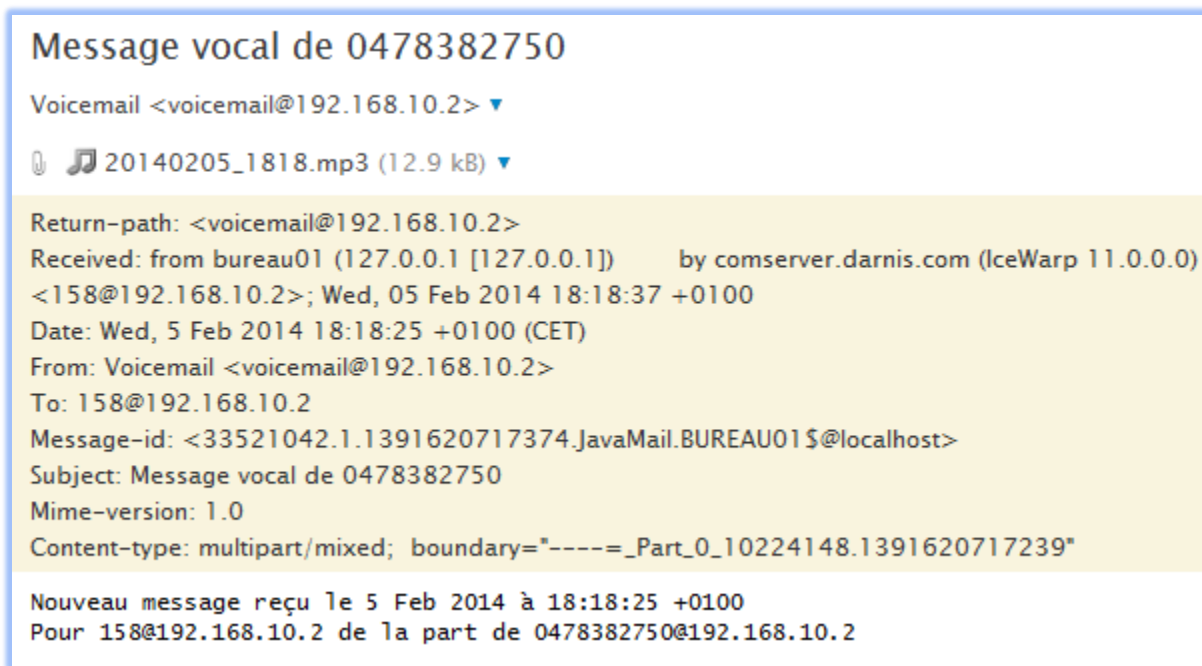




Si la pièce jointe est un fichier mp3, il est possible d'écouter directement le message joint en cliquant sur la petite flèche triangulaire et en sélectionnant "**jouer**".


Un clic droit dans l'entête du message fait apparaître ce menu :



Il permet d'afficher le message au format texte (pour les messages qui ont les formats texte et HTML), le fichier source (source du HTML) ou le message brut. Il permet aussi de faire apparaître (ou disparaître) l'**entête détaillé** de l'email, par exemple :



Les boutons   situés en haut du message ouvert permettent de passer directement à la visualisation de l'email **précédent** ou **suivant**.

Le bouton  permet d'enregistrer le message aux formats : texte, HTML, EML

Messages cryptés ou signés

Il est possible avec IceWarp d'échanger des messages cryptés et/ou signés (signature numérique).

IceWarp utilise le principe des certificats à clés publiques : un certificat est émis (de préférence) par un organisme accrédité et contient : une clé privée et une clé publique. Le certificat est signé par l'organisme.

Le principe de **cryptage** est le suivant : seule la clé publique peut décrypter ce que la clé privée a crypté et, inversement, seule la clé privée peut décrypter ce que la clé publique a crypté.

La clé privée est généralement stockée dans le navigateur ou protégée par un mot de passe, elle ne doit pas être diffusée et ne doit pas quitter la machine de son propriétaire. La clé publique, elle, doit être diffusée à tous les correspondants potentiels du propriétaire de la clé privée.

La **signature (numérique)** d'un message consiste à créer un "condensé" du message puis à crypter ce condensé avec la clé privée. La clé publique de l'expéditeur permet de décoder ce condensé, ce qui permet d'identifier l'expéditeur et de vérifier que le message n'a pas été modifié.

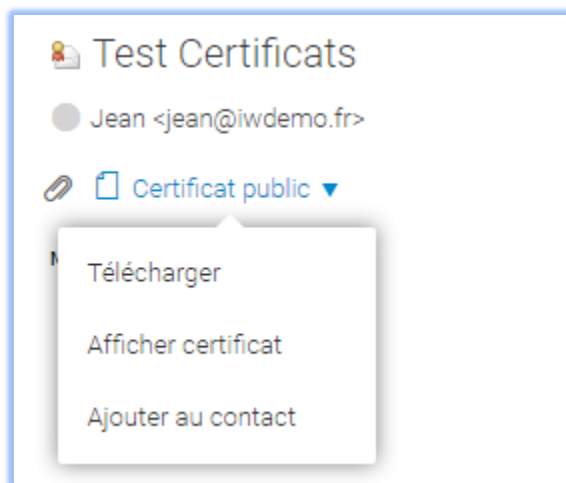
La clé publique est en général transmise avec le message signé ce qui permet de diffuser la clé publique à ceux qui en ont besoin.

Le possesseur de la clé publique d'un correspondant peut crypter les messages qui lui sont destinés et seul celui-ci pourra les décoder puisqu'il est seul à posséder la clé privée.

Pour la description d'une procédure qui permet d'obtenir un certificat, voir [Options -> Comptes -> Certificats privés](#)

Attention, il faut autant de certificat que d'alias. Le certificat ne fonctionne que pour une adresse précise.

Le possesseur d'un certificat appelé ici "jean@iwdemo.fr" peut envoyer un message signé (en cochant l'option Signer dans la [fenêtre de composition des messages](#)) ; les messages reçus signés apparaissent avec un petit icône rouge sur la gauche indiquant que le message est signé et que la signature a pu être vérifiée :



La signature est forcément vérifiée puisque le certificat public a été transmis avec le message. Ce certificat peut être consulté en cliquant sur le lien Certificat public pour en connaître le contenu et vérifier l'identité de l'expéditeur.

L'intérêt aussi de ce message signé est que le destinataire va pouvoir mémoriser le certificat public de l'expéditeur ce qui va lui permettre ensuite d'envoyer des messages cryptés.

Pour mémoriser le certificat public, il faut sélectionner l'expéditeur et faire "**Créer nouveau contact**" ou "**Ajouter à un contact existant**". Il apparaît alors dans "Mes données".

Le destinataire peut alors envoyer des messages cryptés. En répondant au message précédent et en demandant le cryptage on obtient :



Si on ouvre le fichier brut du message dans le répertoire email, on voit que le contenu est crypté.

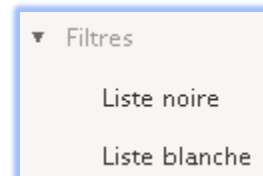
Les dossiers Filtres, Spam et Quarantaine

Le dossier **Filtres** permet de participer à la lutte Anti-Spam. En classant manuellement un message dans :

- La **liste noire** : Les prochains messages émis par le même expéditeur seront considérés comme des Spams
- La **liste blanche** : Les autres messages émis par le même expéditeur ne seront pas considérés comme des Spams.

Il est aussi possible en sélectionnant ces dossiers de consulter ses propres listes noires et blanches.

Les mouvements peuvent se faire par le choix de l'un des menus "**Gérer l'expéditeur**" -> "**mettre l'expéditeur en liste noire**" ou "**mettre l'expéditeur en liste blanche**" accessibles par un clic droit ou avec la souris par un glissement vers l'un des deux dossiers.



Il est possible aussi de mettre en liste blanche ou en liste noire le **domaine complet** de l'expéditeur et pas uniquement son adresse personnelle.

Lorsqu'un message est mis en liste noire, il est supprimé de son dossier d'origine et placé dans le dossier Spam.

Lorsqu'un message est mis en liste blanche, il est conservé dans son dossier d'origine sauf s'il provient du dossier Spam auquel cas le message passe dans la boîte de réception.

Les dossiers **Quarantaine** et **Spam** s'ils sont visibles, permettent de consulter et manipuler les messages qui ont été mis en quarantaine par le serveur ou identifiés comme Spams. La politique de détection des Spams et de mise en quarantaine est définie par l'administrateur.

Le dossier Archive

Si la fonction archive a été validée par l'administrateur, le dossier Archive rassemble tous les messages qui ont été reçus et émis par le compte. Suivant la configuration, le dossier peut se présenter de façon différente :

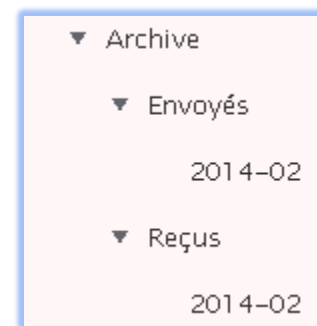
1. Reçus et envoyés (dans Archive/[Reçus|Envoyés]/dossier-date)
2. Reçus (dans Archive/Reçus/dossier-date)
3. Reçus et envoyés (ensemble dans Inbox/sous-dossier)
4. Reçus (dans reçus/dossier-date)

On obtient par exemple pour le cas 1 (si l'option date implicite a été conservée) :

S'ils sont archivés, les **Spams** apparaissent dans Reçus.

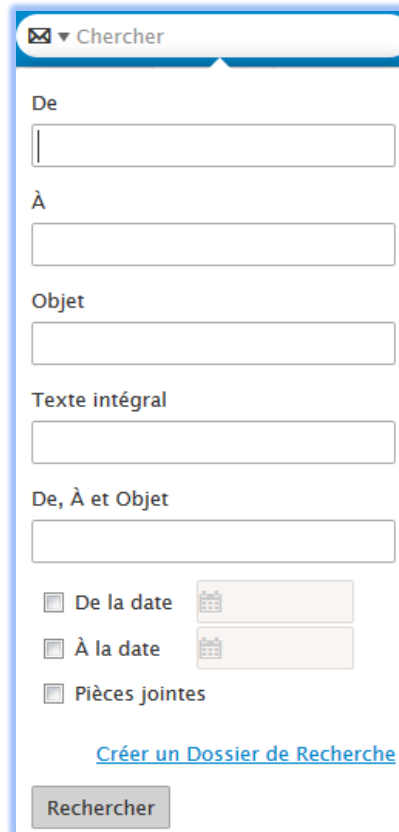
L'administrateur peut donner à un utilisateur **l'accès** au dossier archive d'un ou plusieurs autres utilisateurs.

Il n'est pas possible de supprimer ou de déplacer ces messages, puisqu'ils constituent un véritable archivage du trafic des utilisateurs ; ils peuvent par contre être copiés.



La recherche dans les messages

En cliquant sur la partie gauche de la fenêtre de recherche, on obtient une aide:



The screenshot shows a search help window titled "Chercher" (Search). It contains several input fields and checkboxes for refining search criteria:

- De**: A text input field for the sender.
- À**: A text input field for the recipient.
- Objet**: A text input field for the subject.
- Texte intégral**: A text input field for full-text search.
- De, À et Objet**: A text input field for searching across sender, recipient, and subject.
- De la date**: A checkbox with a calendar icon.
- À la date**: A checkbox with a calendar icon.
- Pièces jointes**: A checkbox for searching attachments.

At the bottom, there is a blue link: [Créer un Dossier de Recherche](#) and a grey button: **Rechercher**.

L'utilisation des AND, OR et NOT est possible dans chaque champ.

Il suffit de remplir les champs indiqués et de cliquer sur "Rechercher".

En mettant ? dans le champ recherche on obtient une liste de filtres disponibles pour la recherche.

Pour faire une recherche sur plusieurs dossiers il faut utiliser [un dossier de recherche](#).

Attention : à partir de la version 12.1, le filtre de recherche est conservé même en cas de changement de dossier.

Il faut cliquer sur la croix à droite pour supprimer ce filtre

Rapport de distribution

Le rapport de distribution est consultable sur les messages du dossier Envoyés par le menu contextuel.

Contact	État	Date
vineeta.darnis@darnis.com	Distribué	04-08-2018 11:59

Envoyer maintenant Modifier

Envoyé - message accepté par le serveur distant
Distribué - Distribué avec succès au destinataire local
Dans la file d'attente - envoi différé, le serveur essaiera d'envoyer le message plus tard
Différé - Livraison différée. L'envoi s'effectuera plus tard
Rappelé - Un envoi différé de ce message a été révoqué
Erreur - Un message décrivant l'erreur arrivera dans votre boîte aux lettres

Actualiser Annuler Révoquer



Cette option doit avoir été validée par l'administrateur dans la console d'administration.

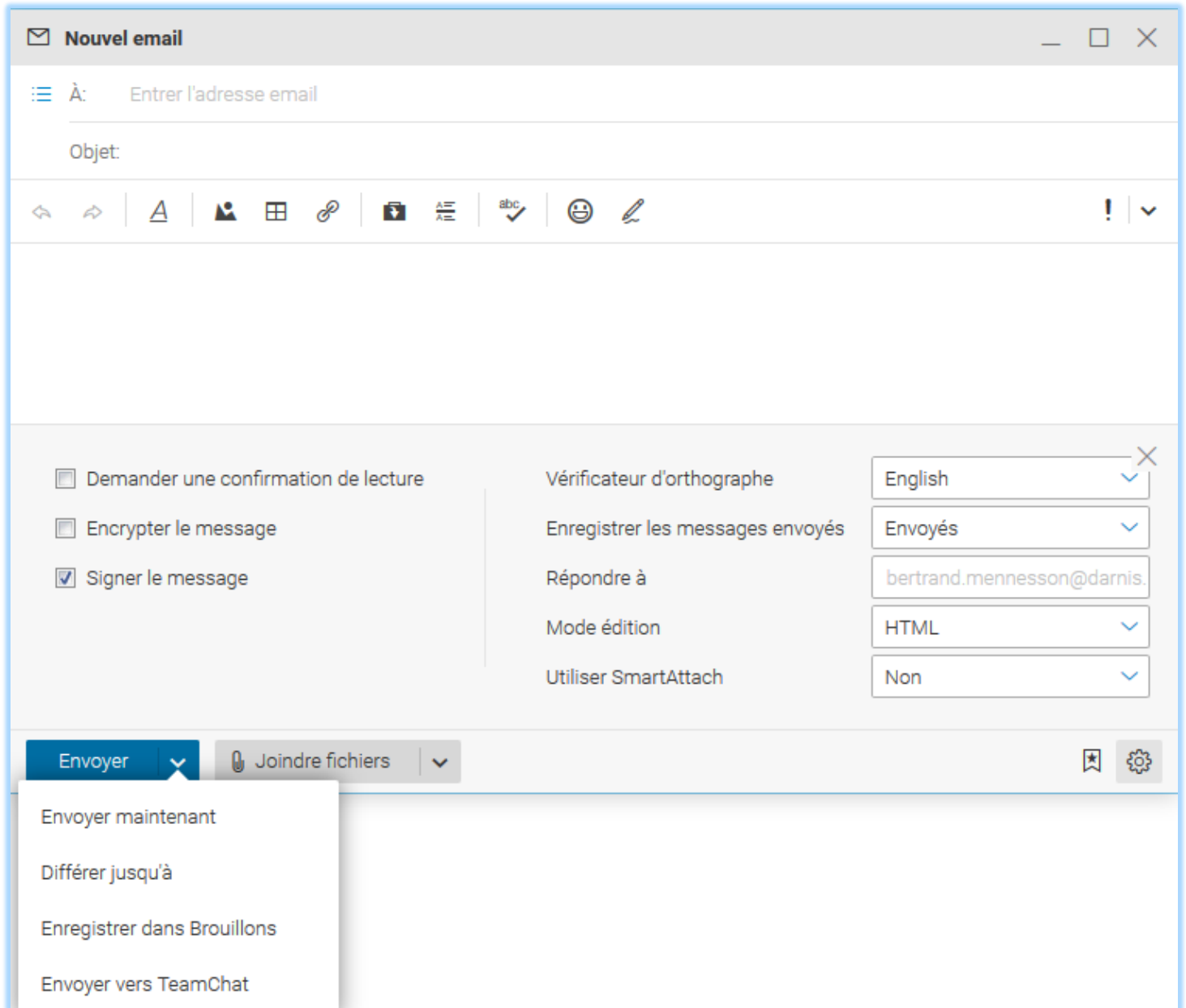
Elle permet d'obtenir, dès l'envoi du message un rapport indiquant pour chaque destinataire si le message a été correctement acheminé. Les états obtenus sont :

- **Distribué** s'applique aux messages internes : le message est remis au destinataire
- **Envoyé** s'applique aux messages externes : le message a été accepté par le serveur connecté
- **Dans la file d'attente** : En cours de ré-essai
- **Différé** : l'option de message différé a été validée ([cf. Composition](#)), ou une heure d'envoi a été spécifiée (voir ci-dessous). Avant l'envoi, le message peut être **révoqué** (bouton en bas à droite).

Ce rapport peut aussi être obtenu a posteriori en cliquant sur "Rapport de distribution" du menu contextuel sur les messages envoyés.

La création d'un message

Lors de la création (Rédiger ou Créer -> Nouvel email) ou du transfert d'un message, l'entête de la fenêtre est la suivante après avoir cliqué sur le bouton **Options**  et sur la flèche du bouton **Envoyer** 



Nouvel email

À: Entrer l'adresse email

Objet:

Demander une confirmation de lecture

Encrypter le message

Signer le message

Vérificateur d'orthographe: English

Enregistrer les messages envoyés: Envoyés

Répondre à: bertrand.menesson@darnis.

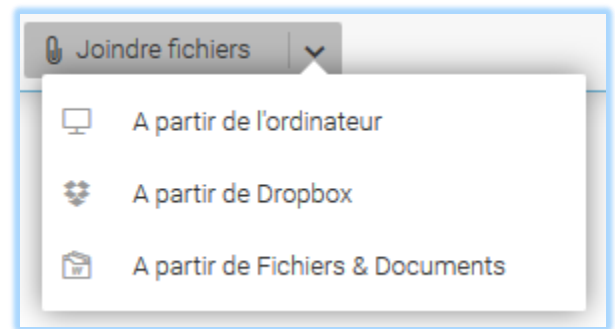
Mode édition: HTML

Utiliser SmartAttach: Non

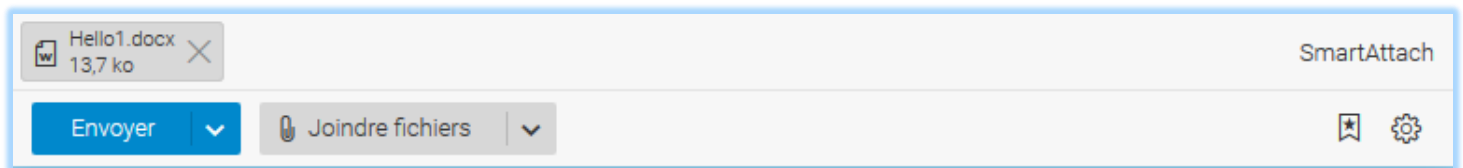
Envoyer

- Envoyer maintenant
- Différer jusqu'à
- Enregistrer dans Brouillons
- Envoyer vers TeamChat

Pour insérer un fichier dans le message, vous pouvez faire glisser la pièce jointe dans la fenêtre ou utiliser le bouton suivant en bas de la fenêtre :

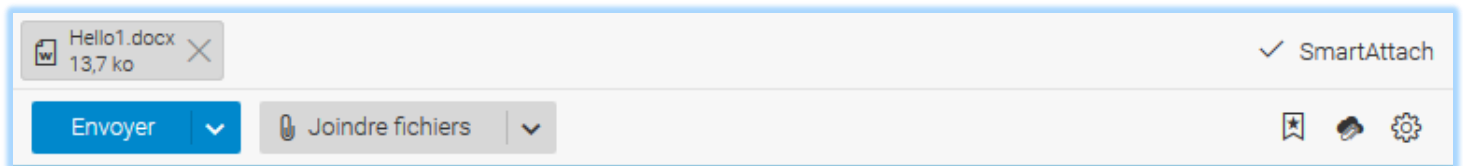


Une fois qu'une pièce a été jointe, l'option "SmartAttach" apparaît en bas à droite de la fenêtre :



Si vous ne cochez pas l'option, la pièce jointe sera intégrée au message par la méthode classique.

Si cette option est cochée, les pièces jointes ne sont plus transférées à l'intérieur du message. Le destinataire sera informé de la présence d'une pièce attachée et devra la télécharger à l'aide d'un lien qui est transmis dans le message



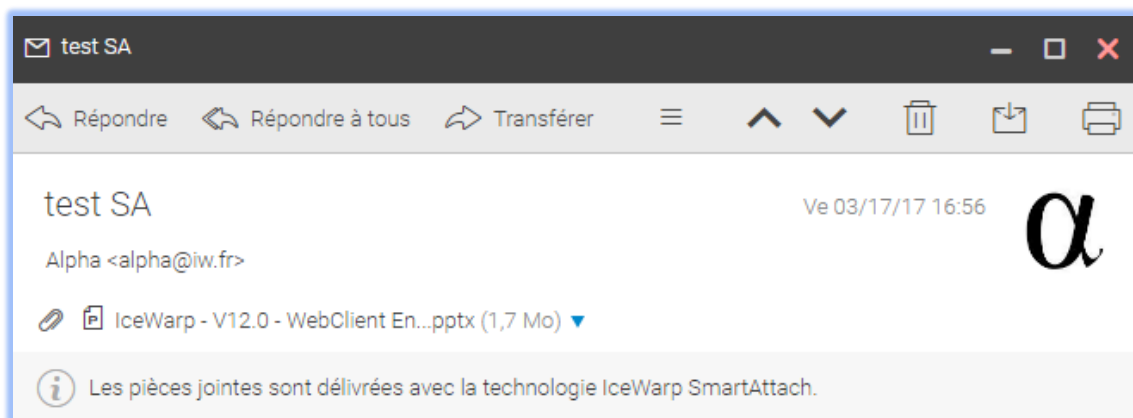
Cette option est très intéressante pour les pièces jointes volumineuses ou lorsque le nombre de destinataires est important et qu'ils n'ont pas tous besoin de la pièce jointe.


NB : le fichier attaché par SmartAttach est stocké dans le dossier de type **SmartAttach** indiqué dans [les dossiers par défaut](#). Il est indispensable que ce dossier par défaut soit un dossier **valide**.

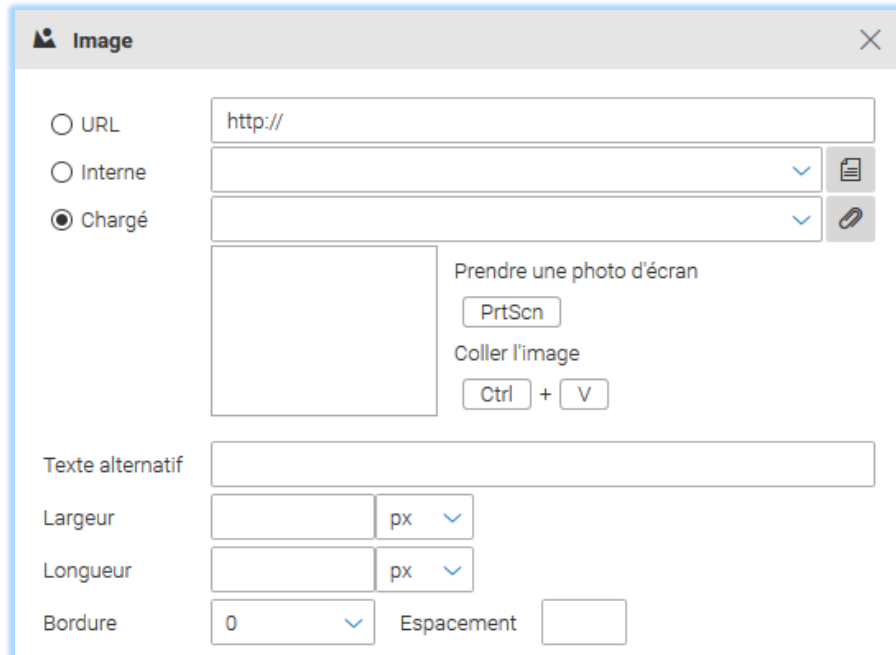
Il est possible de rendre le mode SmartAttach **automatique**, voir pour cela le [paragraphe sur les options](#).

Attention : le nom du fichier à attacher ne doit pas contenir ces caractères : , ; | * ? \ : < > [] / \$ " =

Le message reçu avec SmartAttach ressemble à :



Pour insérer une image dans le corps du message, il faut cliquer sur l'icone  , la fenêtre suivante apparaît :




La fenêtre 'Image' permet de sélectionner la source de l'image et de définir ses propriétés. Elle contient les éléments suivants :

- Radio URL : avec un champ de saisie contenant 'http://'.
- Radio Interne : avec un menu déroulant et un bouton d'ajout.
- Radio Chargé : avec un menu déroulant et un bouton d'ajout.
- Section 'Prendre une photo d'écran' : avec un bouton 'PrtScn'.
- Section 'Coller l'image' : avec un bouton 'Ctrl + V'.
- Champ 'Texte alternatif'.
- Champ 'Largeur' avec une unité 'px'.
- Champ 'Longueur' avec une unité 'px'.
- Champ 'Bordure' avec la valeur '0' et un champ 'Espacement'.

Sélectionner "URL" si l'image est accessible de cette façon, sinon choisir "Chargé" et charger l'image à partir de votre ordinateur. Si l'image est dans les dossiers du compte, utiliser "Interne".

Il est aussi possible d'utiliser le glisser - déposer avec les navigateurs qui supportent HTML5.

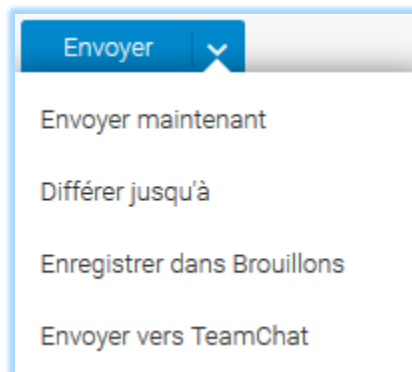
Il existe aussi le **Lien Dropbox**, cela permet de créer un lien direct vers un document de Dropbox.

Si plusieurs signatures ont été définies, il est possible d'en choisir une rapidement avec le bouton .

Le mode HTML par défaut peut être modifié dans les [Options -> courrier -> Composition](#).

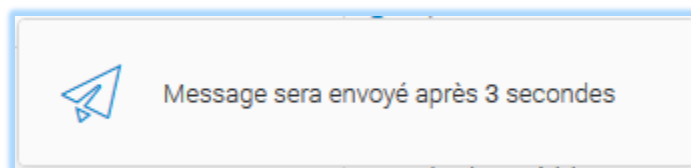
Les commandes en bas de la fenêtre

Envoyer

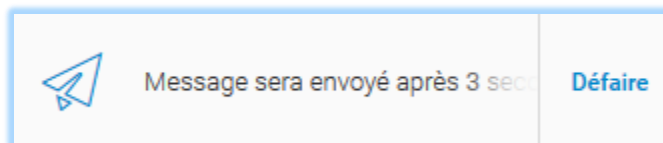


Il y a 5 possibilités :

- **Envoyer** : Le message part avec une temporisation de 5 secondes permettant d'annuler l'envoi :




Un bouton "Défaire" apparaît en survolant la fenêtre permettant d'annuler l'envoi :



- **Envoyer maintenant** : le message part immédiatement
- **Différer jusqu'à** : Permet de ne pas envoyer le message immédiatement mais à une heure et une date déterminée. Il est possible de Révoquer le message avant son envoi définitif.
- **Enregistrer dans Brouillons** : Enregistre le message dans les Brouillons et laisse la fenêtre ouverte.
- **Envoyer vers TeamChat** : permet d'envoyer directement le message vers une salle de discussion. Cela permet par exemple de discuter d'un message avant de l'envoyer à son destinataire.

Options

Les options du message s'ouvrent avec le bouton 

Demander une confirmation de lecture

Demande de confirmation de l'ouverture du message par le destinataire - si le destinataire accepte, un message de confirmation est retourné.

Vérificateur d'orthographe

Permet de choisir la langue de vérification

Enregistrer les messages envoyés

Permet de modifier l'enregistrement par défaut en choisissant un dossier.

Répondre à

Adresse de réponse au message si ce n'est pas l'expéditeur

Mode édition : change l'affichage du contenu

Utiliser SmartAttach : permet de choisir un dossier autre que le dossier par défaut pour stocker le document en SmartAttach.

Encrypter / Signer

Ces commandes n'apparaissent que si l'expéditeur a un certificat valide (cf. [Options -> Certificats privés](#)).

L'encryptage nécessite la connaissance de la clé publique du destinataire.

Pour plus de détails, voir le § [messages cryptés et signés](#)

Utilisation des carnets d'adresses

L'utilisateur a à sa disposition des carnets d'adresses personnels ([voir le § Contacts](#)), des carnets d'adresses partagés ([voir les droits d'accès aux dossiers](#)) et les carnets d'adresses contenus dans les **groupes publics** (GAL).

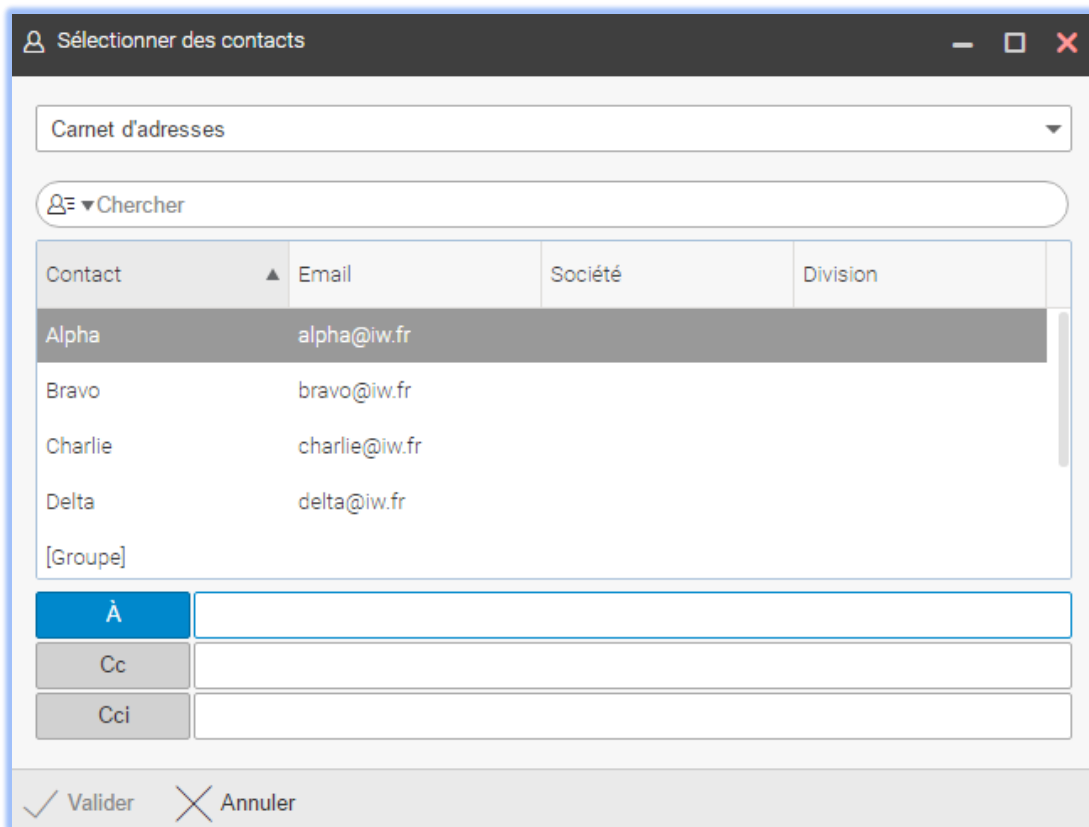
Les groupes publics sont définis par l'administrateur et tous les membres peuvent voir le carnet d'adresses du groupe. Le carnet d'adresses du groupe apparaît implicitement dès qu'une adresse est recherchée, voir ci-dessous.

Il y a deux façons de rentrer l'adresse dans un message : en tapant l'adresse directement sur la ligne ou en sélectionnant le symbole du carnet d'adresses.

L'entrée d'un caractère dans la ligne des adresses fait apparaître toutes les adresses qui contiennent ces caractères et qui :

- ont déjà été utilisées pour ce compte
- ou qui font partie du dossier contact par défaut
- ou qui font partie d'un groupe public (GAL).

La sélection du symbole à gauche du champ (A, Cc, Cci) ouvre une fenêtre qui donne la liste des contacts du carnet d'adresses [par défaut](#) (uniquement ceux qui ont une adresse email) et les contacts des groupes publics (GAL) :



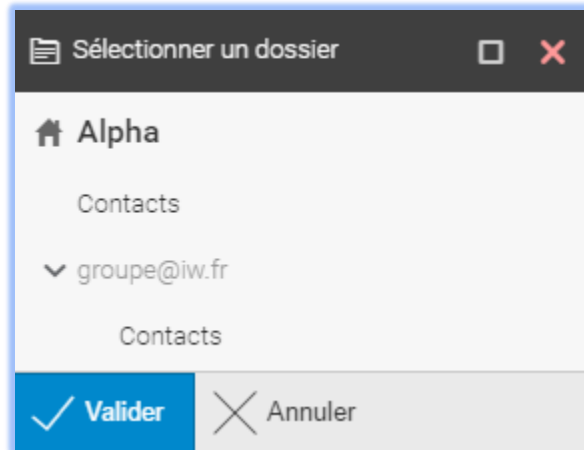
Il est possible d'appliquer un filtre de recherche.

Il faut sélectionner le ou les contacts puis cliquer sur A, Cc ou Cci suivant le besoin.

Le menu déroulant du haut fait apparaître trois possibilités pour le choix des contacts :

- Carnet d'adresses
- Sélectionner un dossier
- Salle de discussion TeamChat

"Sélectionner un dossier" ouvre la fenêtre :




On voit apparaître le carnet d'adresses local Contacts et le carnet d'adresses du groupe.

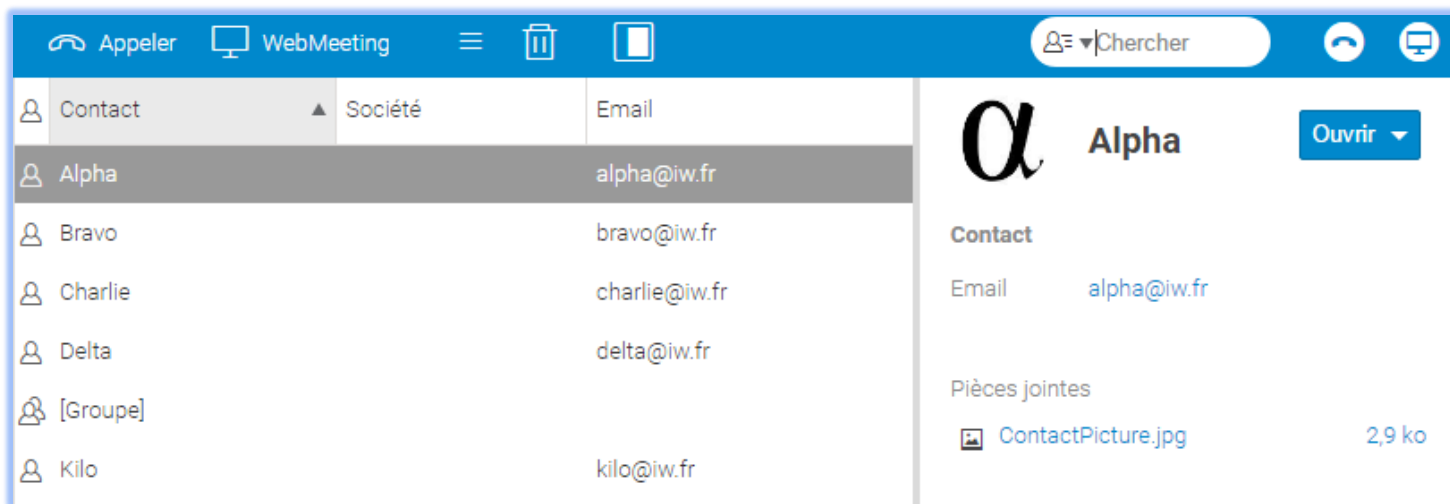
En cliquant sur Contacts du compte partagé et en validant, les contacts de ce fichier qui possèdent une adresse email sont placés dans la fenêtre des contacts. Il est alors possible de les sélectionner comme destinataires du message.

Il est aussi possible de créer un **nouveau message** en sélectionnant directement un contact dans le dossier carnet d'adresses.

Les contacts

Les dossiers contacts sont sélectionnés en cliquant sur le symbole 

Lorsqu'un dossier Contacts est sélectionné, un écran de ce type apparaît :



Les colonnes du carnet d'adresses peuvent être modifiées en largeur et déplacées.

Le bouton "**Prévisualiser**" permet de modifier la fenêtre de visualisation d'un contact.

Il contient les éléments nécessaires pour **créer** des contacts (menu Créer -> Nouveau Contact), pour les **supprimer** (Corbeille), pour les **modifier** (en cliquant dessus), pour effectuer des **recherches** (menu Recherche).

Il permet aussi d'appeler directement le correspondant au **téléphone** (menu Appeler) si le [serveur SIP est disponible](#) et configuré ou de commencer un [WebMeeting](#) ou de lui [envoyer un SMS](#) (menu Envoyer SMS) ou un **email** (Envoyer message).

Toutes ces fonctions et d'autres encore sont accessibles par un clic droit de la souris dans la fenêtre des contacts.

Il est aussi possible de créer des **listes de diffusion personnelles** qui apparaissent comme des éléments du carnet d'adresses. Il faut limiter la taille de ces listes personnelles à quelques dizaines d'adresses car les serveurs distants peuvent refuser les messages lorsque trop de connexions sont demandées simultanément. Votre administrateur peut créer, pour vous, des listes serveur qui ne sont pas limitées.

Il est possible d'avoir plusieurs dossiers contacts personnels dont un seul est défini [par défaut](#) et des dossiers de recherche.

En plus de son propre carnet d'adresses, il est aussi possible d'avoir accès à d'autres carnets d'adresses :

- les carnets partagés : le **partage** du carnet d'adresses est effectué en sélectionnant "**Droits d'accès au dossier**" dans le menu qui apparaît sur un clic droit sur le dossier "Contacts". [Voir les droits d'accès aux dossiers](#).
- les carnets d'adresses des **groupes publics** (groupe défini par l'administrateur sous forme d'un carnet d'adresses partagé) et qui apparaissent implicitement dans la colonne dossier et dans la recherche d'adresses à l'envoi d'un email.

Lorsqu'un carnet d'adresses public contient les **propres données de l'utilisateur**, celui-ci a la possibilité de mettre à jour ces données même si le dossier n'est pas partagé en modification.

L'écran de **modification** d'un contact :

La photo doit avoir une taille d'environ 110 par 150 pixels maximum.

Attention, le logiciel de synchronisation **ActiveSync** (pour Smartphones) ne synchronise les numéros de téléphones que si un type est donné (bureau, domicile...).

Le champ **Marques** : ce champ permet d'associer des mots clés aux contacts. [Cf. le paragraphe sur les marques.](#)

L'onglet Certificats doit contenir la partie publique du certificat du contact de façon à pouvoir vérifier l'expéditeur des messages signés et pour pouvoir lui envoyer des messages cryptés. Le certificat doit être au format .pem, PKCS12 ou PKCS7.

Pour voir comment renseigner et utiliser ce certificat aller dans le [paragraphe sur les certificats](#)



Au niveau des **adresses personnelles et professionnelles**, un bouton "Afficher sur le plan" permet un accès direct à **Google Map**.

Pour ajouter une pièce jointe, vous pouvez utiliser le bouton "Charger" de l'onglet Pièces jointes ou faire **glisser la pièce jointe** directement d'une fenêtre Windows vers la fenêtre du contact.

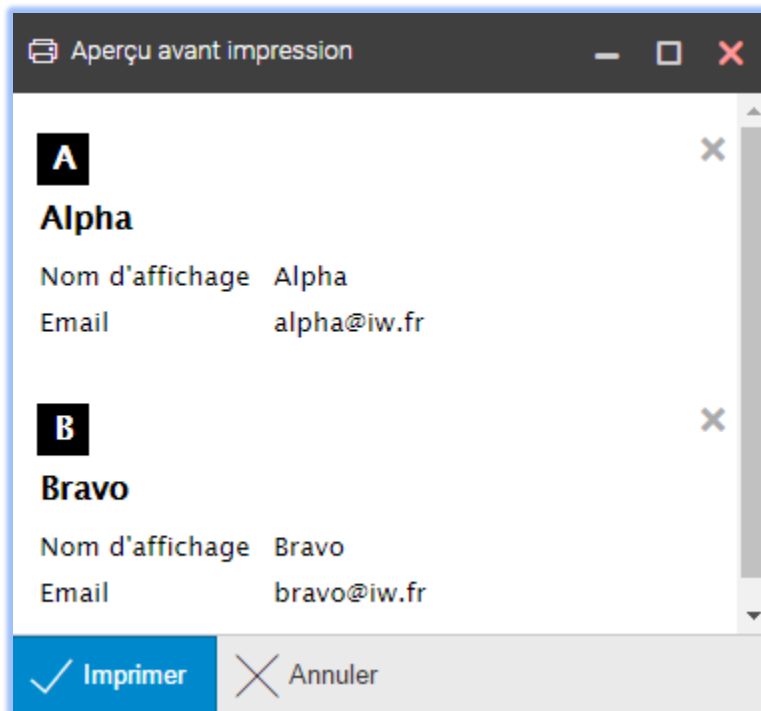
Vous pouvez aussi utiliser le lien **Dropbox** si vous avez des documents sur ce système.

Les **notes** (onglet Note) peuvent être rédigées en html.

Possibilité **d'imprimer plusieurs contacts** simultanément :


- Cliquer sur le bouton  en bas à droite de la fenêtre d'un contact
- Une fenêtre de prévisualisation s'ouvre avec le contenu du contact
- Fermer la fenêtre du contact (en laissant ouverte la fenêtre de prévisualisation)
- Ouvrir un autre contact et cliquer à nouveau sur 

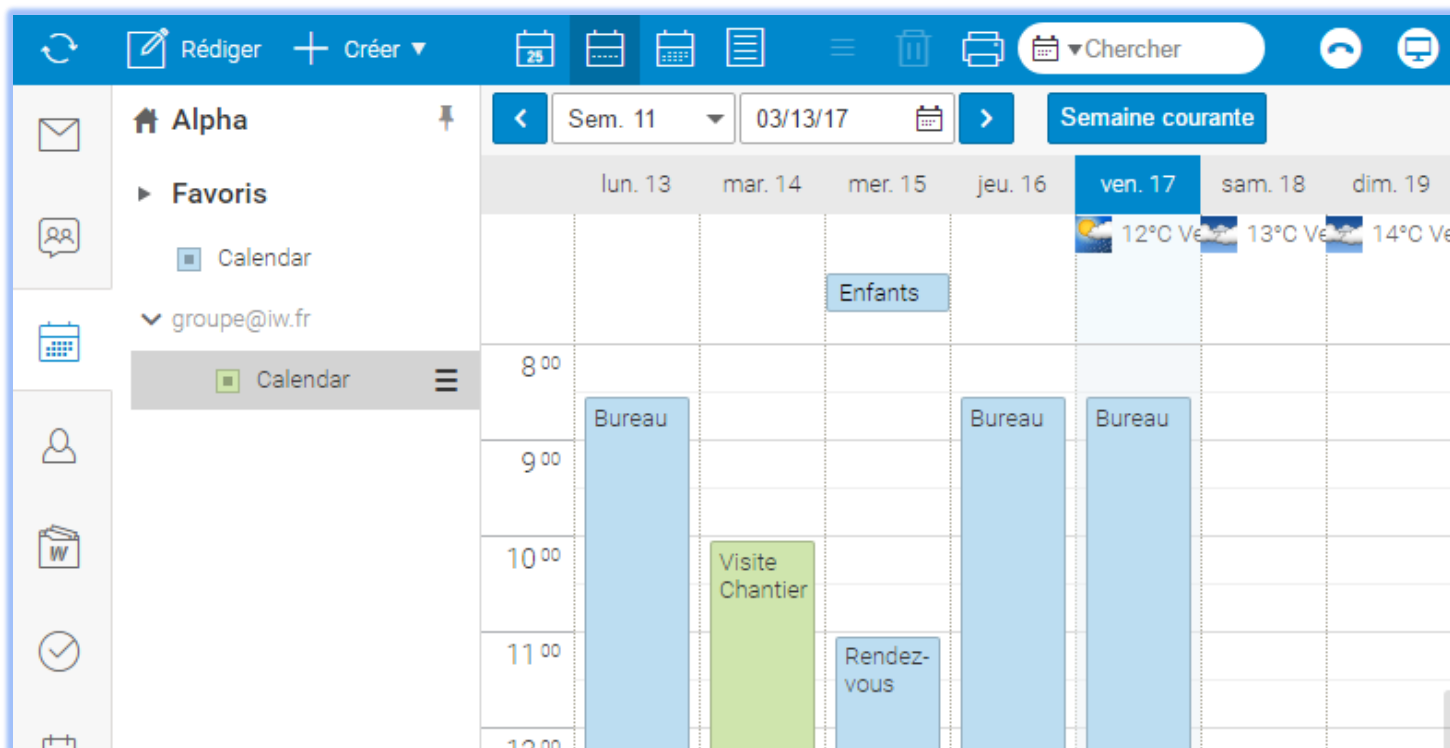
Le nouveau contact va s'ajouter aux précédents dans la fenêtre, on obtient



Les calendriers

Présentation générale

L'onglet calendrier  se présente de la façon suivante lorsque l'option **Semaine** est sélectionnée :



Un **événement** peut se manipuler directement à partir de cet écran :

- Sélectionner une tranche horaire puis double cliquer permet de créer un **nouvel événement** pour cette tranche horaire. Le double clic sur l'entête de la journée ouvre un nouvel événement pour la **journée entière**.
- Sur un événement créé, il est possible de déplacer ses **heures de début et de fin** avec la souris.
- Il est possible de **déplacer l'événement** en cliquant sur l'événement. Cela est possible aussi pour les événements de type "Journée entière" placés en haut de la colonne.
- Double cliquer sur un événement ouvre la fenêtre de **modification**.
- Le clic droit ouvre un menu **contextuel**
- Pour **changer de mois/semaine/jour** sélectionner les triangles blancs de la barre supérieure qui entourent la période en cours.
- Un **marquage** peut être ajouté à l'événement. Il est visualisé par des petits ronds en bas à droite.

Si une erreur apparaît dans un Pop-up (Erreur inattendue), c'est probablement parce que vous n'avez pas les droits suffisants pour faire la modification.

Il est possible de voir le calendrier d'autres utilisateurs ([celui-ci doit avoir donné les autorisations nécessaires](#)).

Les différents calendriers à visualiser sont sélectionnés par une case à cocher (dans la colonne de gauche). Ils sont visibles **simultanément**, des **couleurs** automatiques permettent de les différencier.

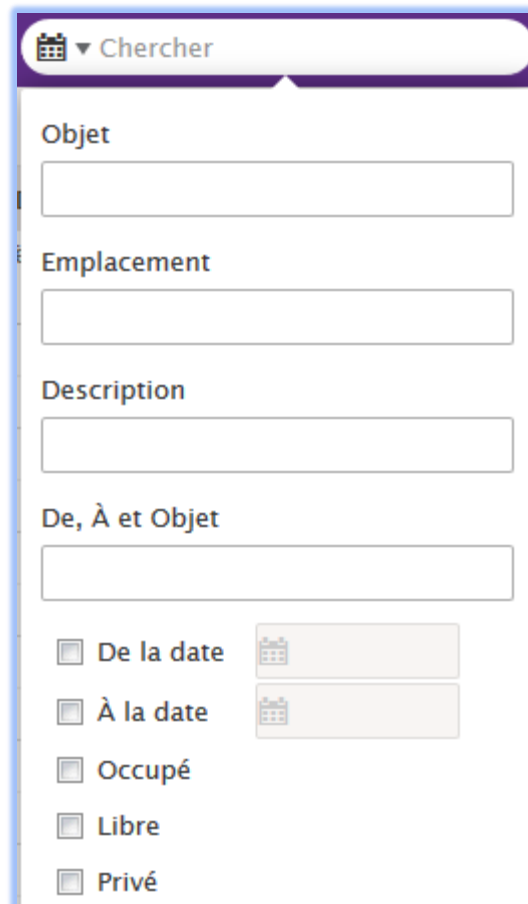
Il est possible de créer un [Dossier de recherche](#) contenant les événements relatifs à plusieurs calendriers.

Il est possible **d'imprimer** (bouton sur la barre de menu) le calendrier sous forme d'une liste d'événements qu'il est possible de sélectionner ou sous forme de calendrier tel qu'il apparaît à l'écran.

Il est possible de faire des **recherches** avec des filtres spécifiques :

Attention : à partir de la version 12.1, le filtre de recherche est conservé même en cas de changement de dossier.

Il faut cliquer sur la croix à droite pour supprimer ce filtre



Chercher

Objet

Emplacement

Description

De, À et Objet

De la date

À la date

Occupé

Libre

Privé

Il est possible d'afficher la **météo** dans son calendrier, pour la configuration, voir le [menu Options -> Calendrier -> Météo](#).

Le calendrier est **synchronisable** avec des dispositifs ou applicatifs externes grâce :

- au **plugin Outlook Sync** (connexion à MS Outlook)
- à **ActiveSync** qui est aussi un module d'IceWarp et qui permet de synchroniser la plupart des smartphones (Microsoft, Apple, Android...).
- à **CalDAV** qui fait partie du GroupWare et qui permet de synchroniser des clients comme Thunderbird ou iCal
- à **SyncML** qui est un module d'IceWarp et qui permet de synchroniser les mobiles – maintenant obsolète

Il existe une documentation spécifique pour la mise en œuvre de ces synchronisations.

Création d'un événement

Les différents éléments relatifs à la création d'un événement apparaissent dans l'écran ci-dessous :

Rendez-vous

Ajouter un titre

Journée entière Réduire

Commence 18-08-2018 0:00

Se termine 18-08-2018 0:00

Durée 1 Jour(s) 0:00

Fuseau horaire (GMT+01:00) Amsterdam, Andorr...

Répète Unique

Me rappeler Aucun

Calendrier Cal-BM

Disponibilité Occupé

WebMeeting

Emplacement

Vous Réduire

+ Entrez un nom de participant ou de ressource

Ajouter notes

Ajouter marques

Ajouter pièce jointe

23:00

août 18

Rendez-vous

01:00

02:00

03:00

04:00

05:00

06:00

07:00

08:00

09:00

10:00

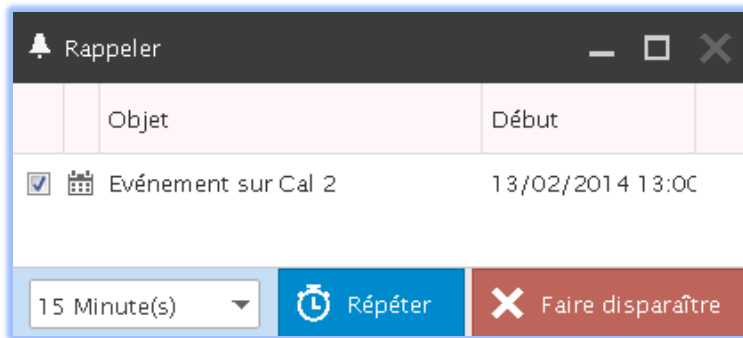
11:00

12:00

Comme pour les contacts, il est possible **d'imprimer plusieurs événements** sélectionnés en utilisant la fenêtre de prévisualisation avec le bouton 

Les caractéristiques par défaut du **rappel** sont définies dans les Options -> [Calendrier -> Rappeler](#). Il y a toujours un Pop-up et il est possible d'envoyer ou non un email.

Le pop-up apparaît dans le WebClient :

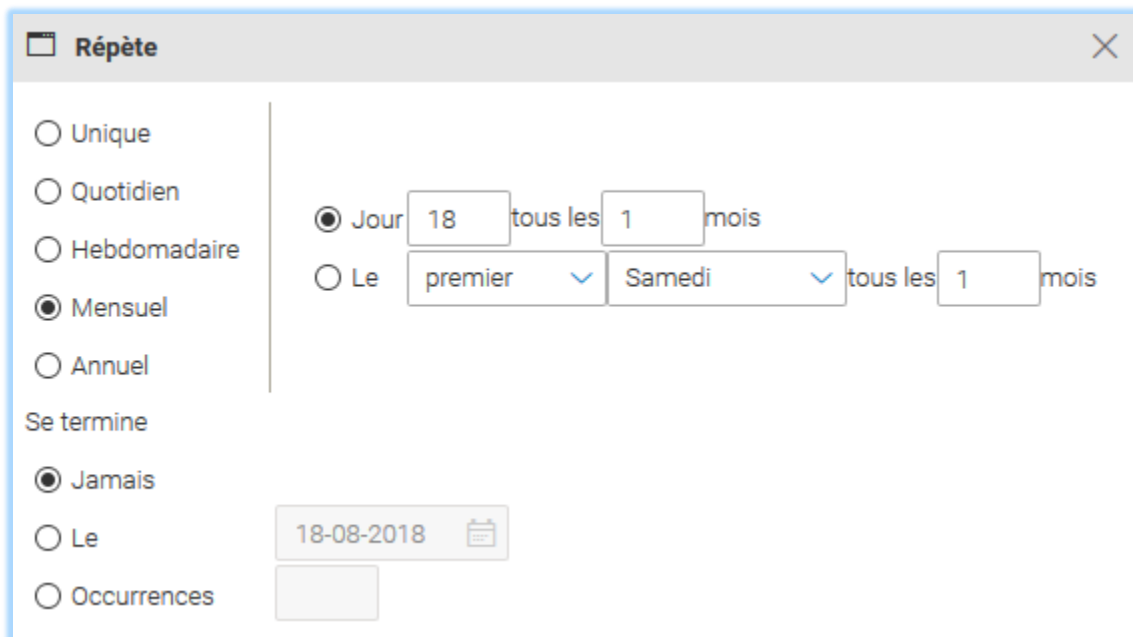


NB : le rappel sur un événement est activé de la façon suivante :

- Calendriers **personnels** :
un pop-up est toujours activé
un mail ne sera envoyé que si l'utilisateur a cette option validée (c'est le cas par défaut)
- Calendriers **partagés** :
il n'y a pas de pop-up
il n'y a pas de mail envoyé
- Calendriers **publics** :
il n'y a pas de pop-up
Si les mails sont envoyés au groupe : un mail sera envoyé si un membre du groupe a cette option validée
Si les mails sont envoyés aux membres : un mail sera envoyé aux membres dont l'option est validée.

Le champ **Marques** : ce champ permet d'associer des mots clés et une couleur aux événements. Voir le [paragraphe sur les marques](#).

La Périodicité personnalisée permet de programmer un événement répétitif :



Il est possible de programmer une réunion à plusieurs participants. Le bouton + permet l'accès au carnet d'adresses.

Les barres horizontales indiquent **l'occupation** des calendriers des participants. Noter que cette occupation n'apparaît que pour les comptes dont le serveur gère le protocole **iSchedule** (IceWarp, Oracle, Apple iCal) et même si les données du calendrier sont en mode "**privé**".



La barre bleue représente l'événement en cours de création ou modification. Cette barre est modifiable avec la souris.



Il est possible d'inclure dans la liste des participants des **listes de diffusion** qui seront alors immédiatement éclatées en leurs différents membres.

Il est possible d'inclure dans la liste des participants des **ressources**. Pour plus de détails sur l'utilisation des ressources, [voir le § suivant](#).

Après validation, **un email est envoyé à tous les participants**. Le destinataire reçoit alors un email du type suivant (sous le WebClient) :

"Bertrand Mennesson" vous a invité à "Rv 1" Me 08.08.2018 11:33 Bt

 Bertrand Mennesson (bertrand.mennesson@darnis.com)  Copier dans TeamChat

  invite.ics (1 ko) ▾

Rv 1

mercredi, 15.08.2018 11:32 - 12:02 (GMT+01:00)

Avec Bertrand Mennesson, Bertrand

Accepter Refuser Provisoire Proposer nouvel horaire

Invitation au format texte avec l'événement en pièce jointe

Titre: Rv 1
Heure : 15/08/2018 11:32-12:02 (GMT+01:00) Europe/Amsterdam
Organisateur : "Bertrand Mennesson" <bertrand.mennesson@darnis.com>

En cliquant sur **Accepter** ou **Refuser** un email est envoyé à l'organisateur lui indiquant la réponse à sa demande et le message est supprimé de la boîte de réception. En cas d'acceptation :

"bertrand.mennesson@icewarp.fr" a accepté l'invitation à "Rv 1" Me 08-08-2018 11:35 

 bertrand.mennesson@icewarp.fr  Copier dans TeamChat

  invite.ics (1 ko) ▾

Rv 1

mercredi, 15-08-2018 11:32 - 12:02 (GMT+01:00)

Avec Bertrand Mennesson, Bertrand

Invitation au format texte avec l'événement en pièce jointe

Titre: Rv 1
Heure : 15/08/2018 11:32-12:02 (GMT+01:00) Europe/Amsterdam
Organisateur : "Bertrand Mennesson" <bertrand.mennesson@darnis.com>

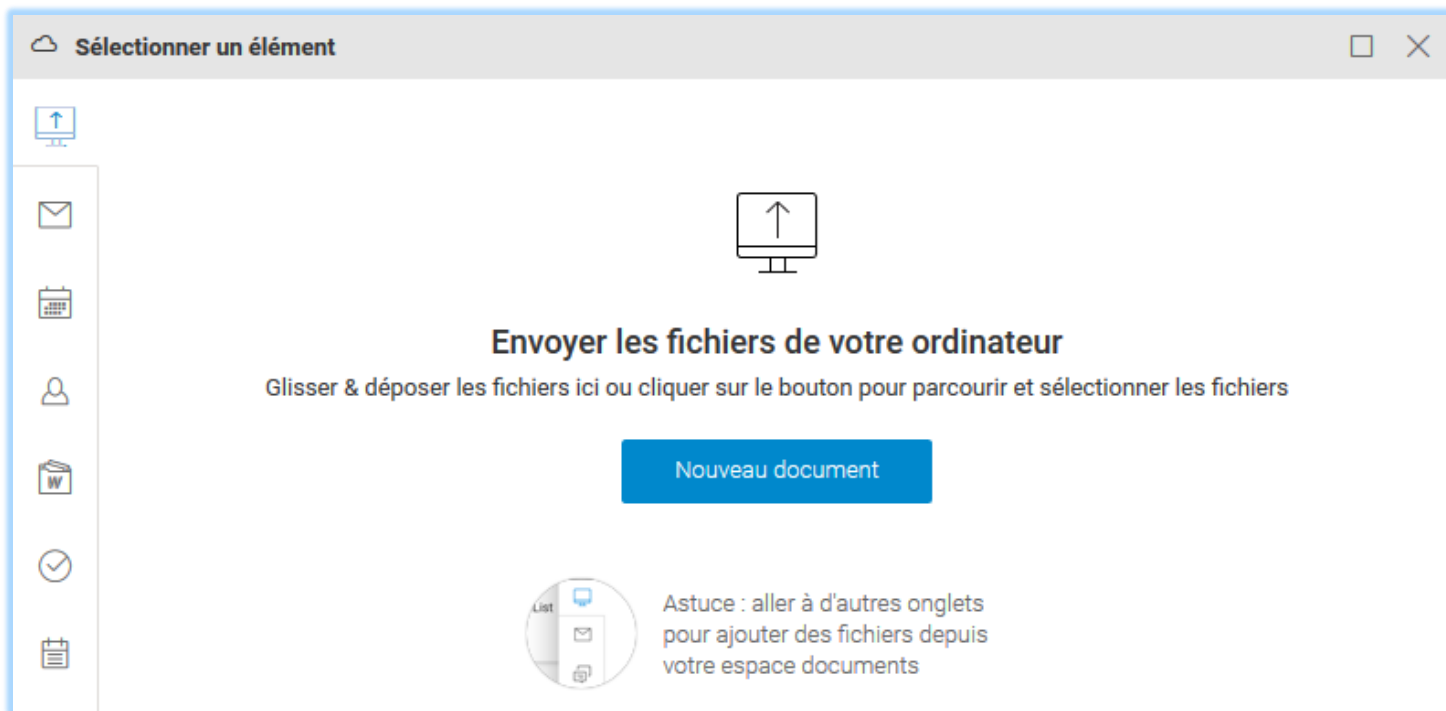
Pour l'utilisateur qui accepte, l'événement est automatiquement inscrit dans son calendrier.

Pour l'organisateur de la réunion, un marquage spécifique permet de savoir ceux qui ont accepté et ceux qui ont refusé la réunion.

Dans l'email d'invitation à une réunion, une pièce jointe est attachée (*.ics), c'est un fichier qui décrit le rendez-vous et qui peuvent être envoyés à des participants externes pour intégrer le rendez-vous dans leur calendrier.

NB : les textes des différents messages (...vous invite à :..., etc.) peuvent être modifiés par l'administrateur.

Il est possible **d'ajouter** un élément du WebClient à l'événement ou de **Charger** un document contenu sur la machine où le navigateur est lancé.

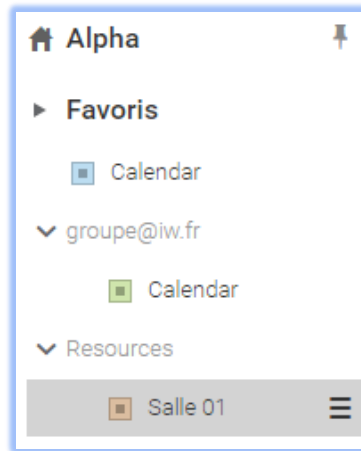


Pour ajouter une pièce jointe, vous pouvez utiliser le bouton "Nouveau document" ou faire **glisser la pièce jointe** directement d'une fenêtre Windows vers la fenêtre du message.

Les ressources

Les ressources sont des comptes d'un type particulier qui représentent une ressource de l'entreprise (salle, projecteur, véhicule...) et dont l'occupation peut être gérée par l'intermédiaire de la planification dans un calendrier.

La ressource, s'il s'agit d'un emplacement, peut être rentrée directement dans Emplacement et dans ce cas-là n'a pas besoin de faire partie des participants.



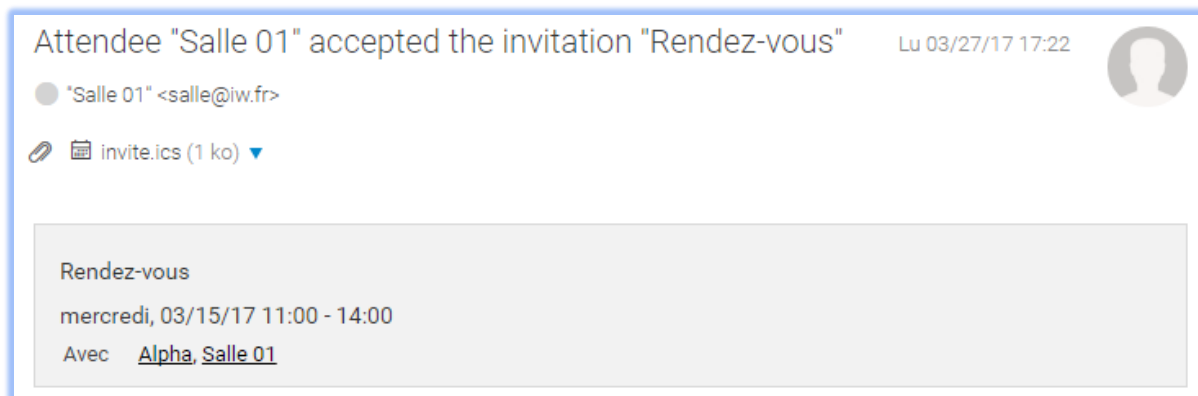
La ressource doit être créée par l'administrateur du système qui lui affecte le nom des organisateurs qui ont le droit de gérer et de visualiser cette ressource (les membres).

L'organisateur peut visualiser le calendrier de chaque ressource dont il a la charge, faire des réservations en direct et résoudre des conflits d'utilisation.

Utilisation des ressources

A la création d'un événement, le champ emplacement peut être rempli avec une ressource, il est possible aussi d'ajouter les ressources comme des participants à la réunion.

Si la ressource est libre, un message indique que la ressource est disponible :



Le rendez-vous sera marqué dans le calendrier de la ressource, si la ressource n'est pas disponible, un message l'indique et explique pourquoi l'attribution n'est pas possible.

Les documents

L'onglet Documents  permet de stocker des documents choisis par l'utilisateur.

Un dossier est créé par l'utilisateur (menu Créer un nouveau dossier) et il peut y inclure tous les documents qu'il désire (menu Charger).

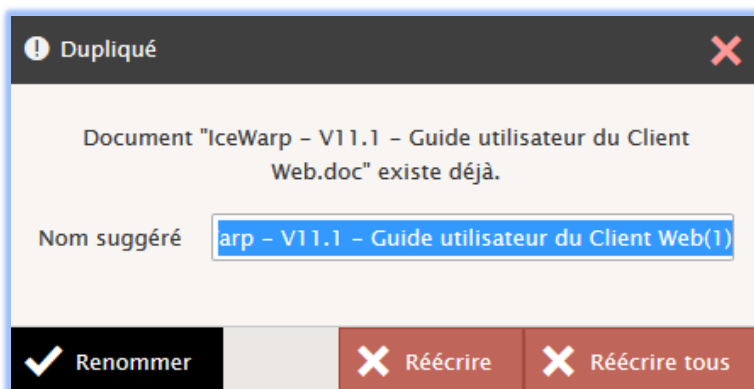
Les documents images, textes et pdf peuvent être aussi visualisés, les documents textes peuvent être modifiés et les autres documents (type MS office, libre office) peuvent être lus et modifiés si le serveur WebDocuments a été mis en place par l'administrateur.

Attention : le nom du fichier dans les documents ne doit pas contenir ces caractères: , ; | * ? \ : < > [] / \$ " =

Ajout d'un document

Ceci peut se faire par un glisser-coller ou par la commande "Créer -> Nouveau document"

Si un fichier de même nom existe, la fenêtre suivante apparaît :



Il est possible alors de renommer le document ou de remplacer le document existant (Réécrire) ou Réécrire tous si plusieurs documents sont copiés en même temps.

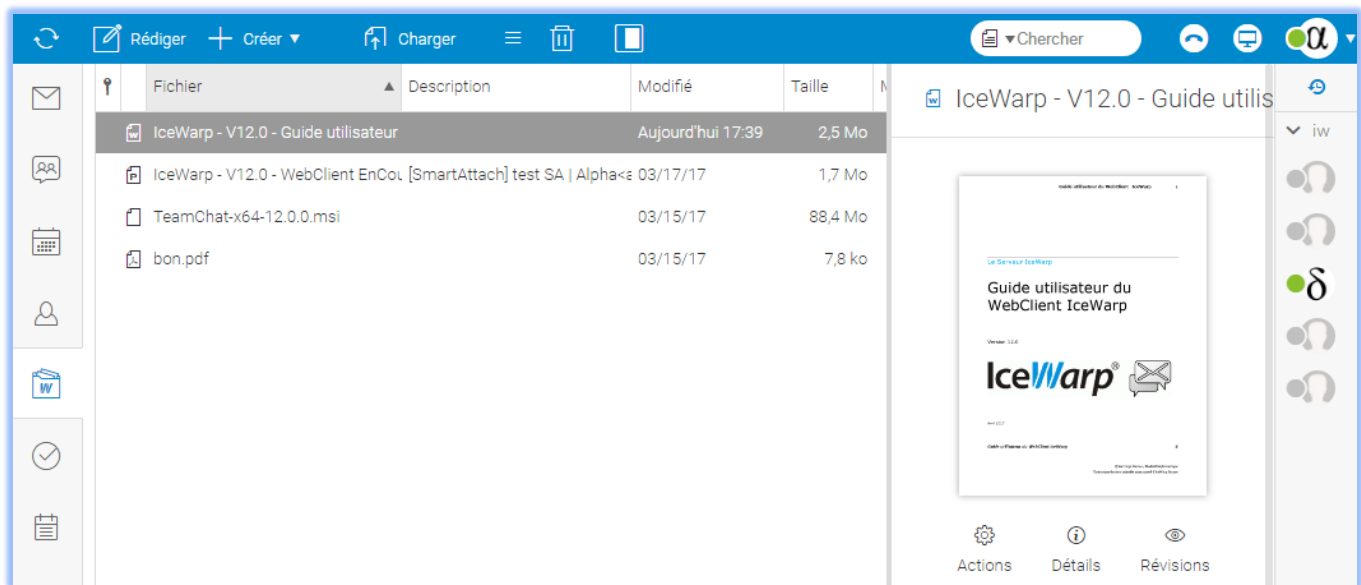
Visualisation

Le volet de visualisation permet de voir des informations complémentaires sur ce document.

Une image réduite de la première page est affichée pour les documents de type MS Office, Libre Office... et pour les images (jpg, png...) dans la fenêtre de prévisualisation. Exemple :

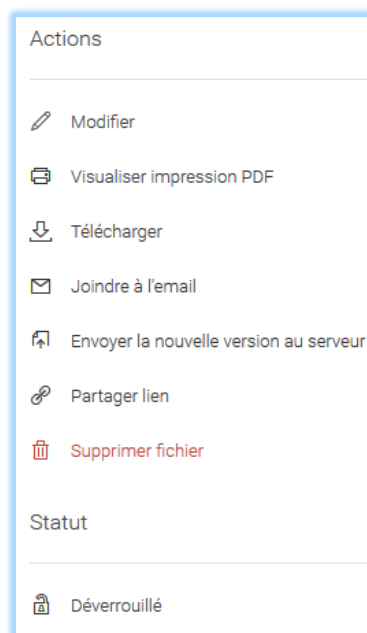
Sous l'image de la visualisation, figurent trois menus : Actions, Détails et Révisions

Nous allons examiner ces trois menus.



Actions

Le menu des actions est le suivant :



Modifier : cette commande apparaît si le [WebDocuments](#) a été mis en place par l'administrateur

Cela signifie que l'utilisateur peut ouvrir et modifier le document à travers l'interface du WebClient et que le document sera modifié directement sur le serveur.

Si WebDocuments n'est pas fonctionnel, le système vous proposera d'ouvrir le document sur votre poste de travail

Visualiser impression pdf : cette commande ouvre le document au format pdf. Il est alors possible de le lire, de l'enregistrer, de l'imprimer.

Télécharger : pour copier le document sur le poste de travail

Joindre à l'email : pour créer un message avec ce fichier comme pièce jointe

Envoyer nouvelle version au serveur : propose d'aller chercher sur le poste une nouvelle version

Partager lien : propose un lien qui permet de télécharger le fichier à partir de n'importe quel ordinateur connecté.

Supprimer fichier : supprime le document

Déverrouillé/Verrouillé : permet de changer le verrouillage

Détails

Le menu Détails comprend :

Détails

Statut: Déverrouillé

Type: Document

Modifié: 17:39

Taille: 2,5 Mo

Sécurité: Public

Marques [Modifier](#)

Note [Modifier](#)

Statut : Verrouillé/déverrouillé et la personne qui a verrouillé le document. Ce statut est modifiable par le menu Actions.


Le verrouillage permet à une seule personne de modifier le document. Seul celui qui l'a verrouillé peut le déverrouillé.


Il est possible d'associer une ou plusieurs marques au document et de lui ajouter une note


Révisions

Le menu Révisions Permet de consulter les révisions et d'en ajouter de nouvelles :

Révisions [Modifier](#)

 [Créer une révision](#)

 [bertrand@darnis.com](#) 12:31

 [bertrand.menesson@darnis.com](#) 12:30

Autres

Stocker les documents envoyés par [SmartAttach](#)

Lorsqu'un utilisateur envoie un document par SmartAttach, il est stocké dans le [dossier par défaut](#) des SmartAttach.

Il est alors marqué "[SmartAttach]"

Il n'est pas supprimé automatiquement, c'est à l'utilisateur de le faire lorsqu'il le juge utile.

Note : Le **volume des documents stockés** par ces deux méthodes est comptabilisé dans les **quotas** de chaque utilisateurs/domaine au même titre que les messages.

Mapper des documents du serveur

Il est possible de visualiser des répertoires (et les sous répertoires) qui sont situés sur le serveur. L'utilisateur peut alors télécharger ces documents ou en charger d'autres.

Ce mapping doit être effectué par l'administrateur sur la console d'administration du serveur.

Notifier les modifications

Cette action est accessible dans le menu contextuel

Elle permet d'envoyer un message à tous les comptes qui ont un droit de partage sur le dossier.

Les tâches, notes, journaux, RSS

Les **tâches** sont très proches des événements du calendrier Il est possible d'ajouter des participants à une tâche, de gérer la périodicité, de mettre des rappels.

Les **notes** et **journaux** sont simples à gérer. On peut les créer, les modifier, les supprimer et effectuer des recherches.

Les dossiers **journaux** sont visualisés en sélectionnant l'affichage de tous les dossiers  :

Il est possible de **créer** un de ces éléments (ainsi qu'un événement) sans quitter l'application en cours (traitement des emails par exemple) en utilisant le menu **Créer**.

Lorsque l'on veut créer un de ces éléments avec un **email en pièce jointe**, il suffit de faire glisser l'email vers le dossier désiré et un nouvel élément est automatiquement créé avec l'email en pièce jointe.

Le volume des documents stockés sur le serveur est comptabilisé dans les **quotas** de chaque utilisateurs/domaine avec les messages.

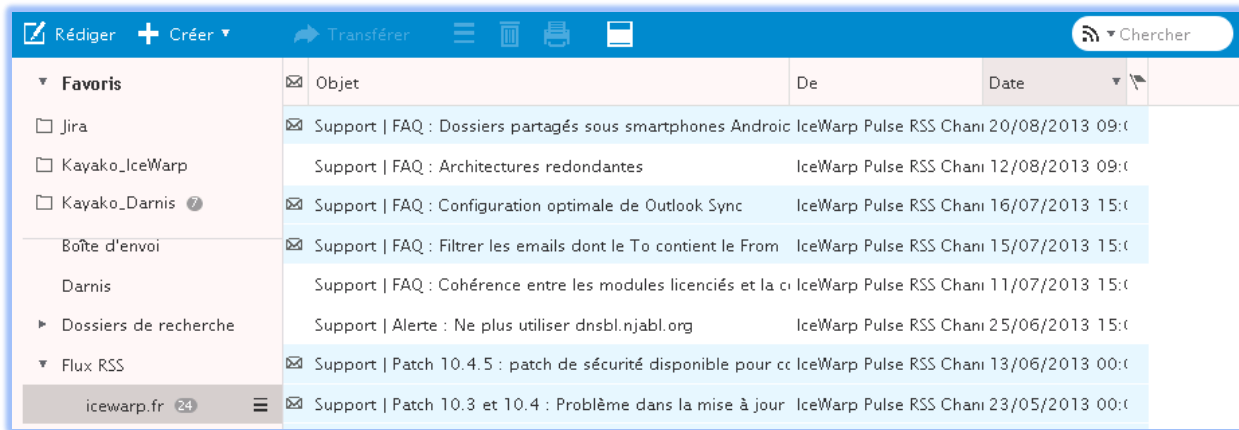
Le dossier **RSS** permet de recevoir en direct les **flux RSS** des sites que vous avez choisis. Ils sont affichés avec les emails.

Pour créer le dossier RSS, faites Nouveau dossier et choisissez le **type RSS**, une fenêtre permet ensuite de rentrer l'adresse du flux :



Copiez le lien du **flux RSS** dans le champ Flux, Validez.

Le dossier apparaît alors dans la liste et ne tarde pas à se remplir :



Le flux RSS est traité comme un dossier IMAP.

NB : ces types de dossiers peuvent être interdits par l'administrateur.

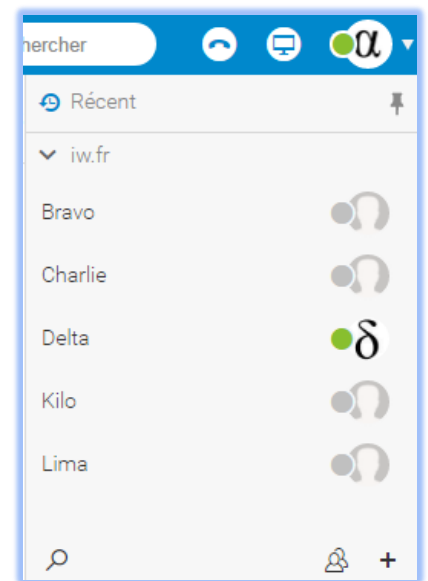
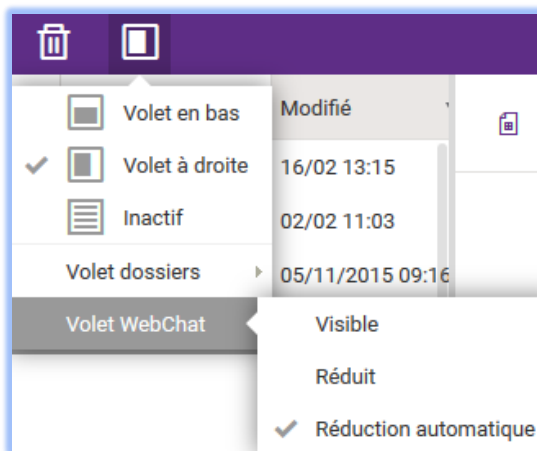
Le WebChat

Comme indiqué dans l'introduction, la messagerie instantanée dispose d'un client complètement intégré au WebClient, le "WebChat".

La connexion s'effectue en cliquant sur le bouton **Connecté** du menu principal.

Si la fenêtre n'est pas ouverte, il faut passer la souris sur la colonne de droite.

Il est possible de paramétrer le comportement de la colonne WebChat par le bouton Prévisualiser:

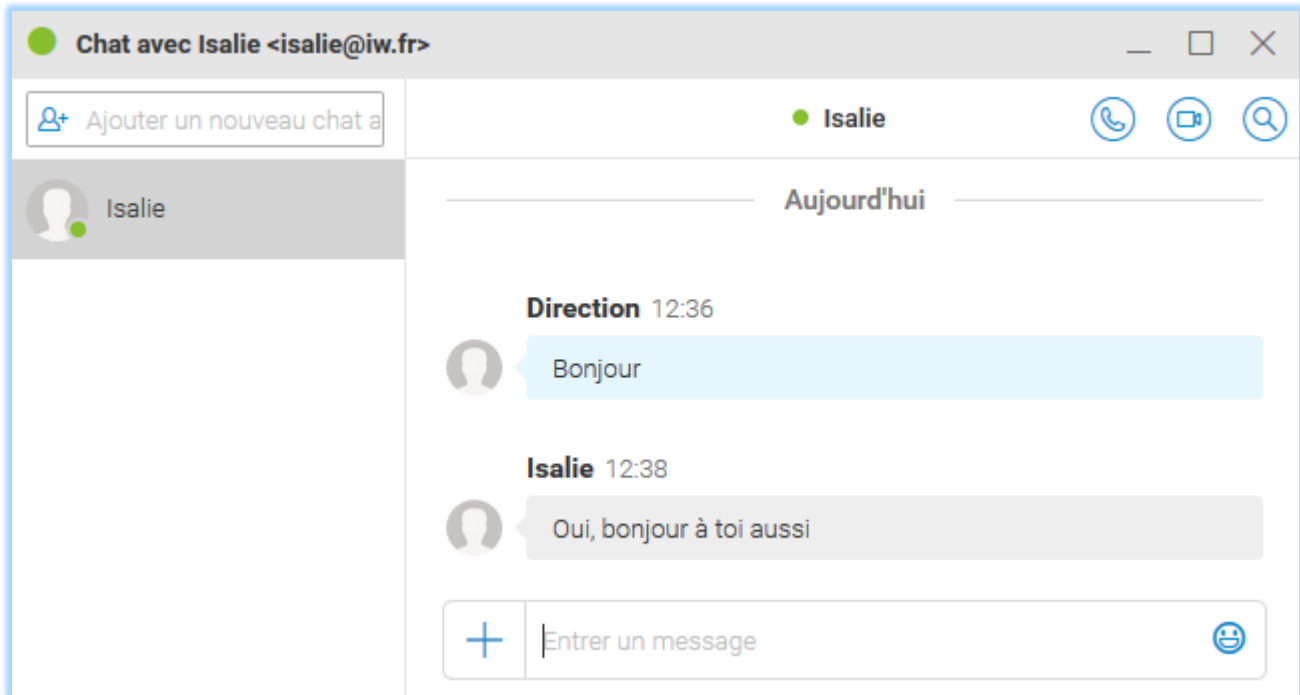


Pour ajouter un contact, il faut cliquer sur **+** (en bas de la colonne) et donner l'identifiant du correspondant (l'adresse email si c'est un client IceWarp).



Il est possible de souscrire à différents services (ils doivent avoir été paramétrés par l'administrateur) de façon à inclure vos comptes MSN, Facebook, ... dans votre liste de comptes de messagerie Instantanée.

Les correspondants apparaissent sur l'écran. Par un clic droit on voit apparaître le menu des actions possibles sur ce correspondant.

En double cliquant sur un nom, la fenêtre de dialogue apparaît :



On voit qu'il est possible d'ajouter des **émoticônes** (situés en bas à droite de la fenêtre).

Les icones   permettent de lancer un appel téléphonique ou une vidéo avec ce correspondant.

Les données personnelles de l'utilisateur du compte sont définies dans le menu [Mes données](#).

Si les correspondants sont nombreux, il est possible de faire une **recherche** dans le champ situé en bas de la fenêtre et seuls les contacts possédant les lettres entrées sont affichés.

Il est possible de **sélectionner plusieurs comptes** à la fois (envoi groupé par exemple). Il suffit d'utiliser les raccourcis classiques (Ctrl et Majuscule).

Des [options sont disponibles](#) pour configurer le WebChat.


Les contacts provenant de réseaux différents affichent leurs propres icones :



NB : le WebChat peut être masqué par l'administrateur. C'est une option qui peut être définie utilisateur par utilisateur. L'administrateur peut la valider ou non par la console d'administration.

Pour contacter un utilisateur situé sur un autre serveur, il faut que l'administrateur ait déclaré ce serveur dans les Serveurs de confiance.

Les groupes de discussion TeamChat

L'onglet TeamChat est identifié par l'icône 

TeamChat est un outil de collaboration pour les équipes et les projets. Il présente l'interface d'un Chat multi-utilisateurs mais permet aussi le partage de documents, de calendriers...

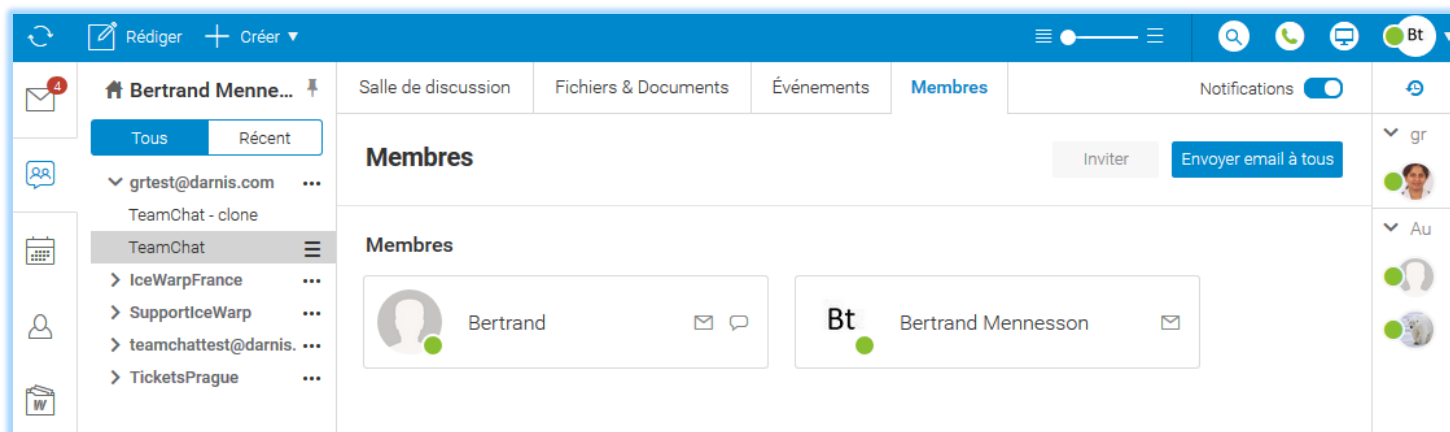
Pour avoir accès à TeamChat, l'administrateur doit avoir créé des **groupes** ayant l'option "TeamChat" (un document d'administration du TeamChat est disponible sur le serveur www.icewarp.fr).

Les membres de ce groupe peuvent alors créer des **salles de discussion** à l'intérieur de ce groupe.


Si la salle de discussion est **publique**, tous les membres du groupe seront automatiquement participants.

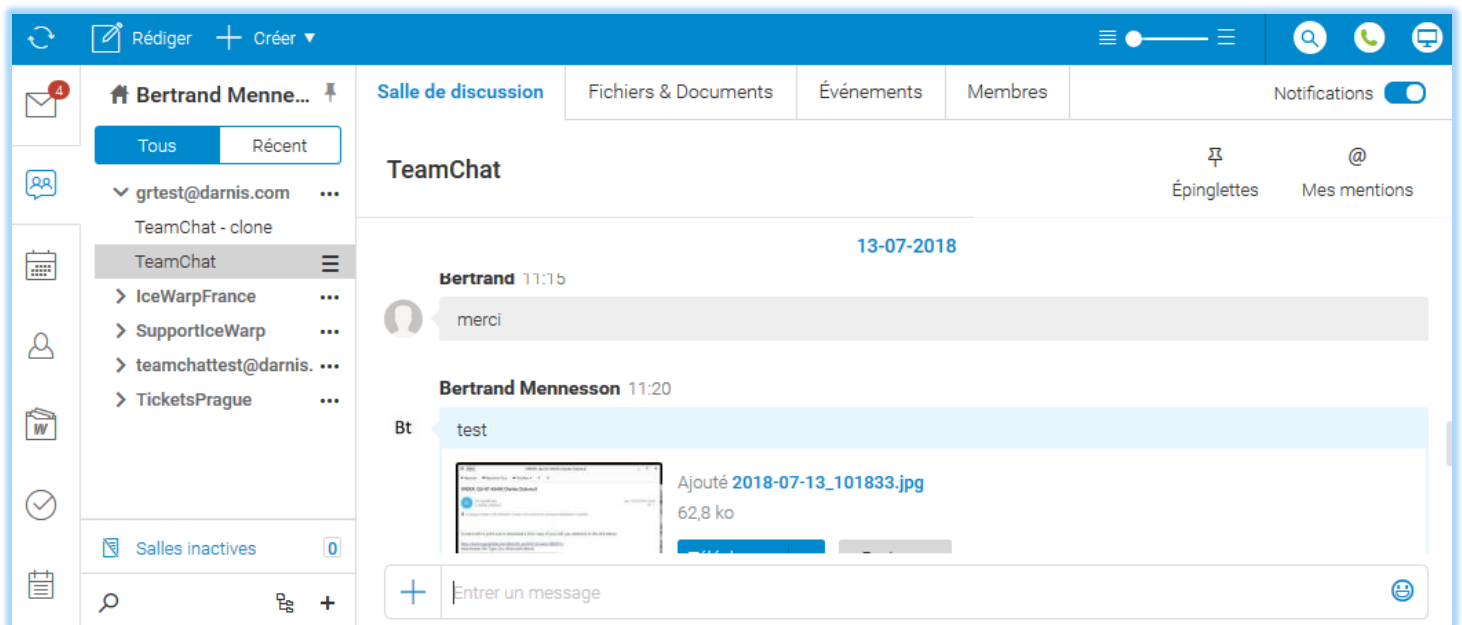
Si la salle de discussion est **privée**, seuls les membres invités seront participants.

On peut consulter la liste des participants dans l'onglet **Membres** :



En cliquant sur un participant, on peut envoyer un message personnel à ce participant.


La fenêtre située en bas de la page permet d'inviter un membre, de créer un nouvel événement, d'envoyer un fichier et de partage des liens (bouton ) :




L'onglet **Fichiers & Documents** contient les documents que les participants veulent partager.

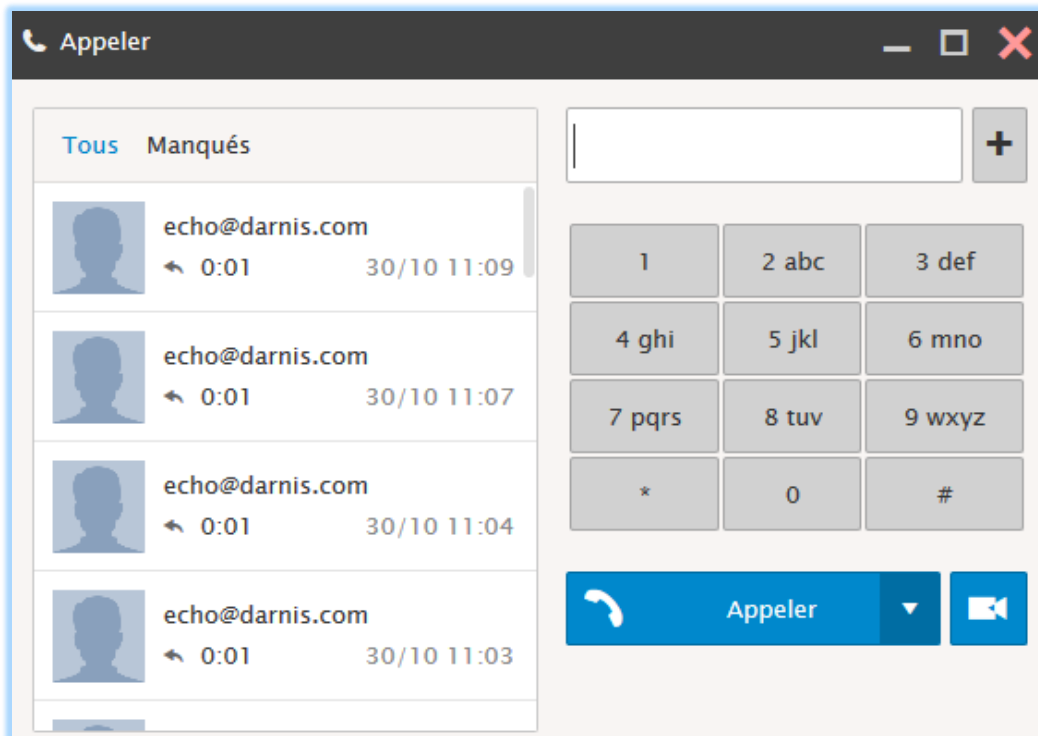
L'onglet **Événements** permet de mettre en commun des réunions, meeting, événements...

Un participant externe au serveur peut être invité. Un mail lui sera envoyé et il lui sera demandé de donner un pseudo et un mot de passe. Il peut se connecter à la salle de discussions sur l'adresse du serveur Web avec son adresse email complète comme identifiant et le mot de passe indiqué lors de l'acceptation de l'invitation. Un compte spécifique est créé pour lui sur le serveur.

Si le symbole  n'apparaît pas dans la colonne de gauche, c'est qu'il n'existe pas de groupe TeamChat dont vous soyez membre. Il faut demander à l'administrateur d'en créer un au besoin.

Le client de téléphonie WebPhone


Le WebClient possède un client de téléphonie VoIP, le "WebPhone". En cliquant sur l'icône  ou sur le menu Appeler, on ouvre la fenêtre suivante (si l'utilisation de SIP n'a pas été masquée par l'administrateur et est validée pour votre compte) :



Cette fenêtre permet de lancer un appel téléphonique à partir du WebClient.

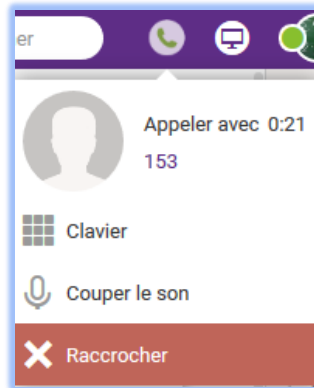
Attention : la téléphonie ne fonctionne que si la connexion est sécurisée (HTTPS).

En cliquant sur la flèche ▼ on peut lancer un appel par l'intermédiaire d'un téléphone externe. Ce téléphone doit être enregistré sous le même compte utilisateur, il va être appelé par le serveur IceWarp et au décrochage de ce poste, le correspondant recherché sera appelé à son tour.

Le bouton  permet de lancer un appel visiophonique. Il faut que les deux correspondants possèdent une caméra.

A la première utilisation, le système demandera le partage des ressources (microphone et haut-parleur).

Pendant l'appel, la fenêtre suivante s'ouvre :



Pour un accès plus aisé, le compte doit posséder un numéro téléphonique local mais ce n'est pas obligatoire.

Pour appeler un correspondant, on peut composer son numéro dans la fenêtre ou utiliser la liste des appels enregistrés dans la colonne de gauche ou donner l'adresse email du correspondant dans le champ situé en haut de la fenêtre.

Pour appeler un correspondant du même domaine, il suffit d'indiquer son alias ou le numéro de téléphone local.

Pour appeler un correspondant d'un autre domaine, il faut donner l'adresse email complète (ou le numéro de téléphone suivi du domaine : tel@domaine)

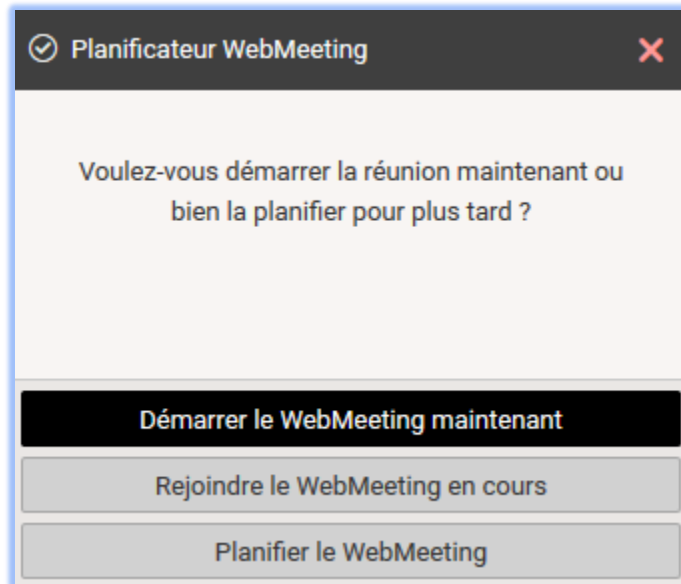
Pour appeler un correspondant du RTC, il faut qu'une passerelle ait été configurée sur le serveur de façon à se connecter à un fournisseur de service qui acheminera l'appel vers le RTC (voir avec l'administrateur).


Les WebMeetings

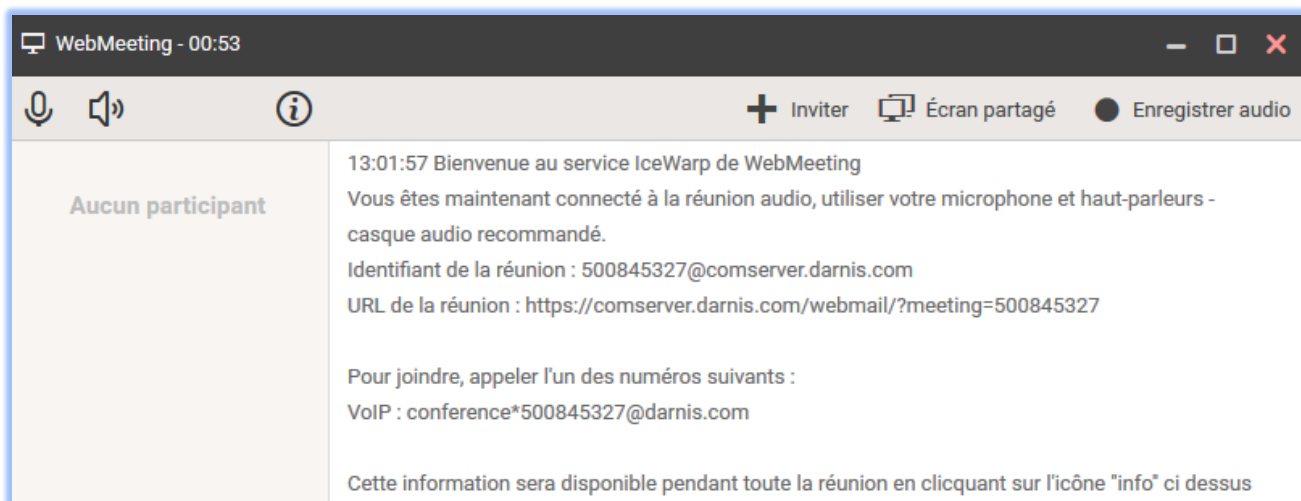
Une description plus détaillée de l'utilisation du WebMeeting est donnée dans le document suivant :

<http://www.icewarp.fr/download/guides/IceWarp - V12 - Guide WebMeeting.pdf>

Le WebClient possède un client pour l'organisation de réunions, le "WebMeeting". En allant sur le menu Créer -> WebMeeting, on obtient la fenêtre suivante :




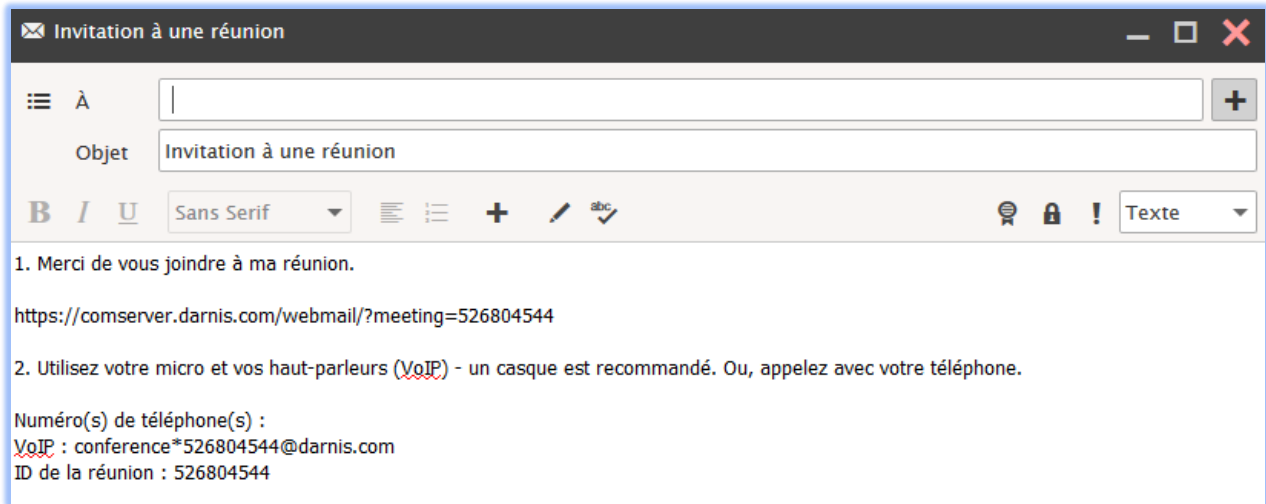
En cliquant "Démarrer le WebMeeting maintenant" ou sur l'icone  on obtient la fenêtre :



Le client téléphonique VoIP doit fonctionner au préalable pour que le WebMeeting fonctionne.

Le WebMeeting comprend une conférence téléphonique et un partage d'écran (le partage d'écran n'est accepté que par certains navigateurs tels que Chrome).

Il faut inviter les participants en cliquant sur , un email est alors proposé, il faut donner l'adresse email des correspondants :



Il suffit que le destinataire clique sur le lien pour participer au WebMeeting :

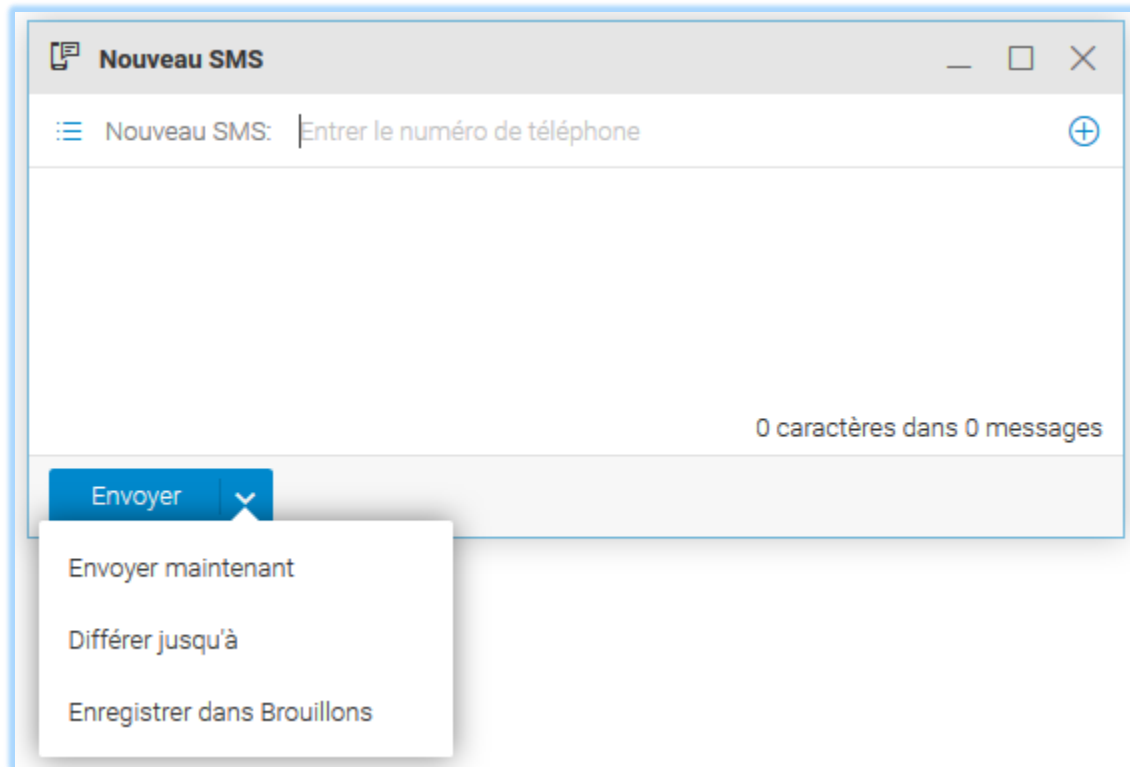
- S'il n'est pas sous le WebClient : <https://comserver.darnis.com/webmail/?meeting=526804544>
- S'il est déjà sous le WebClient :

Vous pouvez maintenant participer à cette réunion

Rejoindre le WebMeeting

Le client SMS

Pour envoyer un SMS, aller sur le dossier contact et sélectionner un contact possédant un numéro de mobile ; après un clic droit, cliquer sur le menu Envoyer SMS du menu principal. Il est possible aussi d'ouvrir une fenêtre par Créer -> SMS :



Suivant le mode d'envoi utilisé par le serveur, le destinataire du message ne pourra pas toujours répondre à ces messages.

NB : cette option peut être masquée par l'administrateur, c'est une option qui peut être définie utilisateur par utilisateur. L'administrateur peut la valider ou non par la console d'administration. Il faut d'autre part que le serveur SMS ait été activé et configuré convenablement par l'administrateur.

Il est aussi possible d'envoyer des SMS à partir de la fenêtre de composition des emails en faisant précéder le numéro de téléphone du destinataire dans le champ A par "sms:".

La configuration du WebClient

L'utilisateur a la possibilité de modifier la configuration de son WebClient par le menu situé à l'extrême droite de la barre de menu :

Le menu **Options du WebClient** n'apparaît que si le compte est de type "administrateur", il n'est pas traité ici.

Mes Données

Ce menu permet de créer et de modifier vos données personnelles.

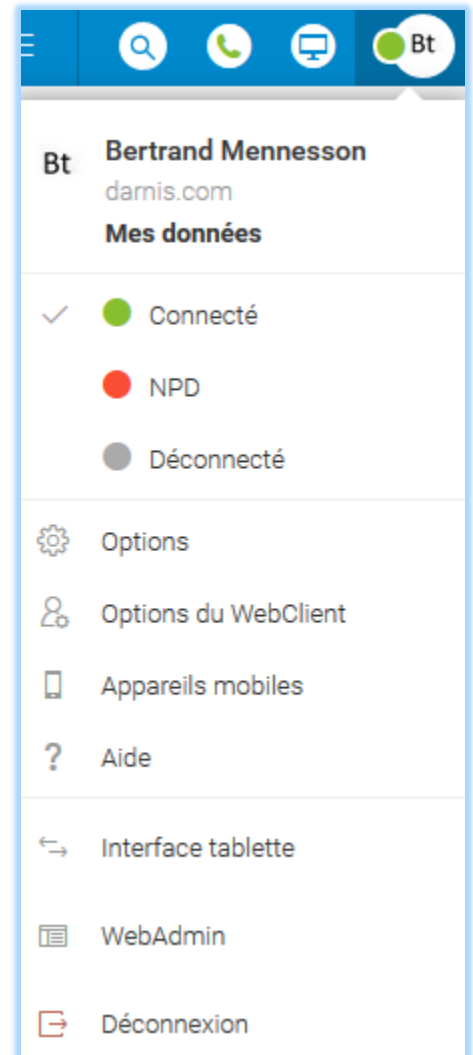
Ces données seront diffusées dans le carnet d'adresses global du serveur ainsi que dans les contacts de la messagerie Instantanée.

L'interface est la même que pour un contact.

Vous pouvez y placer vos certificats publics.

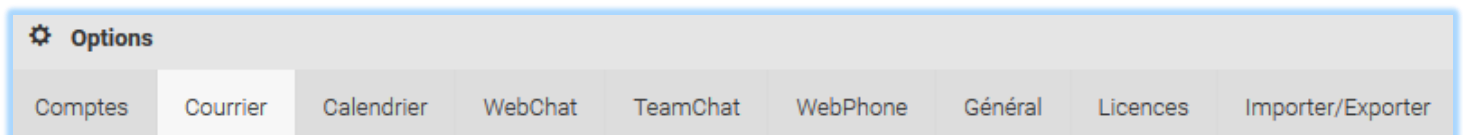
WebChat

L'état de connexion est donné en haut du menu et peut être modifié en cliquant sur le symbole désiré.



Options

La fenêtre **Options** contient 9 onglets :



Chaque onglet contient des **sous menus** sur la partie gauche de la fenêtre.

Onglet Comptes

Mon Compte

Mon Compte	Email	bertrand.menesson@darnis.com
Certificats privés	Nom	Bertrand Mennesson
Autres Comptes	Description	Bertrand Mennesson
	Email de secours	email@example.com
		Utilisé pour récupérer le mot de passe
	Mot de passe	<input type="button" value="Modifier mot de passe"/>
		<input type="button" value="Validation en deux étapes"/> ✓ Activé
	Date de la connexion précédente	01-08-2018 09:02
	Adresse IP de la connexion précédente	192.168.0.193

Cet écran permet de **modifier son mot de passe**.

NB : la modification du mot de passe peut être masquée par l'administrateur.

Il permet aussi d'indiquer une **adresse email de secours** qui sera utilisée pour envoyer le mot de passe en cas de perte de celui-ci.

La [validation en deux étapes](#) peut être activée ou désactivée à partir de cette interface.

La date de la **connexion précédente** et l'**adresse IP** permettent d'identifier la dernière connexion et donc de détecter d'éventuelles connexions frauduleuses.


Certificats privé

Mon Compte	Propriétaire	Email	Expire le ▲
Certificats privés	romane@iwdemo.fr	romane@iwdemo.fr	13/06/17
Autres Comptes			

Ce menu permet d'installer les **clés** permettant le décryptage et la signature des emails (il faut placer le certificat complet comprenant la clé privée, la clé publique et les certificats intermédiaires au besoin).

Le WebClient accepte plusieurs types de certificats (PEM, PKCS12, PKCS7) et il existe plusieurs méthodes pour s'en procurer.

La **solution la plus simple** consiste à demander à votre administrateur qui a la possibilité via la console d'administration (depuis la v11.4.1) de créer un certificat personnel par Système -> Certificats -> "Nouveau certificat pour chiffrer les emails". Ce certificat est toutefois auto-signé et n'a donc pas de valeur pour les organismes de certification.

Vous devez charger le certificat envoyé par l'administrateur (fichier .pem contenant la clé privée et la clé publique) en utilisant le bouton  **Charger** situé en bas à gauche de la fenêtre.

Les clés publiques nécessaires à la validation d'une signature et au cryptage d'un message doivent figurer dans l'onglet Certificats du carnet d'adresses de la fiche du correspondant. Vous pouvez placer les vôtres directement en allant sur "[Mes données](#)" et en allant sur l'onglet Certificats.

Comodo

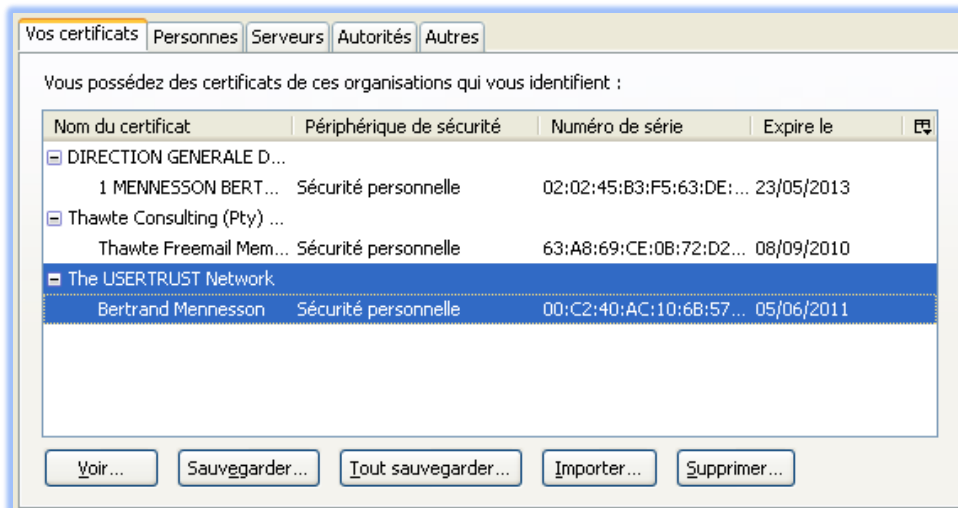
Une autre solution consiste à aller sur le site de Comodo (Vous pouvez aussi utiliser d'autres fournisseurs) : <https://secure.comodo.com/products/frontpage?ap=SSLShopper&area=SecureEmailCertificate&product=9&days=365>

Il faut bien noter que ces certificats gratuits ne permettent pas d'identifier formellement leurs propriétaires et ne constituent donc pas une bonne sécurité de ce point de vue.

Après réception d'un email, vous obtenez un certificat qui s'installe automatiquement sur votre navigateur.

Il faut ensuite télécharger ce certificat à partir du navigateur.

Dans Firefox, sélectionnez le certificat installé automatiquement dans Options -> Vie privée et Sécurité -> Certificats

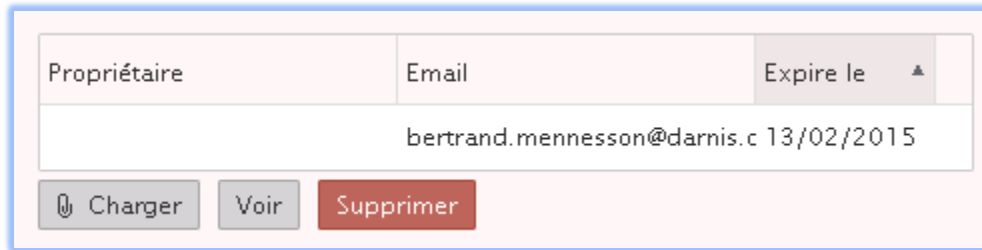


Le certificat doit être sauvegardé :

Nom du fichier :	<input type="text" value="Certificat perso"/>	<input type="button" value="Enregistrer"/>
Type :	<input type="text" value="Fichiers PKCS12"/>	<input type="button" value="Annuler"/>

Il faut donner un **mot de passe** et le certificat est sauvegardé au format .p12

Il faut aller dans l'onglet traité ici et charger le certificat par le bouton "Charger". Le mot de passe est demandé et le certificat est installé :



Pour voir comment utiliser ce certificat aller dans le [paragraphe sur l'envoi des emails](#).

Autres Comptes

Mon Compte	Compte	Protocole	Dossier Envoyés	Dossier Corbeille
Certificats privés	josephine@iwdemo.fr	imap	Défaut	Défaut
Autres Comptes				
<input type="button" value="+ Ajouter"/> <input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Supprimer"/>				
<input checked="" type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Annuler"/>				

Cet onglet permet de définir des **comptes externes** qui deviennent alors visibles dans le WebClient.

NB : cet onglet peut être masqué par l'administrateur.

Exemple de création de compte externe :

⚙️ Ajouter un nouveau compte e-mail

Email

Utilisateur

Mot de passe

Protocole ▼

Serveur

Port

Dossier Envoyés

Dossier Corbeille

Description

Le compte externe apparaît alors dans la liste des dossiers avec toutes ses boîtes IMAP.

Seuls les emails sont accessibles par ce moyen.

Onglet Courrier

Général

Les items de cet onglet sont des options habituelles des clients de messageries :

Général	Drapeau par défaut	<input type="text" value="Drapeau rouge"/>
Composition	Transfert des messages	<input type="text" value="En ligne"/>
Répondeur	<input type="checkbox"/> Activer les sons	
Transferts	<input checked="" type="checkbox"/> Vérifier l'arrivée de mails toutes les (minutes)	<input type="text" value="10"/>
Règles	<input checked="" type="checkbox"/> Sauvegarder les messages en cours de rédaction toutes les (minutes)	<input type="text" value="5"/>
Confirmation de lecture	<input type="checkbox"/> Supprimer les anciens mails de la corbeille (jours)	<input type="text" value="30"/>
Signature	<input type="checkbox"/> Supprimer les anciens mails du dossier Spam (Jours) :	<input type="text"/>
Alias	<input checked="" type="checkbox"/> Déplacer les messages supprimés dans la corbeille	
	<input type="checkbox"/> Supprimer les messages sur l'action Vider la corbeille	
	<input type="checkbox"/> Ajouter automatiquement les destinataires de messages au carnet d'adresses	
	<input checked="" type="checkbox"/> Afficher automatiquement les images présentées sous forme de liens (URLs)	
	<input type="checkbox"/> Appliquer au dossier Spam également	
	<input type="checkbox"/> Prévisualiser automatiquement les images jointes	
	<input type="checkbox"/> Préfixes objet (exemple : Re[4], Tr[2])	
	<input type="checkbox"/> Auto-complétion uniquement pour l'adresse email principale	

NB : certaines options peuvent être bloquées par l'administrateur.

Si vous cochez "**Ajouter automatiquement les destinataires de messages au carnet d'adresses**", il faut définir le carnet d'adresses par défaut dans Options -> Général -> Dossiers par défaut.

Composition

Cet onglet contient les options par défaut pour **la mise en forme et le traitement des messages** :

- Conserver les messages envoyés dans le dossier "Envoyés"
- Crypter les messages
- Signer numériquement les messages
- Demander une confirmation de lecture
- Prévenir si l'objet est vide
- Ajouter mes informations (vCard)
- Activer le changement du sens du texte
- Ajouter le séparateur standard de signature"-- "
- Signature avant le message

Cocher les champs affichés dans la fenêtre de rédaction de l'email

- De
- Cc
- Cci

Général	Utiliser SmartAttach	<input type="text"/>
Composition	Format des messages	HTML <input type="text"/>
Répondeur	Format du message de réponse	Auto <input type="text"/>
Transferts	Priorité	Normale <input type="text"/>
Règles	Vérificateur d'orthographe	French <input type="text"/>
Confirmation de lecture	Direction du texte (HTML)	Gauche à droite <input type="text"/>
Signature	Police	Défaut <input type="text"/>
Alias	Taille	<input type="text"/>
	Jeu de caractères	Auto Unicode (UTF8)
	Alias	"Bertrand Mennesson" <bertrand.mennesson@darnis.com>
	Copie cachée à soi-même	Jamais <input type="text"/>
	Adresse Répondre à	<input type="text"/>
	Action Ctrl+Entrée	Envoyer <input type="text"/>
	Différer l'envoi pour (minutes)	0 <input type="text"/>
	Auto-complétion	<input type="button" value="Effacer la liste"/>

L'encryptage et la signature numérique nécessitent un [certificat à jour](#).

"Ajouter mes informations" permet d'attacher automatiquement à chaque message envoyé la **vCard** de l'utilisateur. Le destinataire peut donc facilement ajouter ce nouveau contact.

L'option **SmartAttach** permet de choisir : non, oui, > 1MB, > 5 MB, 10 MB...

SmartAttach sera donc activé automatiquement si l'option est oui ou si la taille des pièces jointes dépasse le seuil indiqué.

L'alias est l'adresse par défaut de l'expéditeur de vos messages. Vous pouvez choisir une de ceux de la liste présentée. Ils comprennent :

- vos alias d'adresse,
- les alias du domaine,
- les groupes dont vous faites partie et qui donnent le droit d'émettre en leur nom,
- les autres comptes ([cf. Options -> Comptes -> Autres comptes](#))
- les adresses qui vous [ont été autorisées par leur propriétaire](#).

Autres options :

- **L'affichage** automatique des champs complémentaires : De, Cc, Cci
- La **Copie cachée à soi-même** : jamais, en Cc, en Cci
- **Différer l'envoi pour (minutes)** : permet de différer systématiquement l'envoi des messages pendant quelques minutes et de les révoquer si besoin avant l'envoi définitif.

NB : certaines options peuvent être bloquées par l'administrateur.

Répondeur

Cet onglet permet de configurer une **réponse automatique** aux emails :

Général

Mode : Répondre une fois

Composition

Répondre de nouveau après (Jours) : 7

Objet

%%subject%% - Absence

Répondeur

Règles

Confirmation de lecture

Signature

Texte

Bonjour,

Je suis absent jusqu'au 10 mars

Merci d'écrire de préférence à support@icewarp.fr

Répondre seulement aux messages destinés à l'adresse email de l'utilisateur

Répondre uniquement entre : 01/03/2011 09/03/2011

Pas de répondeur pour <darnis.com> Ajouter

Note : toutes les variables système peuvent être utilisées. Une liste des variables (%%xxxx%%) utilisables est disponible dans un répertoire du serveur IceWarp (examples/variables.dat.html) et [dans la FAQ variables](#).

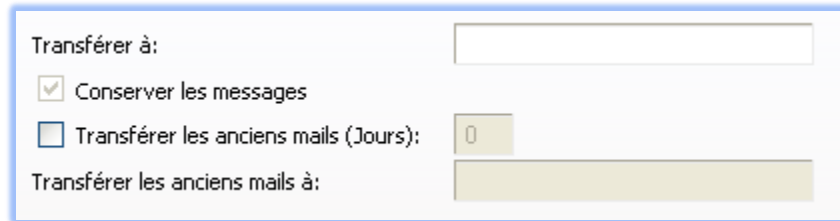
Ce répondeur est le même que celui qui est configuré par la console d'administration dans l'onglet Options du compte.

Le champ "**pas de répondeur pour...**" permet d'indiquer les adresses ou domaines auxquelles il ne faut pas répondre.

N'oubliez pas de remplir l'objet et le corps du message, sinon votre interlocuteur ne comprendra pas.

Transferts

Cet onglet permet de **transférer automatiquement** ses emails vers une autre adresse :



The screenshot shows a configuration form for email transfers. It includes the following elements:

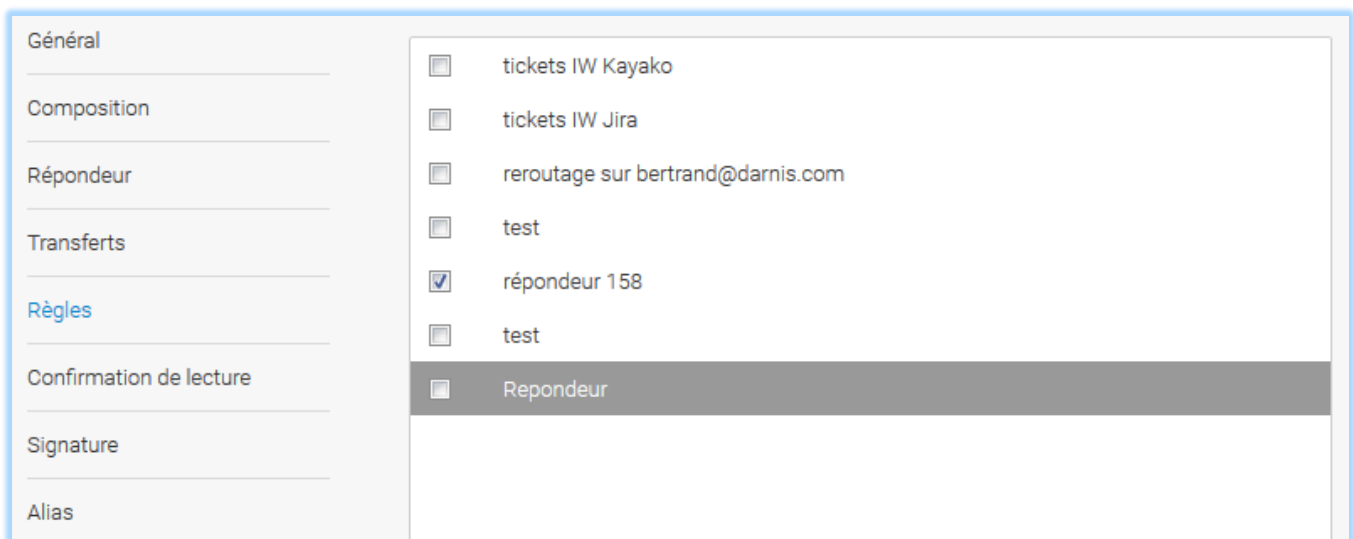
- A text input field labeled "Transférer à:".
- A checked checkbox labeled "Conserver les messages".
- An unchecked checkbox labeled "Transférer les anciens mails (Jours):" followed by a numeric input field containing "0".
- A text input field labeled "Transférer les anciens mails à:".

NB : cet onglet peut être masqué par l'administrateur.

Ce transfert est le même que celui qui est configuré par la console d'administration dans l'onglet Boîte aux lettres du compte.

Règles

Les règles permettent d'exécuter un certain nombre d'opérations sur les emails reçus.



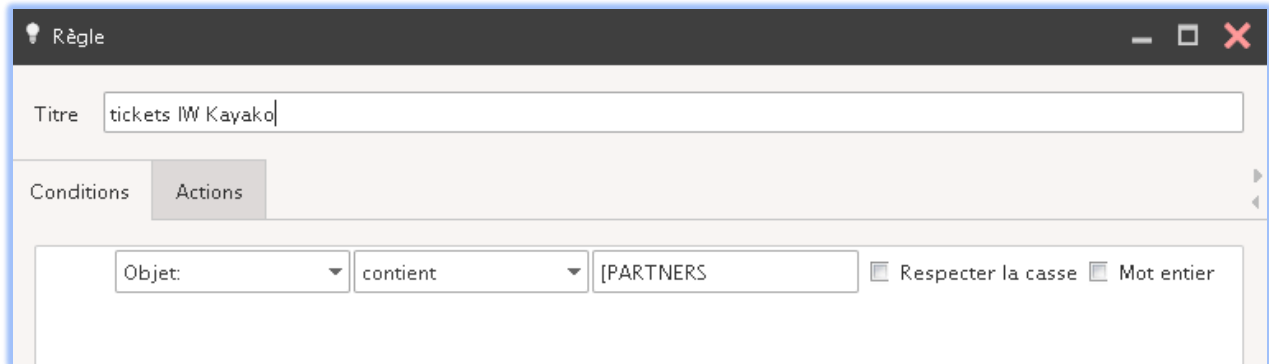
The screenshot shows the 'Règles' configuration page. On the left is a sidebar with menu items: Général, Composition, Répondeur, Transferts, Règles (highlighted in blue), Confirmation de lecture, Signature, and Alias. The main area displays a list of rules with checkboxes:

- tickets IW Kayako
- tickets IW Jira
- reroutage sur bertrand@darnis.com
- test
- répondeur 158
- test
- Repondeur (highlighted in grey)

NB : le menu des règles **peut être masqué**. C'est une option qui peut être définie utilisateur par utilisateur. L'administrateur peut la valider ou non par la console d'administration.

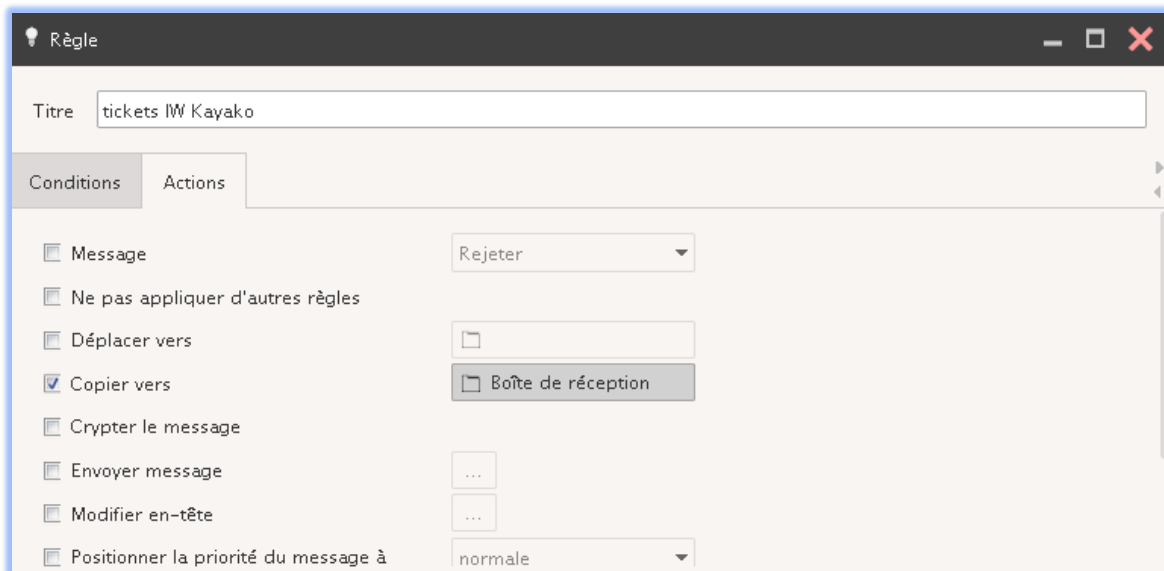
Ce sont les mêmes règles que celles qui sont définies dans la console d'administration au niveau du compte.

Une règle contient des conditions :



The screenshot shows a window titled 'Règle' with a title field containing 'tickets IW Kayako'. Below the title field are two tabs: 'Conditions' and 'Actions'. The 'Conditions' tab is active, showing a configuration for a search condition: 'Objet:' (dropdown), 'contient' (dropdown), and '[PARTNERS]' (text input). There are also two checkboxes: 'Respecter la casse' and 'Mot entier'.

et des actions :

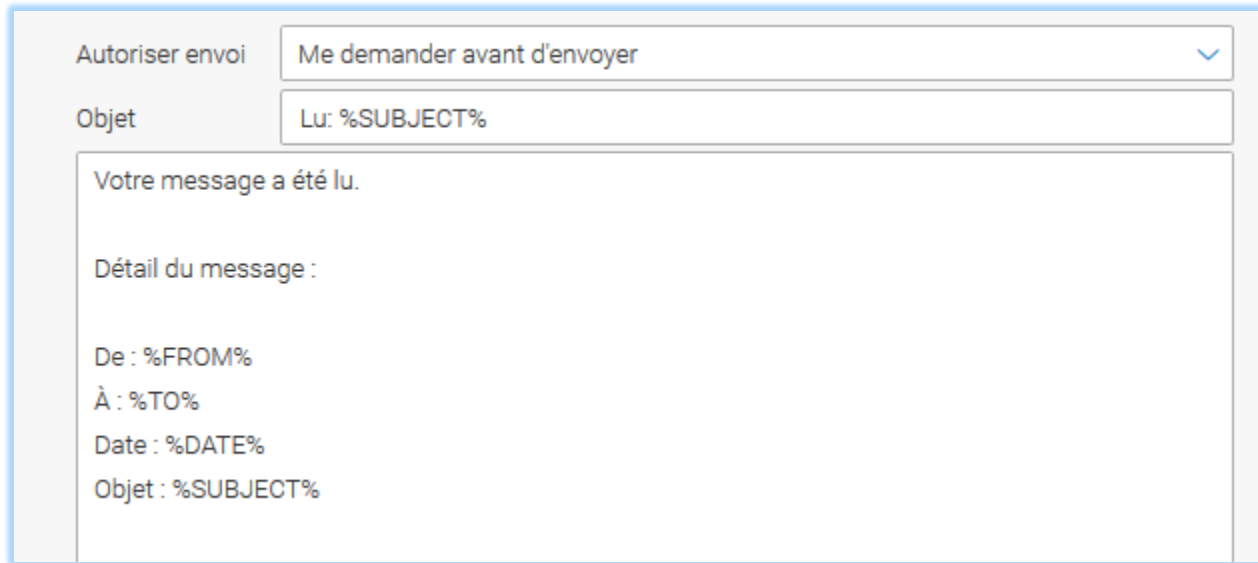


The screenshot shows the same 'Règle' window, but with the 'Actions' tab active. The title field still contains 'tickets IW Kayako'. The 'Actions' tab lists several actions with checkboxes and dropdown menus:

- Message: Rejeter
- Ne pas appliquer d'autres règles
- Déplacer vers: [dropdown]
- Copier vers: Boîte de réception
- Crypter le message
- Envoyer message: ...
- Modifier en-tête: ...
- Positionner la priorité du message à: normale

Confirmation de lecture

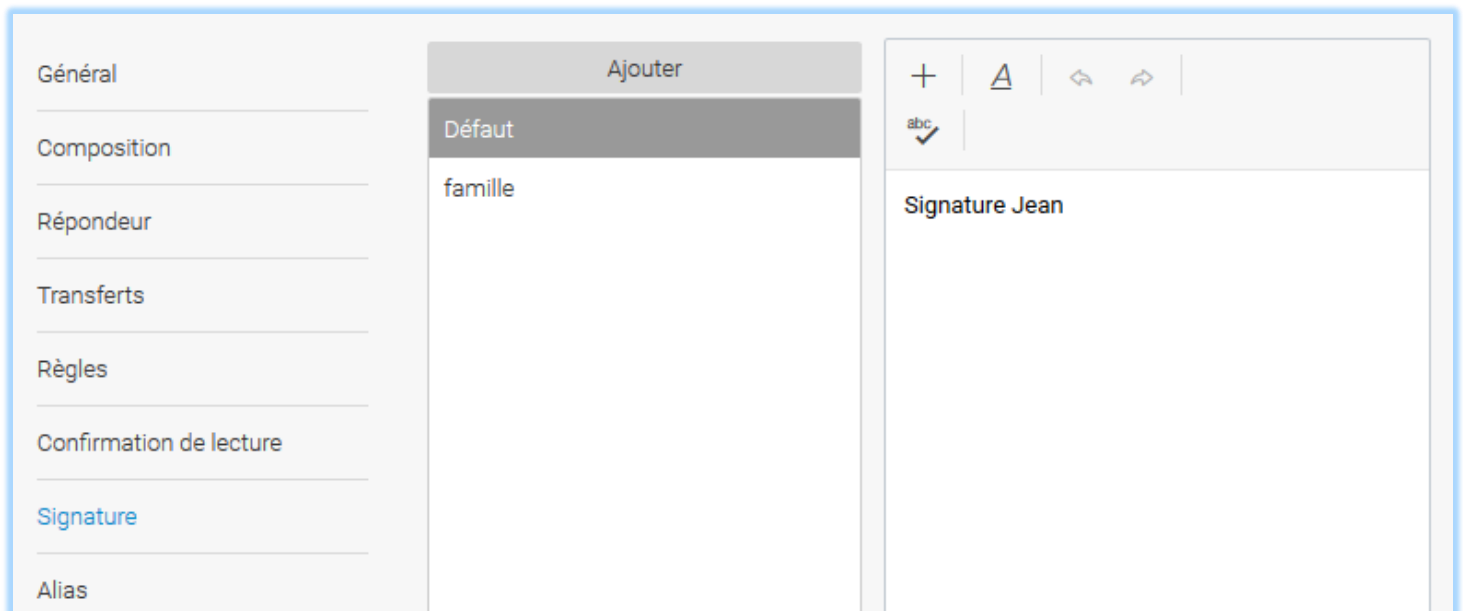
Cet onglet permet de personnaliser le **message de confirmation**.



The screenshot shows a configuration window for 'Confirmation de lecture'. It has a title bar 'Autoriser envoi' with a dropdown menu set to 'Me demander avant d'envoyer'. Below that is a field for 'Objet' containing 'Lu: %SUBJECT%'. The main content area contains the text: 'Votre message a été lu.', 'Détail du message :', 'De : %FROM%', 'À : %TO%', 'Date : %DATE%', and 'Objet : %SUBJECT%'.

Seules les variables indiquées peuvent être utilisées.

Signature



The screenshot shows the 'Signature' configuration window. On the left is a sidebar with menu items: 'Général', 'Composition', 'Répondeur', 'Transferts', 'Règles', 'Confirmation de lecture', 'Signature' (highlighted), and 'Alias'. The main area is divided into two sections. The top section has a title bar 'Ajouter' and a list of signature names: 'Défaut' (highlighted) and 'famille'. The bottom section is a text area containing the signature text 'Signature Jean'. Above the text area is a toolbar with icons for bold, italic, underline, and list, along with a checkmark icon.

Cette signature définit les textes et images qui sont automatiquement insérés au bas de chaque nouveau message. A ne pas confondre avec la [signature numérique](#).

Cet onglet permet d'insérer automatiquement un texte et des images sur les nouveaux emails, les réponses et les transferts : il est possible d'introduire du code HTML pour améliorer la présentation.


Le bouton **+** donne accès à des fonctions complémentaires : Lier, tableau, image, Dropbox,...

Attention, l'administrateur peut vouloir créer une signature commune, elle ne peut pas être supprimée et elle est définie sous "**Défaut**". Si vous créez une signature spécifique, il vaut donc mieux utiliser un autre nom que Défaut.

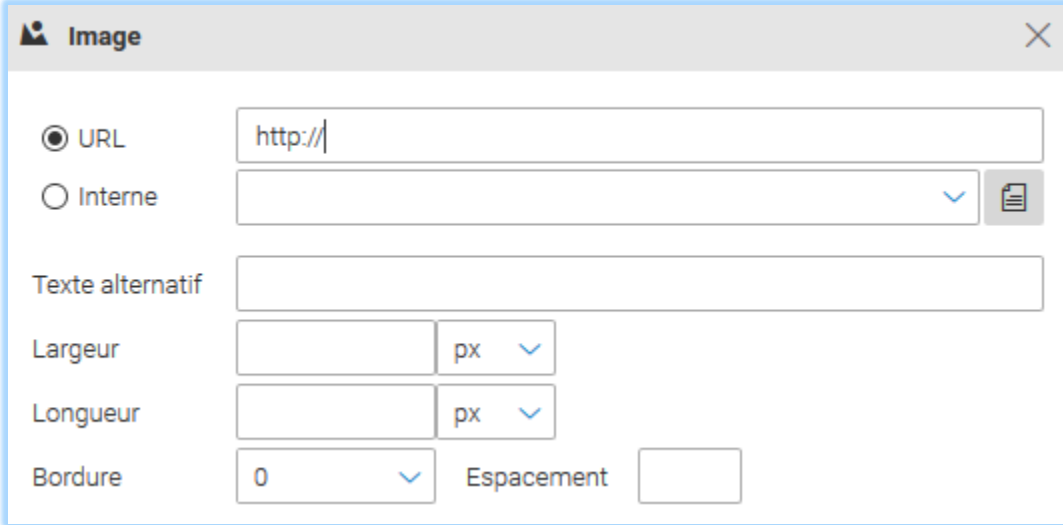
Méthode préconisée pour mettre une photo dans la signature

Placer la photo que vous avez sélectionnée [dans vos documents](#) (ne pas sélectionner une photo trop grande).

Aller sur **+** puis Image

Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez "Interne" puis cliquer sur 

Attention : la photo de la signature n'est visible que si le message est en [mode HTML](#).



The screenshot shows a dialog box titled "Image" with a close button in the top right corner. The dialog contains the following elements:

- A radio button labeled "URL" which is selected, next to a text input field containing "http://".
- A radio button labeled "Interne" which is unselected, next to a dropdown menu and a document icon button.
- A text input field labeled "Texte alternatif".
- A text input field labeled "Largeur" next to a dropdown menu showing "px".
- A text input field labeled "Longueur" next to a dropdown menu showing "px".
- A text input field labeled "Bordure" containing the value "0" next to a dropdown menu.
- A text input field labeled "Espacement".

Vous pouvez alors sélectionner votre photo puis vous faite "valider"

La photo doit apparaître dans la fenêtre.

Alias

Il est possible de créer plusieurs signatures sélectionnables en même temps que l'**alias** de l'expéditeur du message au moment de la création du message.

The screenshot displays the 'Alias' configuration page in the IceWarp WebClient. On the left, a sidebar contains navigation links for 'Général', 'Composition', 'Répondeur', 'Transferts', 'Règles', 'Confirmation de lecture', 'Signature', and 'Alias'. The main content area features two buttons: 'Ajouter nouvel alias' and 'Ajouter alias délégué'. Below these is a list of email addresses, each with a checkbox. The address '153@darnis.com' is selected. To the right of the list, there are four dropdown menus: 'Nom complet' (set to 'Bertrand.mennesson'), 'Nouveaux messages' (set to 'Défaut'), 'Réponses' (set to 'Défaut'), and 'Dossier Envoyés' (set to 'Défaut'). A 'Supprimer' button is located at the bottom right of the main area.

Vous pouvez introduire de nouveaux **alias comme expéditeur de vos messages** (groupes, alias d'adresse ou de domaine). Pour les groupes, il faut que l'administrateur ait validé ce groupe.

Le lien "**Ajouter nouvel alias**" vous permet d'envoyer des emails au nom d'adresses de messagerie qui appartiennent à d'autres.

Pour cela, il faut cliquer sur ce lien et une nouvelle fenêtre est ouverte. Il suffit de remplir l'adresse du destinataire et un message va être envoyé qui va demander au propriétaire de vous autoriser à utiliser son adresse.

Le lien "**Ajouter alias délégué**" vous permet d'ajouter l'alias d'un compte qui vous a fait bénéficier d'un partage sur sa boîte de réception. [Voir le § sur les partages.](#)

Onglet Calendrier

Ces options permettent de personnaliser **l'affichage du calendrier**.

Principal

Principal	Fuseau horaire	(GMT+01:00) Amsterdam, Andorra, Belgrade, ▼
Paramètres par défaut	La journée commence à	8:00 ▼
Rappeler	La journée se termine à	19:00 ▼
Jours fériés	<input type="checkbox"/> La semaine commence le jour courant	
Météo	La semaine commence le	Lundi ▼
	La semaine de travail commence le	Lundi ▼
	La semaine de travail finit le	Vendredi ▼
	Calendrier additionnel	- ▼

Le fuseau horaire doit être ajusté si le client n'est pas dans le même fuseau horaire que le serveur.

Le changement du début et de fin des journées ne change que la couleur des heures et non le cadrage.

Paramètres par défaut

Principal	Rendez-vous présentés comme	Occupé ▼
Paramètres par défaut	Partage des rendez-vous	Public ▼
Rappeler	Partage des contacts	Public ▼
Jours fériés	Partage des journaux	Public ▼
Météo	Partage des notes	Public ▼
	Partage de fichiers	Public ▼
	Partage des tâches	Public ▼

Ces valeurs sont modifiables au moment de la création des éléments correspondants.

Rappeler

Cet onglet permet de définir la valeur par défaut du rappel avant l'arrivée des événements :

Principal	<input type="checkbox"/> Appliquer les rappels par défaut aux nouveaux rendez-vous
Paramètres par défaut	Me rappeler <input type="text" value="15"/> Minute(s) avant
Rappeler	Adresse email pour les rapports et l'agenda <input type="text" value="bertrand.menesson@darn"/>
Jours fériés	<input type="checkbox"/> Envoyer l'agenda quotidien par email
Météo	<input checked="" type="checkbox"/> Envoyer les rappels par email

Le rappel fait l'objet d'un **Pop-Up** sur le WebClient si le rappel a été validé pour l'événement.

Le rappel peut être modifié au moment de la création de l'événement.

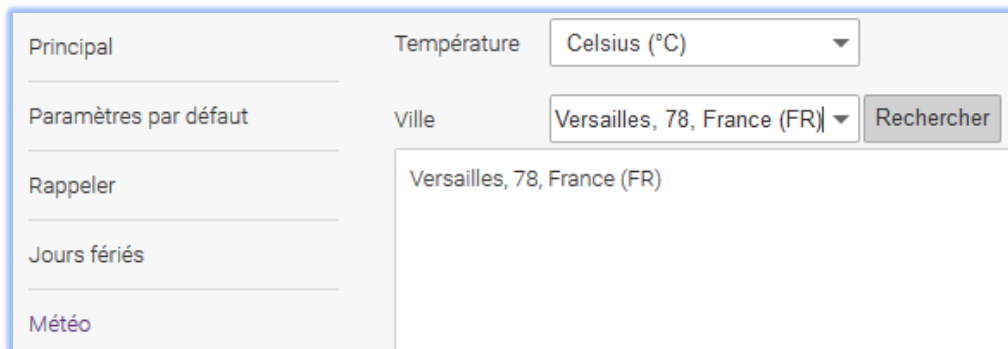
Jours fériés

Cet onglet permet de **choisir un ou plusieurs pays** pour la définition des jours fériés. Les jours fériés apparaissent alors dans le calendrier.

En version française, deux options sont disponibles au choix, simultanément ou non : les **jours fériés** et une **éphéméride**.

Principal	<input type="checkbox"/> Finland
Paramètres par défaut	<input type="checkbox"/> France
Rappeler	<input type="checkbox"/> France : Éphéméride
Jours fériés	<input type="checkbox"/> France Scolaire Zone A : Académies de Caen, Clermont-Ferrand, Grenoble, Lyon, Montpel
Météo	<input type="checkbox"/> France Scolaire Zone B : Académies d'Aix-Marseille, Amiens, Besançon, Dijon, Lille, Limog
	<input type="checkbox"/> France Scolaire Zone C : Académies de Bordeaux et Créteil, Paris, Versailles
	<input type="checkbox"/> Germany
	<input type="checkbox"/> Hong Kong

Météo

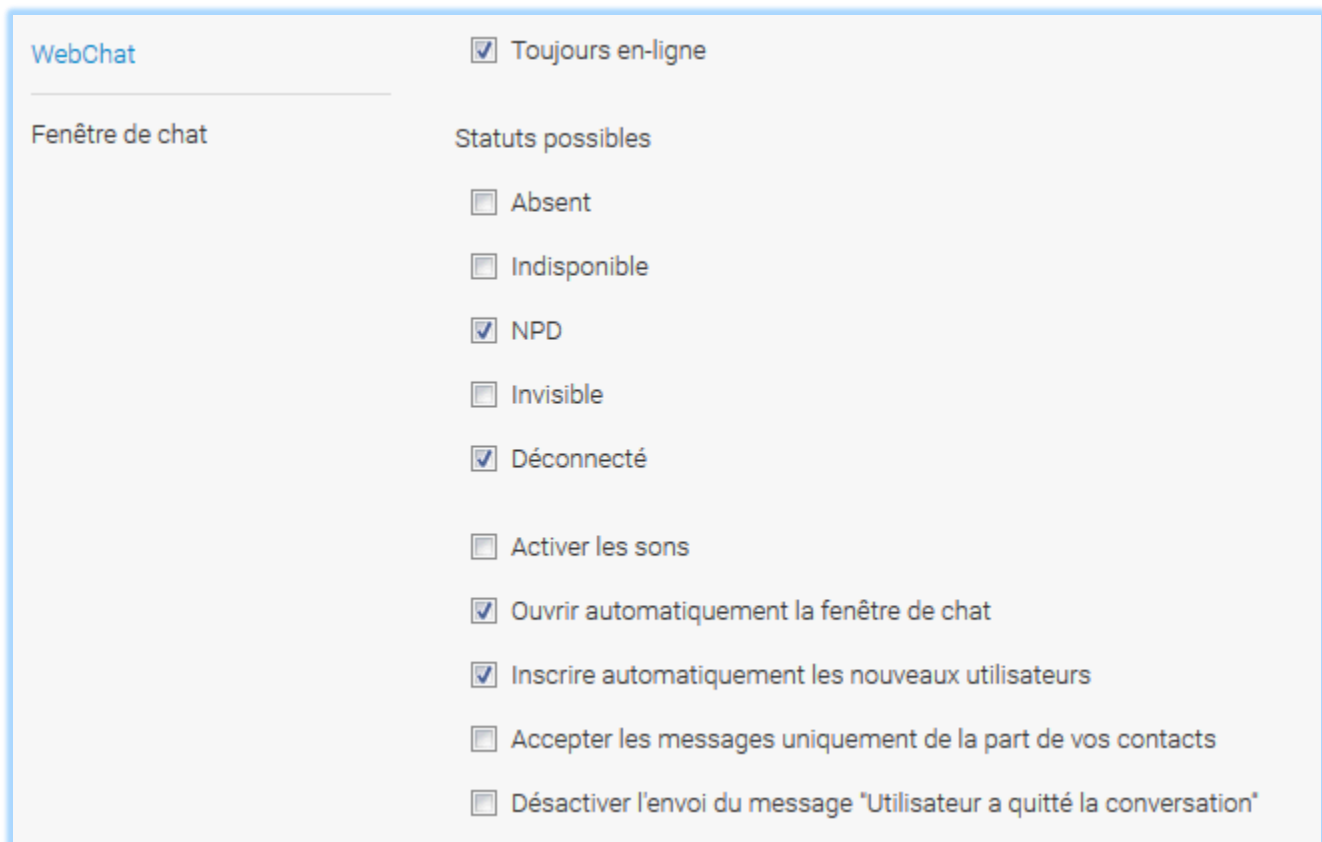


Il est possible d'ajouter des villes dans la liste. La météo de ces villes [apparaît dans le calendrier](#).

Onglet WebChat

WebChat

Contient les options générales de la Messagerie Instantanée ou Chat :



Fenêtre de Chat

Contient les options de la fenêtre de composition du Chat :

WebChat

Fenêtre de chat

- La touche Entrer envoie le message
- Afficher le texte sur une nouvelle ligne
- Utilisez des émoticônes

Esc dans le Chat pour Fermer la conversation

NB : ce menu peut être masqué. C'est une option qui peut être définie utilisateur par utilisateur. L'administrateur peut la valider ou non par la console d'administration.

Onglet TeamChat

Général

- Activer les sons
- Utiliser les notifications système
- Utilisez des émoticônes

Emails de notification

Général

Emails de notification

- Recevoir la compilation journalière par email
- Notification instantanée d'une nouvelle épinglette
- Notification instantanée d'un nouveau fichier
- Notification instantanée d'une nouvelle @mention

Onglet WebPhone

Général

Général

Transfert d'appel

Intégrer avec votre compte VoIP (SIP)

Démarrer automatiquement le téléphone web

Intégrer avec un compte VoIP externe (SIP)

Utilisateur

Mot de passe

Extension

Serveur/Proxy

Appeler avec votre compte VoIP (softphone/hardphone déjà enregistré)

Appeler avec un compte VoIP externe (SIP/HTTP)

Cet onglet permet de se connecter à un serveur téléphonique externe dans le cas où l'on ne veut pas utiliser le serveur interne d'IceWarp ou de se connecter à un autre compte du serveur IceWarp.

L'option par défaut est en général satisfaisante. N'utilisez les autres options qu'à la demande de votre administrateur.

NB : ce menu peut être masqué. C'est une option qui peut être définie utilisateur par utilisateur. L'administrateur peut la valider ou non par la console d'administration.

Transfert d'appel

Général

Transfert d'appel

Activer transfert d'appel

Transférer les appels à

Transférer l'appel après (Sec)

Permet d'activer un transfert d'appel après un certain délai (typiquement vers la boîte vocale).

Onglet Général

Paramètres globaux

Cet onglet permet de personnaliser l'**affichage général** du WebClient :

Style	Default
Couleur Style	Bleu
Style du texte	Clair
<input type="checkbox"/> Mode nuit	
Page initiale	Boîte de réception
Confirmer en quittant	Si activité en cours
Notifications	Auto (en arrière plan)
<input checked="" type="checkbox"/> Afficher les favoris	
<input checked="" type="checkbox"/> Utiliser le chargement Flash pour les pièces jointes	
<input checked="" type="checkbox"/> Ne pas effacer le filtre de recherche au changement de dossier	
Format de la date	DD-MM-YYYY
Format de l'heure	24 heures
Calendrier alternatif	Gregorian

Par "Couleur Style", il est possible de modifier la couleur de fond et des icônes sur WebClient.

Les formats de date et d'heure peuvent être modifiés. S'ils sont grisés, il faut demander à l'administrateur du domaine ou du serveur de les modifier.

L'option "**Utiliser le chargement Flash pour les pièces jointes**" doit être décochée si un message d'erreur apparaît à chaque fois qu'un fichier est mis en pièce jointe. Avant de décocher l'option il est préférable toutefois de vérifier que le plugin Adobe Flash player du poste est bien présent et à jour.

Dossiers par défaut

La fenêtre se présente de la façon suivante :

Paramètres globaux	Corbeille	Corbeille
Dossiers par défaut	Envoyés	Envoyés
Documents	Brouillons	Brouillons
Anti-Spam	Contacts	Contacts
	Calendrier	Calendrier
	Tâches	Tâches
	Notes	Notes
	Journal	Journal
	Documents	Fichiers
	SmartAttach	Documents
	Carnet d'adresses	Défaut
	Modèles	Modèles

La première colonne indique la fonction qui est attachée au dossier et la dernière colonne donne le nom du compte et le nom du dossier par défaut pour cette fonction (c'est aussi le nom d'affichage dans le WebClient).

Il est possible par cet écran de modifier le dossier standard attaché à une fonction. Il faut avoir, au préalable créé un nouveau dossier avec le bon type.

Il n'est pas possible de donner comme dossier par défaut un dossier de recherche ni un dossier partagé.

Pour le bon fonctionnement de toutes ces fonctions il est indispensable que le dossier par défaut correspondant soit un dossier valide.

Documents

Paramètres globaux	<input type="checkbox"/> Activer révisions automatiques	
Dossiers par défaut	<input type="checkbox"/> Sauvegarder les notes et les documents en édition toutes les (Minutes)	<input type="text"/>
Documents	<input checked="" type="checkbox"/> Quand possible, ouvrir les documents avec	WebDocuments
Anti-Spam		

Anti-Spam

Cet onglet permet de modifier les options implicites définies par l'administrateur. Il n'y a pas de raison de modifier ces données sauf indication précise.

Paramètres globaux	<input checked="" type="checkbox"/> Anti-Spam
Dossiers par défaut	<input type="checkbox"/> Quarantaine
Documents	Mode rapports de Spam <input type="text" value="Nouveaux"/>
Anti-Spam	Mode dossier Spam <input type="text" value="Défaut"/>

NB : cet onglet peut être masqué par l'administrateur.

Onglet Licences

Ces champs vous donnent les clés à copier sur votre client de messagerie (Desktop ou Outlook Sync) pour avoir une licence valide.

Client Desktop

Client Desktop	Clé d'activation du produit (utilisez Copier & Coller)
Outlook Sync	eJwBlQBq/6zVU5cPz7tnQTp1Pc9sFK7/fjiP2ymlgx7KGdc7d+ZiO5 iFRPJQt5Vr6w18qSD+KDC0NZZcw8m5pfeRF+p9F92YZkEN84fFwgzn knbvQr3i4GXdo3JfeFzaiQchBKWf113YuFlysDykfgpbmgb12k1xB3 fBWhKKRvXG3EEAp3pgkx7D8UJs2FIUQUI+hf7yR66uhXJXzztKjQ==

Outlook Sync

Dans le cas où aucune licence ne vous a été attribuée

Client Desktop	Clé d'activation du produit (utilisez Copier & Coller)
Outlook Sync	La clé d'application n'est pas disponible. Merci de contacter votre administrateur.

Onglet Importer/Exporter

Importer

The screenshot shows a menu with three items: 'Importer', 'Exporter', and 'GroupWare'. To the right, under the heading 'Les formats pris en charge', there are two entries: 'Contacts' with a person icon and 'CSV (séparateur virgules, deux-points ou points-virgules), VCF (vCard)', and 'Calendrier' with a calendar icon and 'ICS (vCalendar)'. Below this, there are two numbered steps: '1) Choisir le fichier à importer' with a 'Charger' button, and '2) Sélectionner le dossier cible' with a 'Contacts' button. An 'Importer' button is located at the bottom right.

Permet d'importer des **fichiers de contacts** à partir de différents formats : csv, ldif, vCard.

Permet aussi d'importer des éléments du **calendrier** au format **vCalendar** (.ics/.vcf).

Dans le format **CSV, le séparateur doit être une virgule.**

Les données sont importées dans le dossier contact ou calendrier par **défaut**.

Note : ce menu peut être supprimé par l'administrateur.

Exporter

The screenshot shows a menu with three items: 'Importer', 'Exporter', and 'GroupWare'. To the right, there are three sections: 'Sélectionner le dossier source des contacts' with a 'Contacts' button, 'Sélectionner le type d'export' with a dropdown menu set to 'CSV - Virgule (,)', and 'Sélectionner le format des dates' with a dropdown menu set to 'Défaut'. An 'Exporter' button is located at the bottom.

Ce menu permet d'exporter les données du carnet d'adresses au format CSV ou vCard.

L'export du calendrier s'effectue directement sur le calendrier en sélectionnant les événements à exporter.

GroupWare

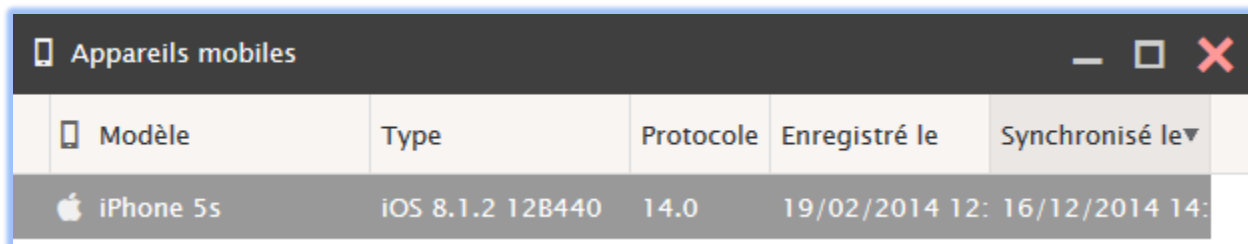
The screenshot shows a menu with three items: 'Importer', 'Exporter', and 'GroupWare'. To the right, under the heading 'Sauvegarde XML du GroupWare', there are two buttons: 'Exporter' and 'Importer'.

Ce menu permet d'importer et d'exporter toutes les **données personnelles du GroupWare** au format XML.

Ce fichier XML contient toutes les informations sur les contacts, le calendrier, les notes....

Appareils Mobiles

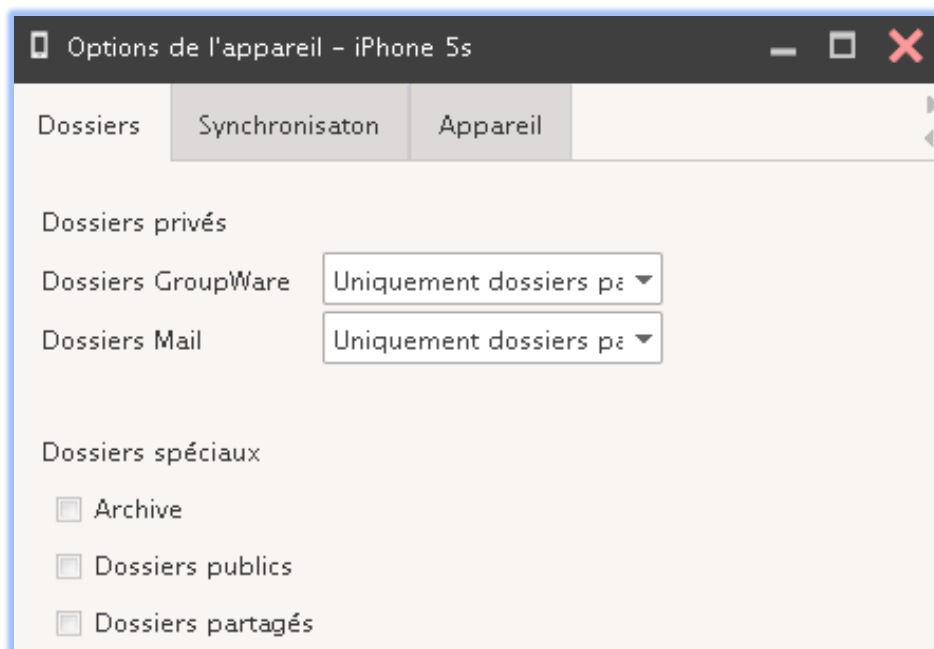
Ce menu fait apparaître les appareils (mobiles, tablettes...) qui sont connectés sur votre compte par le protocole Active Sync (EAS).



Modèle	Type	Protocole	Enregistré le	Synchronisé le
iPhone 5s	iOS 8.1.2 12B440	14.0	19/02/2014 12:	16/12/2014 14:

Il est possible de "**supprimer**" l'appareil ce qui conduit simplement à une resynchronisation complète du mobile.

En double cliquant sur l'appareil, on accède à ses **propriétés** et on peut changer la configuration des données qui seront synchronisées :



Les valeurs par défaut ne synchronisent que les dossiers par défaut. Pour les dossiers partagés et publics, il faut modifier la sélection.

L'onglet Synchronisation permet de modifier l'intervalle de synchronisation des éléments.

Dans l'onglet Appareil et si l'appareil le permet, vous pouvez faire un **effacement à distance** des éléments contenus (en cas de vol par exemple).

Aide

Permet d'accéder à un document d'aide synthétique et de télécharger la présente documentation.

Interface Tablette

Permet de commuter directement, sans nouvelle authentification, vers l'interface tablette. Ceci peut être intéressant par exemple pour gagner du temps si la liaison est très lente.

WebAdmin

Permet de se connecter directement au WebAdmin qui offre une interface d'administration du système pour les administrateurs de domaine.

Déconnexion

Effectue une déconnexion du WebClient. La déconnexion s'effectue aussi en fermant la fenêtre du navigateur mais moins rapidement.


L'agent de notification

Ce module vient en complément du WebClient et a plusieurs fonctions :

- Avertir l'utilisateur qu'un message est arrivé
- Lancer le WebClient pour un compte donné par un double clic
- Traiter le WebClient comme le client de messagerie par défaut lorsqu'un lien de type <mailto:jean@iwdemo.fr> est activé

L'agent de notification doit être installé sur la machine de l'utilisateur. On peut le télécharger en allant sur <http://serveur:port/install/> ou dans l'onglet [Téléchargement du menu Licences](#)

Il faut choisir la bonne version en fonction du poste de travail : x64 pour les machines 64 bits ou x32 pour les machines plus anciennes.

Il faut cliquer sur "Télécharger l'agent de notification". Il suffit ensuite de lancer l'exécutable et un petit icône apparaît en bas à droite de l'écran : 

Par un clic droit on accède aux options qui permettent de configurer l'agent (identification du serveur et compte).

Il faut que la fenêtre de login du WebClient soit configurée avec le login et le mot de passe du compte à ouvrir et en mode automatique de préférence.


Lorsqu'un message apparaît, une fenêtre de ce type s'ouvre :



Annexe : raccourcis

Raccourcis clavier

Un certain nombre de raccourcis permettent d'activer en direct certaines fonctions :

↑ ↓	Déplacement dans la liste (sans visualisation)
Maj ↑ Maj ↓	Sélectionne une suite dans la liste
entrer	Ouvrir le message sélectionné
Maj et clic gauche	Sélectionne une suite dans la liste
ctrl et clic gauche	Sélectionne ou désélectionne un élément dans la liste
ctrl A	Sélectionne toute la liste
Maj début, Maj fin	Sélectionne une suite dans la liste
fin	Va à la fin de la liste
début	Va au début de la liste
+	Positionne une marque de sélection 
-	Supprime le marquage
0..5	Définit la couleur du drapeau
r	Répond au message
R	Répond à tous les destinataires
f	Transfère le message
F	Transfère à tous les destinataires
e	Marque comme lu
u	Marque comme non lu
c	Copie vers un dossier
m	Déplace vers un dossier
n	Fenêtre de création d'un nouveau message
suppr	Déplace le message dans la corbeille (ou le supprime de la corbeille)

Note : les raccourcis clavier ne fonctionnent que si la fenêtre de la liste des messages est **sélectionnée**. Il peut être nécessaire pour cela de sélectionner un message dans cette liste avant l'utilisation du raccourci.